

# **HSBC Bank Malaysia Berhad (“HSBC”) Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik untuk Perbankan Komersil**

(Edisi November 2019)

## **TARIKH BERKUATKUASA:**

▶ 27 November 2019 bagi semua pelanggan baru dan sedia ada HSBC

Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik ini adalah terpakai ke atas akaun-akaun dan perkhidmatan-perkhidmatan Perbankan Komersil (selain daripada Kad-kad Korporat) yang dibuka dengan atau dibekalkan oleh HSBC dan hendaklah dibaca bersama dengan Terma-terma & Syarat-syarat Generik. Sila luangkan masa untuk membaca mereka kerana mereka adalah terikat ke atas anda.

Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik dan Generik ini adalah sedia ada atas permintaan dan boleh didapati di laman web HSBC di [www.hsbc.com.my](http://www.hsbc.com.my) (Terma-terma dan Syarat-syarat Spesifik ini telah dimuat naik pada 28 November 2019).

Sila hubungi cawangan HSBC yang terdekat kepada anda jika anda memerlukan apa-apa penjelasan.

Terima kasih kerana berbankan dengan HSBC.

Tajuk-tajuk klausa tidak akan mempengaruhi pentafsiran klausa-klausa.

# Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik untuk Perbankan Komersil

(Edisi November 2019)

## AKAUN-AKAUN

### 1. Akaun Businessvantage/Semasa

- a. Baki-baki kredit tidak akan menghasilkan apa-apa faedah.
- b. Pelanggan mengesahkan bahawa Pelanggan tidak pernah dilaporkan oleh mana-mana bank kepada mana-mana biro kredit yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia, dan mengakui bahawa Bank mempunyai hak untuk menutup akaun tersebut jika Pelanggan dilaporkan sedemikian.
- c. Pelanggan bersetuju untuk menyemak, bahawa:
  - pelanggan telah menerima jumlah buku cek yang betul;
  - setiap buku cek mempunyai jumlah mukasurat cek yang betul;
  - butir-butir akaun yang dicetak adalah betul; dan
  - akan membaca dan melaksanakan semua arahan yang dicetak di sebelah dalam kulit buku cek tersebut;

dan jika Pelanggan gagal untuk melakukan mana-mana perkara tersebut, Bank tidak akan bertanggungjawab untuk apa-apa kerugian yang dialami oleh Pelanggan.

- d. Pelanggan bersetuju bahawa Pelanggan mempunyai tanggungjawab-tanggungjawab berikut:
  - memastikan buku cek disimpan dengan selamat dan adalah di bawah kawalan mutlak pada semua masa, dan jika Pelanggan gagal berbuat demikian, Bank tidak akan bertanggungjawab untuk apa-apa kerugian yang dialami oleh Pelanggan; dan
  - tidak menulis cek-cek dalam cara yang boleh membenarkan cek tersebut diubah dengan atau memudahkan frod, dan untuk mengambil langkah-langkah berjaga-jaga seperti:
    - hanya menggunakan dakwat yang tidak boleh dipadamkan (bukan pen mata bulat, pensil, mesin taip elektronik atau apa-apa instrumen lain yang boleh dipadamkan);
    - tidak meninggalkan cek-cek yang telah ditandatangani atau belum ditandatangani tanpa jagaan;
    - tidak menandatangani cek-cek kosong; dan
    - memusnahkan cek-cek yang rosak dengan sepenuhnya.
- e. Pelanggan bersetuju untuk tidak:
  - menulis apa-apa notasi pada muka depan cek, dan jika apa-apa notasi adalah tertulis, Bank mempunyai hak untuk mengabaikan notasi tersebut tanpa bertanggungjawab kepada Pelanggan;
  - tidak membuat apa-apa perubahan pada cek, dan Bank mempunyai hak untuk tidak menunaikan dan mengembalikan cek tersebut jika Bank berpendapat bahawa terdapatnya perubahan, walaupun perubahan tersebut disahkan dengan tandatangan penandatangan yang diberikuasa; dan
  - mengisukan cek-cek di mana tiada dana yang mencukupi di dalam akaun, jika tidak caj penalti untuk cek yang dikembalikan disebabkan oleh dana yang tidak mencukupi akan dikenakan dan didebitkan ke dalam akaun.
- f. Pelanggan mengakui bahawa satu arahan memberhentikan pembayaran hanya boleh dilakukan jika cek tersebut belum lagi dikemukakan untuk pembayaran, dan jika telah dilakukan, tidak boleh dibatalkan dan:
  - perkataan "stop payment" akan diletakkan pada cek tersebut;
  - pengemukaan semula cek tersebut tidak akan dibenarkan; dan
  - fi-fi pengendalian dan caj-caj penalti (jika akaun tidak mempunyai dana-dana yang mencukupi untuk cek tersebut) akan dikenakan dan didebitkan ke dalam akaun.
- h. Dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) sehingga RM250,000 bagi setiap pendeposit.

### 2. Akaun Time Deposit

- a. Deposit-deposit akan menghasilkan faedah mudah, kecuali dinyatakan sebaliknya secara bertulis oleh Bank.
- b. Faedah pada separuh daripada kadar kontrak akan dibayar di atas deposit-deposit yang dikeluarkan sebelum tarikh matang tertakluk kepada syarat bahawa ianya telah diletakkan lebih dari 3 bulan. Tiada faedah akan dibayar di atas deposit-deposit yang telah dikeluarkan sebelum tarikh matang dan diletakkan untuk 3 bulan atau kurang daripadanya. Mana-mana bayaran faedah akan dibuat pada tarikh matang, atau pada selang masa tertentu pada budibicara Plaintif.
- c. Kesemua deposit bersama dengan faedah yang dihasilkan hendaklah secara automatik diperbaharui untuk tempoh yang sama pada tarikh matangnya, kecuali arahan bertulis daripada Pelanggan telah diterima oleh Bank sebelum itu. Pelanggan mempunyai hak untuk memberi dan/atau meminda mana-mana arahan sebelum tarikh matang.
- d. Jika tarikh matang jatuh pada hari bukan perbankan, ia akan ditukar secara automatik kepada hari perbankan yang berikutnya.
- e. Deposit dana-dana melalui cek adalah tertakluk kepada penunaian cek tersebut.
- f. Dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) sehingga RM250,000 bagi setiap pendeposit.

Tajuk-tajuk klausa tidak akan mempengaruhi pentafsiran klausa-klausa.

# Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik untuk Perbankan Komersil

(Edisi November 2019)

## **AKAUN-AKAUN MATAWANG ASING**

The Customer should first open or have a Ringgit account.

### **3. Akaun Semasa Matawang Asing**

- a. Satu deposit permulaan minima seperti yang ditetapkan oleh Bank adalah diperlukan. Baki-baki kredit akaun tidak menghasilkan faedah, tiada buku cek akan dikeluarkan dan tiada pengeluaran melebihi had dibenarkan. Deposit/pengeluaran tunai adalah tidak dibenarkan.
- b. Untuk pengeluaran-pengeluaran/deposit-deposit di kaunter, Pelanggan perlu menyemak nasihat transaksi debit/kredit tersebut untuk memastikan bahawa kemasukan yang tepat telah dibuat, dan jika Pelanggan gagal untuk berbuat demikian, Bank tidak akan bertanggungjawab untuk apa-apa kerugian yang dialami oleh Pelanggan.
- c. Kesemua cek dan instrumen monetari lain yang diterima untuk deposit adalah dikreditkan tertakluk kepada pembayaran. Bank merizabkan hak untuk mendebitkan akaun dengan jumlah yang bersamaan dengan jumlah yang dikreditkan lebih awal jika cek atau instrumen monetari yang relevan tersebut dikembalikan kemudiannya tanpa bayaran.
- d. Pelanggan mengakui bahawa matawang asing yang didepositkan di dalam matawang selain daripada USD, GBP, HKD, SGD dan EUR akan menerima nilainya 2 hari perbankan selepas tarikh deposit.
- e. Pelanggan mengakui bahawa jumlah yang didepositkan tidak boleh diserahkan, dipindah milik atau digadaikan samada melalui pengindorsan atau selainnya kecuali dengan persetujuan bertulis terdahulu oleh Bank.
- f. Pelanggan bersetuju bahawa pengendalian akaun adalah tertakluk kepada peraturan kawalan penukaran yang terpakai pada masa kini, dan jika jumlah yang didepositkan melebihi apa-apa had yang dipriskrikan oleh peraturan-peraturan kawalan penukaran:
  - Bank boleh mendebitkan akaun, menukarkan kelebihan tersebut ke dalam Ringgit pada kadar semasa pembelian Bank dan mengkreditkan akaun Ringgit Pelanggan dengan Bank; atau
  - jika Pelanggan tidak mempunyai akaun Ringgit dengan Bank, Bank akan membayar, menyimpan dan/atau memproses kelebihan tersebut dalam cara yang difikirkan sesuai oleh Bank.
- g. Dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) sehingga RM250,000 bagi setiap pendeposit.

### **4. Akaun Time Deposit Matawang Asing**

- a. Satu deposit permulaan minima seperti yang ditetapkan oleh Bank adalah diperlukan. Deposit/pengeluaran tunai adalah tidak dibenarkan.
- b. Deposit-deposit akan menghasilkan faedah mudah.
- c. Deposit-deposit tidak boleh dikeluarkan sebelum tarikh matangnya dan jika dibenarkan secara luar biasa, tiada faedah adalah kena dibayar ke atas deposit-deposit tersebut dan Pelanggan hendaklah mempampas Bank untuk jumlah kos-kos penggantian, caj penalti dan apa-apa kerugian yang dikira pada kadar pasaran yang terpakai ini.
- d. Pelanggan mengakui bahawa deposit-deposit matawang asing di dalam matawang selain daripada USD, GBP, HKD, SGD dan EUR:
  - akan menerima nilainya 2 hari perbankan selepas tarikh deposit; dan
  - arahan-arahan jualan bertulis mestilah diterima oleh Bank 2 hari perbankan sebelum tarikh matang, jika tidak deposit (bersama dengan faedah yang dihasilkan/menolak faedah sementara) akan diperbaharui secara automatik untuk tempoh yang sama pada tarikh matang.
- e. Pelanggan mengakui bahawa jumlah yang didepositkan tidak boleh diserahkan, dipindah milik atau digadaikan samada melalui pengindorsan atau selainnya kecuali dengan persetujuan bertulis terdahulu oleh Bank.
- f. Dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) sehingga RM250,000 bagi setiap pendeposit.

### **5. Akaun Call Deposit Matawang Asing**

- a. Satu deposit permulaan minima seperti yang ditetapkan oleh Bank adalah diperlukan. Deposit/pengeluaran tunai adalah tidak dibenarkan.
- b. Kecuali dipersetujui sebaliknya dengan Bank secara bertulis, deposit-deposit akan menghasilkan faedah mudah yang dikira atas dasar harian dan dibayar selepas pengeluaran dan apa-apa peruntukan-peruntukan penguatkuasa.
- c. Kesemua cek dan instrumen monetari lain yang diterima untuk deposit adalah dikreditkan tertakluk kepada pembayaran. Bank merizabkan hak untuk mendebitkan akaun dengan jumlah yang bersamaan dengan jumlah yang dikreditkan lebih awal jika cek atau instrument monetary relevan tersebut dikembalikan kemudiannya tanpa bayaran.
- d. Pelanggan mengakui bahawa deposit-deposit matawang asing di dalam matawang selain daripada USD, GBP, HKD, SGD dan EUR:
  - akan menerima nilainya 2 hari perbankan selepas tarikh deposit; dan;
  - arahan-arahan jualan bertulis mestilah diterima oleh Bank 2 hari perbankan sebelum tarikh pengeluaran yang diperlukan; dan
  - arahan-arahan jualan bertulis mestilah diterima oleh Bank 2 hari perbankan sebelum tarikh matang, jika tidak deposit (tidak termasuk faedah yang dihasilkan) akan diperbaharui secara automatik untuk tempoh yang sama pada tarikh matang.
- e. Pelanggan mengakui bahawa jumlah yang didepositkan tidak boleh diserahkan, dipindah milik atau digadaikan samada melalui pengindorsan atau selainnya kecuali dengan persetujuan bertulis terdahulu oleh Bank.

Tajuk-tajuk klausa tidak akan mempengaruhi pentafsiran klausa-klausa.

# Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik untuk Perbankan Komersil

(Edisi November 2019)

## 5. Akaun Call Deposit Matawang Asing (bersambung)

- f. Pelanggan bersetuju bahawa pengendalian akaun adalah tertakluk kepada peraturan kawalan penukaran yang terpakai kini, dan jika jumlah yang didepositkan melebihi apa-apa had yang dipriscipkan oleh peraturan-peraturan kawalan penukaran:
  - Bank boleh mendebitkan akaun, menukarkan kelebihan tersebut ke dalam Ringgit pada kadar semasa pembelian Bank dan mengkreditkan akaun Ringgit Pelanggan dengan Bank; atau
  - pelanggan tidak mempunyai akaun Ringgit dengan Bank, Bank akan membayar, menyimpan dan/atau memproses kelebihan tersebut dalam cara yang difikirkan sesuai oleh Bank.
- g. Dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) sehingga RM250,000 bagi setiap pendeposit.

## PERKHIDMATAN

### 6. Kad ATM Perniagaan (BAC)

- a. Definisi-definisi
  - (i) **"ATM"** bermaksud mesin juruwang automatik Bank dan mana-mana mesin juruwang automatik yang dioperasikan atau dimiliki oleh mana-mana institusi kewangan yang menerima BAC.
  - (ii) **"Akaun ATM"** bermaksud akaun (selain daripada Akaun Utama) yang dispesifikasikan oleh Pelanggan untuk pengeluaran tunai dengan menggunakan BAC. Akaun ATM tersebut akan dibiayai oleh Akaun Utama tersebut melalui arahan tetap Pelanggan. Untuk tujuan sekuriti, deposit cek kepada Akaun ATM tersebut tidak akan dibenarkan dan akan didepositkan semula ke dalam Akaun Utama.
  - (iii) **"Wakil yang Diberikuasa"** bermaksud mana-mana orang (orang-orang) yang dicalonkan dan diberikuasa oleh Pelanggan untuk menerima dan menggunakan BAC.
  - (iv) **"BAC"** (atau **"Kad ATM Perniagaan"**) bermaksud satu kad yang diisukan oleh Bank untuk tujuan mengeluarkan tunai dari ATM-ATM dan termasuk manamana kad gantian.
  - (v) **"PIN"** bermaksud nombor pengenalan peribadi yang diisukan oleh Bank kepada satu Wakil yang Diberikuasa untuk satu BAC dan termasuk mana-mana nombor gantian.
  - (vi) **"Akaun Utama"** bermaksud akaun utama Pelanggan yang dikendalikan dengan Bank, dan jika diingini oleh Pelanggan, boleh juga menjadi akaun untuk pengeluaran tunai dengan menggunakan BAC.
  - (vii) **"Orang yang Tidak Diberikuasa"** bermaksud mana-mana orang selain daripada Wakil yang Diberikuasa yang relevan.
- b. Semua Wakil yang Diberikuasa adalah agen Pelanggan semasa menggunakan BAC, dan Pelanggan akan memastikan bahawa setiap Wakil yang Diberikuasa mempunyai pengetahuan dan mematuhi Terma-terma & Syarat-syarat BAC ini.
- c. Pelanggan akan menjadi bertanggungjawab untuk semua transaksi yang dijalankan melalui BAC, samada dijalankan atau tidak oleh Pelanggan atau Wakil yang Diberikuasa.
- d. Pelanggan bersetuju:
  - (i) bahawa BAC dan/atau PIN boleh dihantar kepada Pelanggan melalui kurier atau pos berdaftar (bukan AR berdaftar) pada risiko Pelanggan dan Bank tidak akan bertanggungjawab untuk apa-apa kerugian yang dialami oleh Pelanggan jika ia sebenarnya tidak diterima oleh Pelanggan;
  - (ii) bahawa BAC dan/atau PIN boleh diambil oleh seorang yang diberikuasa oleh Pelanggan, dan penghantaran oleh Bank kepada orang yang memperkenalkan dirinya sebagai Wakil yang Diberikuasa yang relevan atau orang yang diberikuasa untuk mengambil BAC dan/atau PIN tersebut akan dianggap sebagai penghantaran kepada Pelanggan dan satu pelepasan yang sempurna ke atas Bank;
  - (iii) bahawa BAC tidak boleh dipindahkan dan hanya boleh digunakan oleh Wakil yang Diberikuasa yang relevan;
  - (iv) untuk memberikan kepada Bank dokumen-dokumen dan maklumat tentang Wakil yang Diberikuasa, Akaun Utama, Akaun ATM dan BAC-BAC tersebut jika diminta oleh Bank; dan
  - (v) untuk memberikan kerjasama yang sepenuhnya kepada Bank jika terdapat apa-apa penyiasatan atau prosiding guaman berkenaan dengan BAC atau penggunaannya.
- e. Setiap pelanggan hanya boleh secara maksimanya mempunyai 4 BAC sahaja. Mana-mana BAC yang tidak digunakan dalam masa 1 tahun akan menjadi tidak laku, tanpa menjejaskan BAC-BAC lain yang digunakan. Pelanggan akan perlu memohon untuk BAC gantian dan caj penggantian akan didebitkan kepada akaun yang mana BAC gantian tersebut diisukan.
- f. Jika satu BAC telah hilang, dicuri atau digunakan oleh Orang yang Tidak Diberikuasa atau satu PIN telah didedahkan kepada Orang yang Tidak Diberikuasa, Pelanggan hendaklah dengan segera memberitahu:
  - Pengurus cawangan Bank untuk akaun Utama atau Akaun ATM (dalam masa pejabat); atau
  - Pusat ATM Bank (di luar masa pejabat); melalui telefon, dan diikuti dengan segera satu pengesahan bertulis.

Bank tidak mempunyai kewajipan untuk menyemak samada orang yang membuat pemakluman melalui telefon tersebut adalah sebenarnya wakil Pelanggan yang diberikuasa. Selepas notifikasi telefon diberikan, ia tidak boleh ditarik balik dan rekod Bank tentang masa notifikasi telefon tersebut dibuat akan menjadi bukti konklusif. Selepas menerima notifikasi telefon tersebut, Bank akan membatalkan BAC yang relevan tersebut tanpa menunggu pengesahan bertulis. Pelanggan kekal bertanggungjawab untuk transaksi-transaksi yang tidak diberikuasa yang dijalankan sebelum pembatalan BAC tersebut oleh Bank.

Tajuk-tajuk klausa tidak akan mempengaruhi pentafsiran klausa-klausa.

# Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik untuk Perbankan Komersil

(Edisi November 2019)

## 6. Kad ATM Perniagaan (BAC) (sambungang)

- g. Dalam situasi-situasi selain daripada perenggan (f) di atas, Pelanggan perlu memberitahu Bank secara bertulis jika beliau memerlukan Bank untuk membatalkan satu BAC.
- h. Bank boleh pada bila-bila masa dengan notis kepada Pelanggan:
  - menarik balik, menggantung atau membatalkan apa-apa BAC; dan/atau
  - menukar had pengeluaran harian untuk BAC.dan tidak akan bertanggungjawab untuk apa-apa kerugian yang dialami oleh Pelanggan.
- i. Jika satu BAC digunakan selepas ia telah ditarik balik, digantung atau dibatalkan, ia akan ditahan secara automatik oleh ATM dan tidak akan dikembalikan kepada Pelanggan.
- j. Semua BAC baru dan/atau gantian yang diminta oleh Pelanggan akan diisukan atas budibicara Bank. Bank boleh mengenakan dan mendebitkan caj pengisuan atau penggantian kepada Akaun Utama atau akaun ATM tersebut atau mana-mana akaun dengan Bank.
- k. Pelanggan mengakui bahawa apa-apa slip nasihat yang diisukan oleh ATM tersebut semasa pengeluaran yang menggunakan BAC mewakili apa yang dikatakan telah dikeluarkan dan tidak boleh dianggap sebagai pernyataan konklusif tentang baki akaun.
- l. Jika mana-mana yang berikutnya berlaku, Bank mempunyai hak untuk memberhentikan dengan serta merta semua BAC (BAC-BAC) dan Pelanggan mesti memulangkan semua BAC (BAC-BAC) kepada Bank:
  - (i) Apa-apa petisyen yang dikemukakan atau perintah yang dibuat oleh mahkamah atau resolusi yang diluluskan untuk kebangkrutan, penggulungan atau pembubaran atau perlantikan pelikuidasi, penerima, pengurus, pemegang amanah atau pegawai yang serupa ke atas Pelanggan; atau
  - (ii) Apa-apa distres atau pelaksanaan dilaksanakan ke atas mana-mana aset Pelanggan; atau
  - (iii) Akaun Utama atau akaun ATM tersebut ditutup.
- m. Apa-apa notis atau komunikasi yang diberi oleh Pelanggan kepada Bank berkenaan dengan BAC mesti disahkan secara bertulis dan disampaikan atau dihantar melalui pos berdaftar ke cawangan Bank akaun untuk Akaun Utama atau akaun ATM tersebut dan dalam situasi-situasi selain daripada perenggan (f) di atas, akan berkuatkuasa hanya selepas penerimaan pengesahan bertulis tersebut oleh Bank.
- n. Penggunaan BAC-BAC adalah tertakluk kepada Terma-terma dan Syarat-syarat Generik dan Terma-terma dan Syarat-syarat Spesifik yang terpakai, ianya hendaklah mengikut keutamaan (prevail) di dalam aturan berikut:
  - (i) Terma-terma & Syarat-syarat BAC ini; dan
  - (ii) Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik yang terpakai untuk Akaun Utama atau akaun ATM tersebut.

## 7. Peringatan SMS Perniagaan (BSA)

- a. Definisi-definisi
  - (i) **"BSA"** (a **"Peringatan SMS Perniagaan"**) bermaksud perkhidmatan pembekalan Maklumat kepada Pelanggan melalui SMS.
  - (ii) **"Maklumat"** bermaksud maklumat dan data yang sedia ada kepada Pelanggan melalui BSA, yang dibekalkan samada oleh Bank atau Pembekal Maklumat, termasuk tetapi tidak terhad kepada maklumat akaun dan Maklumat yang Dibayar.
  - (iii) **"Pembekal Maklumat"** bermaksud satu pembekal pihak ketiga Maklumat tersebut termasuk pihak dari mana ia memperoleh apa-apa maklumat.
  - (iv) **"Pengguna yang Dicalonkan"** bermaksud mana-mana orang yang dicalonkan dan diberikuasa oleh Pelanggan untuk menggunakan BSA.
  - (v) **"Maklumat yang Dibayar"** bermaksud direktori Bank tentang lokasi cawangan, telefon hotline perbankan komersil, harga saham Bursa Malaysia dan maklumat lain yang boleh dimasukkan dari masa ke semasa.
  - (vi) **"SMS"** bermaksud perkhidmatan mesej pendek dengan menggunakan telefon bimbit.
- b. Pengguna yang Dicalonkan adalah agen Pelanggan semasa menggunakan BSA, dan Pelanggan akan memastikan bahawa Pengguna yang Dicalonkan mempunyai pengetahuan dan mematuhi Terma-terma & Syarat-syarat BSA ini.
- c. Tertakluk kepada perenggan (j) di bawah, notifikasi SMS tersebut akan disiarkan seperti berikut:
  - pada hari yang sama, untuk transaksi-transaksi yang dijalankan pada masa perbankan biasa;
  - pada hari perbankan yang berikutnya, untuk transaksi-transaksi yang dijalankan selepas masa perbankan biasa;
  - pada hari perbankan berikutnya yang sedia ada, untuk transaksi-transaksi yang dijalankan selepas masa perbankan biasa, di mana hari berikutnya bukanlah hari (hari-hari) perbankan. Satu **"hari perbankan"** dan **"masa perbankan biasa"** adalah merujuk kepada cawangan utama Bank di No. 2, Leboh Ampang, 50100 Kuala Lumpur, Malaysia.
- d. Notifikasi SMS hanya akan dihantar untuk jenis-jenis transaksi-transaksi yang dinyatakan dalam borang permohonan BSA (transaksi-transaksi tunai adalah dikecualikan secara spesifik).
- e. Pelanggan boleh memohon untuk menerima Maklumat yang Dibayar melalui BSA, tertakluk kepada caj-caj Bank termasuk caj-caj oleh operator rangkaian bimbit.

Tajuk-tajuk klausa tidak akan mempengaruhi pentafsiran klausa-klausa.

# Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik untuk Perbankan Komersil

(Edisi November 2019)

## 7. Peringatan SMS Perniagaan (BSA)

- f. Disebabkan oleh sifat BSA dan kejadian-kejadian yang di luar kawalan Bank, Bank tidak boleh menjamin bahawa notifikasi SMS dan/atau Maklumat yang dibekalkan melalui BSA (terutamanya harga-harga saham Bursa Malaysia oleh satu Pembekal Maklumat) adalah tepat. Bank tidak akan bertanggungjawab untuk apa-apa kerugian yang dialami oleh Pelanggan disebabkan oleh penggunaan BSA atau pergantungan kepada notifikasi SMS dan/atau Maklumat tersebut.
- g. Maklumat yang dibekalkan melalui BSA bukan satu tawaran atau jemputan oleh Bank untuk membeli atau menjual apa-apa barang, perkhidmatan, atau sekuriti mahupun satu tawaran nasihat pelaburan, guaman, perakaunan, cukai atau kewangan.
- h. Pelanggan boleh memberhentikan penggunaan BSA dengan memberikan kepada Bank satu notis bertulis terdahulu selama 30 hari.
- i. Pelanggan dan Pengguna yang Dicalonkan hendaklah mematuhi Terma-terma & Syarat-syarat BSA ini dan arahan-arahan dan/atau prosedur Bank untuk penggunaan BSA, dan jika mereka gagal untuk melakukan sedemikian, Bank akan:
- (i) tidak bertanggungjawab untuk apa-apa kerugian yang dialami oleh Pelanggan atau Pengguna yang Dicalonkan; dan
  - (ii) mempunyai hak untuk menggantung atau memberhentikan penggunaan BSA.
- j. Pelanggan mengakui bahawa Pengguna yang Dicalonkan mungkin menerima sejumlah mesej SMS yang banyak yang dihantar pada bila-bila masa dan bersetuju untuk tidak membawa apa-apa tindakan terhadap Bank untuk kacau-ganggu berkenaan dengan penerimaan mesej-mesej SMS tersebut.
- k. Bank tidak akan bertanggungjawab untuk apa-apa kerugian yang dialami oleh Pelanggan berkenaan dengan BSA akibat:
- kerosakan atau ketidak-fungsian komputer, talian-talian sambungan terminalnya, sistem-sistem pemrosesan data-data atau talian-talian penghantaran; atau
  - Apa-apa keadaan yang di luar kawalan Bank; atau
  - apa-apa sebab lain (melainkan dan kecuali untuk apa-apa kecuaiian melampau atau salah laku sengaja di pihak Bank, dalam keadaan ini liabiliti Bank adalah terhad kepada kerugian sebenar dan langsung yang dialami, tidak termasuk apa-apa kerugian secara sampingan, khas, berbangkit atau kerugian teladan atau apa-apa kehilangan penggunaan, pendapatan, keuntungan atau simpanan, gangguan perniagaan, kehilangan data, kehilangan nama baik.)
- l. Pelanggan bersetuju untuk membayar ganti rugi kepada Bank terhadap segala tindakan, tuntutan, permintaan, liabiliti, kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan dalam apa sifat jua yang mana akan ditanggung, dialami atau dikeluarkan oleh Bank akibat daripada penggunaan BSA oleh Pelanggan dan/atau bertindak atas apa-apa arahan atau kuasa yang diterima melalui BSA yang dikatakan datang daripada Pelanggan atau Pengguna yang Dicalonkan. Indemniti ini akan berterusan walaupun BSA ditamatkan dan/atau akaun.
- m. Pelanggan bersetuju untuk memberikan maklumat yang diminta oleh Bank secara munasabah dari masa ke semasa untuk tujuan BSA.
- n. Pelanggan bersetuju untuk memberitahu Bank secara bertulis dengan serta merta untuk memberhentikan akses kepada BSA oleh Pengguna yang Dicalonkan apabila:
- Pelanggan mengesyaki bahawa terdapat salah laku oleh Pengguna yang Dicalonkan; atau
  - Pengguna yang Dicalonkan berhenti menjadi agen Pelanggan.
- o. Pelanggan mengetahui bahawa Bank tidak mempunyai kewajipan untuk mengesahkan identiti orang yang menerima notifikasi SMS dan/atau Maklumat tersebut selain daripada memastikan bahawa ia telah dihantar kepada nombor telefon bimbit yang betul (dinyatakan pada borang permohonan BSA tersebut atau seperti yang dikemaskinikan oleh Pelanggan dari masa ke semasa).
- p. Setiap akaun dengan BSA adalah tertakluk kepada satu caj perkhidmatan bulanan seperti yang dinyatakan buat masa kini di dalam Tarif dan Caj-caj Bank di laman web Bank di [www.hsbc.com.my](http://www.hsbc.com.my). Pelanggan memberi kuasa kepada Bank untuk mendebitkan caj perkhidmatan bulanan daripada mana-mana akaun Pelanggan.
- q. Bank merizabkan hak untuk memperkenalkan ciri-ciri baru untuk BSA tertakluk kepada terma-terma tambahan yang akan dimaklumkan kepada Pelanggan.
- r. Bank merizabkan hak untuk melantik agen (agen-agen) untuk memperuntukkan semua atau sebahagian daripada BSA, dan rujukan-rujukan dalam Terma-terma & Syarat-syarat BSA ini kepada "**Bank**" termasuk agen (agen-agen) tersebut termasuk dalam klausa-klausa penghadan liabiliti.
- s. Sebagai tambahan kepada apa yang dinyatakan dalam Terma-terma & Syarat-syarat Generik di bawah klausa "Notis", notis-notis kepada Pelanggan di bawah Terma-terma & Syarat-syarat BSA ini boleh diberikan oleh Bank secara elektronik atau melalui BSA, dan akan dianggap sebagai diterima serta merta selepas transmisi kepada nombor faksimili, nombor teleks, alamat emel atau nombor telefon bimbit terakhir yang diberitahu secara bertulis oleh Pelanggan kepada Bank.
- t. Bank dan Pelanggan bersetuju untuk mematuhi semua undang-undang perlindungan data dan undang-undang bagi tujuan-tujuan serupa yang lain yang terpakai dalam semua bidangkuasa yang relevan. Pelanggan mengakui bahawa adalah tanggungjawab Pelanggan untuk mendapatkan persetujuan bertulis yang wajar daripada pekerja-pekerja dan orang-orang lain sebelum data peribadi dan/atau data-data lainnya dihantar, diproses atau dikendalikan melalui BSA. Pelanggan bersetuju untuk memberikan Bank salinan-salinan persetujuan-persetujuan tersebut apabila diminta.

Pelanggan bersetuju untuk membayar ganti rugi kepada Kumpulan HSBC terhadap semua kos, penalti, kerosakan dan kerugian lain yang dikeluarkan disebabkan oleh apaapa kemungkiran oleh Pelanggan tentang peruntukan ini. Indemniti ini hendaklah berterusan walaupun BSA ditamatkan dan/atau akaun ditutup.

Tajuk-tajuk klausa tidak akan mempengaruhi pentafsiran klausa-klausa.

# Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik untuk Perbankan Komersil

(Edisi November 2019)

## 8. Laporan Cek Perniagaan (BCR)

- u. Penggunaan BSA adalah tertakluk kepada Terma-terma dan Syarat-syarat Generik dan Terma-terma dan Syarat-syarat Spesifik yang terpakai. Sekiranya terdapat apa-apa percanggahan di antara Terma-terma dan Syarat-syarat Spesifik yang terpakai, ianya hendaklah mengikut keutamaan (prevail) di dalam aturan berikut;
  - (i) Terma-terma & Syarat-syarat BSA ini; dan
  - (ii) Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik yang terpakai untuk akaun tersebut.
- a. Definisi-definisi
  - (i) **"BCR"** (or **"Laporan Cek Perniagaan"**) bermaksud perkhidmatan yang membekalkan Maklumat BCR kepada Pelanggan melalui E-mel Enkripsi yang dihantar kepada Pengguna-pengguna yang Dicalonkan.
  - (ii) **"Maklumat BCR"** bermaksud data yang berkaitan dengan cek-cek yang kena dibayar kepada Pelanggan yang didepositkan untuk pungutan melalui QSM, dan telah dijelaskan dan dibayar ke dalam akaun Pelanggan dengan Bank.
  - (iii) **"E-mel Enkripsi"** bermaksud mel elektronik yang dienkrapsikan dan dihantar dan/atau diterima melalui laman web khusus yang diacarakan kepada server entity kumpulan HSBC yang terletak samada di dalam atau di luar Malaysia.
  - (iv) **"Pengguna Yang Dicalonkan"** bermaksud mana-mana orang (orang-orang) yang dicalonkan dan diberikuasa oleh Pelanggan untuk menerima Maklumat BCR melalui BCR.
  - (v) **"Kata Laluan"** bermaksud kata laluan yang digunakan oleh Pengguna yang Dicalonkan untuk mengakses E-mel Enkripsi.
  - (vi) **"QSM"** bermaksud mesin deposit cek otomatik Bank.
  - (vii) **"Orang Yang Tidak Diberikuasa"** bermaksud mana-mana orang selain daripada Pengguna Yang Dicalonkan.
- b. Semua Pengguna Yang Dicalonkan merupakan wakil kepada Pelanggan apabila menggunakan BCR dan Pelanggan akan memastikan bahawa setiap Pengguna Yang Dicalonkan mempunyai pengetahuan dan mematuhi dengan Terma-terma dan Syarat-syarat BCR ini.
- c. Maklumat BCR akan dihantar kepada Pengguna Yang Dicalonkan melalui BCR pada hari perbankan berikutnya selepas penjelasan dan pembayaran dibuat ke dalam akaun Pelanggan dengan Bank. **"Hari perbankan"** adalah rujukan kepada cawangan utama Bank di No. 2, Leboh Ampang, 50100 Kuala Lumpur, Malaysia. Semua rujukan kepada waktu dan tarikh yang dinyatakan di dalam E-mel Enkripsi adalah merujuk kepada waktu dan tarikh di Malaysia melainkan dinyatakan secara spesifik oleh Bank.
- d. Pelanggan dan setiap Pengguna Yang Dicalonkan bersetuju kepada penggunaan Emel Enkripsi dan *server-server* ditempatkan di luar Malaysia.
- e. Pelanggan bersetuju untuk memastikan bahawa pengaksesan oleh Pengguna Yang Dicalonkan kepada BCR hendaklah melalui komputer yang dilengkapi dengan perisian *anti-virus* dan *anti-spyware* yang dikemaskini, dan Pengguna Yang Dicalonkan menyimpan Kata Laluan dengan selamat pada semua masa dan mengambil langkah-langkah berjaga-jaga dengan teliti untuk mengelakkan apa-apa pengaksesan oleh mana-mana Orang Yang Tidak Diberikuasa.
- f. Pelanggan boleh menamatkan penggunaan BCR dengan memberikan notis terdahulu secara bertulis selama 30 hari kepada Bank.
- g. Pelanggan dan Pengguna Yang Dicalonkan hendaklah mematuhi Terma-terma dan Syarat-syarat BCR ini dan arahan-arahan Bank dan/atau prosedur-prosedur untuk penggunaan BCR, dan jika mereka gagal berbuat demikian, Bank akan:
  - (i) tidak bertanggungjawab ke atas apa-apa kerugian yang dialami oleh pelanggan atau Pengguna Yang Dicalonkan; dan
  - (ii) berhak untuk menggantung atau menamatkan penggunaan BCR.
- h. Pelanggan mengakui bahawa BCR boleh diakses melalui internet iaitu satu sistem awam di mana Bank tidak boleh mengawal, dan tiada jaminan diberikan oleh Bank atau mana-mana entiti di dalam kumpulan HSBC bahawa BCR adalah bebas daripada virus-virus komputer yang akan memberi kesan tidak baik kepada perkakasan atau perisian yang digunakan oleh Pelanggan dan/atau Pengguna Yang Dicalonkan.
- i. Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kerugian yang dialami oleh Pelanggan dan/atau Pengguna Yang Dicalonkan berkaitan dengan BCR, termasuk tetapi terhad kepada:
  - (i) Maklumat BCR yang salah;
  - (ii) kehilangan atau kemusnahan data, perisian, perkakasan, rangkaian komputer, telekomunikasi-telekomunikasi atau apa-apa peralatan;
  - (iii) ketidaksediaan, kelewatan atau gangguan ke atas BCR yang disebabkan oleh ketiadaan bekalan elektrik, kerosakan atau ketidak-fungsian peralatan, kemudahan-kemudahan, sistem-sistem komputer, sistem-sistem pemprosesan data, telekomunikasi-telekomunikasi atau rangkaian-rangkaian komunikasi data, saluran-saluran terminal sambungan atau saluran-saluran penghantaran; atau
  - (iv) apa-apa sebab lain (melainkan dan kecuali untuk apa-apa kecuai melampau atau salah laku sengaja di pihak Bank, dalam keadaan ini liabiliti Bank adalah terhad kepada kerugian sebenar dan langsung yang dialami, tidak termasuk apa-apa kerugian secara sampingan, khas, berbangkit atau kerugian teladan atau apa-apa kehilangan penggunaan, pendapatan, keuntungan atau simpanan, gangguan perniagaan, kehilangan data, kehilangan nama baik.)
- j. Pelanggan bersetuju untuk membayar gatirugi kepada Bank terhadap semua tindakan, tuntutan, permintaan, liabiliti, kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan dalam apa-apa sifat jua yang ditanggung, dialami atau dibelanjakan oleh Bank akibat daripada penggunaan BSA oleh Pelanggan.



Tajuk-tajuk klausa tidak akan mempengaruhi pentafsiran klausa-klausa.

# Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik untuk Perbankan Komersil

(Edisi November 2019)

## 8. Laporan Cek Perniagaan (BCR) (bersambung)

- k. Pelanggan bersetuju untuk memberikan maklumat-maklumat seperti yang diperuntukkan oleh Bank secara wajarnya dari masa ke semasa bagi tujuan BCR.
- l. Pelanggan bersetuju untuk memaklumkan Bank dengan serta merta secara bertulis untuk menamatkan pengaksesan BCR oleh Pengguna Yang Dicalonkan apabila:
  - (i) Pelanggan mengesyaki apa-apa kejanggalan pada pihak Pengguna Yang Dicalonkan;
  - (ii) Pengguna Yang Dicalonkan berhenti menjadi wakil kepada Pelanggan.
- m. Pelanggan mengakui bahawa Bank tidak mempunyai obligasi untuk menentusahkan identiti orang yang menerima Maklumat BCR melalui BCR selain daripada memastikan bahawa ianya dihantar ke alamat mel elektronik yang betul (yang dinyatakan di dalam borang permohonan BCR atau seperti yang dikemaskinikan oleh Pelanggan dari masa ke semasa).
- n. Setiap akaun dengan BCR adalah tertakluk kepada caj perkhidmatan bulanan seperti yang dinyatakan pada masa kini di dalam Caj-caj dan Tarif Bank di dalam laman web Bank di [www.hsbc.com.my](http://www.hsbc.com.my) dan Pelanggan memberi kuasa kepada Bank untuk mendebitkan caj perkhidmatan bulanan tersebut ke dalam mana-mana akaun Pelanggan.
- o. Bank merizabkan hak untuk memperkenalkan ciri-ciri baru BCR tertakluk kepada terma-terma tambahan yang akan dimaklumkan kepada Pelanggan.
- p. Sebagai tambahan kepada yang disebutkan di dalam Terma-terma dan Syarat-syarat Generik di bawah klausa "Notis-notis", notis-notis kepada Pelanggan di bawah Terma-terma dan Syarat-syarat BCR ini boleh diberikan oleh bank secara elektronik atau melalui BCR dan akan dianggap sebagai telah diterima secara serta merta selepas transmisi ke nombor faksimili, nombor teleks, alamat e-mel atau nombor telefon bimbit terakhir yang dimaklumkan secara bertulis oleh Pelanggan kepada Bank.
- q. Bank dan Pelanggan bersetuju untuk mematuhi semua undang-undang perlindungan data dan undang-undang bagi tujuan-tujuan serupa lain yang terpakai di dalam semua bidangkuasa yang relevan. Pelanggan mengakui bahawa ianya merupakan tanggungjawab Pelanggan untuk mendapatkan satu persetujuan bertulis yang wajar daripada pekerja-pekerja dan orang-orang lain sebelum data peribadi dan/atau data-data lainnya dihantar, diproses atau dikendalikan melalui BCR. Pelanggan bersetuju untuk memberikan salinan-salinan persetujuan tersebut kepada Bank jika diminta.

Pelanggan bersetuju untuk membayar gantirugi kepada Kumpulan HSBC terhadap semua kos, penalti, kerosakan dan kerugian lain yang ditanggung akibat daripada kemungkiran Pelanggan dalam mematuhi peruntukan ini. Tanggungan gantirugi ini akan berterusan walaupun penamatan BCR dan/atau penutupan akaun.
- r. Penggunaan BCR adalah tertakluk kepada Terma-terma dan Syarat-syarat Generik dan Terma-terma dan Syarat-syarat Spesifik yang terpakai. Sekiranya terdapat apa-apa percanggahan di antara Terma-terma dan Syarat-syarat Spesifik yang terpakai, ianya hendaklah mengikut keutamaan (prevail) di dalam aturan berikut:
  - (i) Terma-terma dan Syarat-syarat BCR ini; dan
  - (ii) Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik yang terpakai untuk akaun tersebut.

## 9. Perbankan Telefon Perniagaan (Business Telephone Banking) (BTB)

- a. Definisi-definisi
  - (i) **"Wakil yang Diberikuasa"** bermaksud mana-mana orang yang dicalonkan dan diberikuasa oleh Pelanggan untuk menggunakan BTB.
  - (ii) **"BTB"** (or **"Perbankan Telefon Perniagaan"**) bermaksud saluran komunikasi dengan Bank dengan menggunakan telefon tekan butang tona (*push button tone telephone*) untuk memberikan arahan-arahan untuk transaksi-transaksi perbankan dan untuk menerima maklumat daripada Bank.
  - (iii) **"PBN"** (or **"Nombor Perbankan Peribadi"**) bermaksud pengenalan istimewa yang diisukan kepada setiap Wakil yang Diberikuasa untuk BTB.
  - (iv) **"PIN"** (or **"Nombor Pengenalan Peribadi"**) bermaksud aturan nombor-nombor yang diisukan kepada atau diambil oleh mana-mana Wakil yang Diberikuasa untuk menggunakan BTB.
  - (v) **"Orang yang Tidak Diberikuasa"** bermaksud mana-mana orang selain daripada Wakil yang Diberikuasa yang relevan.
- b. BTB
  - (i) Bank mempunyai hak untuk memberhentikan atau mengubah dari masa ke semasa, apa-apa bahagian BTB termasuk tetapi tidak terhad kepada:
    - memperkembangkan atau mengurangkan BTB;
    - mengenakan atau mengubah apa-apa halangan atas penggunaan BTB seperti had harian minima dan maksima untuk apa-apa transaksi perbankan melalui BTB; dan
    - menetapkan atau mengubah masa perkhidmatan untuk BTB dan apa-apa masa pemberhentian (*cut-off*) harian yang terpakai. Arahan-arahan yang diterima oleh Bank selepas masa pemberhentian harian tersebut mungkin diproses pada hari perbankan seterusnya.



Tajuk-tajuk klausa tidak akan mempengaruhi pentafsiran klausa-klausa.

# Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik untuk Perbankan Komersil

(Edisi November 2019)

## 9. Perbankan Telefon Perniagaan (Business Telephone Banking) (BTB) (bersambung)

- (ii) Pelanggan bersetuju untuk mematuhi Terma-terma & Syarat-syarat BTB ini, dan memastikan bahawa BTB adalah digunakan dengan berhati-hati dan suci hati. Wakil yang Diberikuasa adalah agen Pelanggan semasa menggunakan BTB, dan Pelanggan akan memastikan bahawa Wakil yang Diberikuasa sedar dan mematuhi Terma-terma & Syarat-syarat BTB ini.
- (iii) Jika Bank berpendapat bahawa Pelanggan atau Wakil yang Diberikuasa telah memungkirkan Terma-terma & Syarat-syarat BTB, Bank akan:
- tidak bertanggungjawab untuk apa-apa kerugian yang dialami oleh Pelanggan atau Wakil yang Diberikuasa; dan
  - mempunyai hak untuk menggantung atau memberhentikan penggunaan BTB.
- c. Prosedur Pendaftaran, PBN dan PIN
- (i) Setiap Wakil yang Diberikuasa akan diberikan satu PBN dan PIN.
- (ii) PBN dan PIN tersebut:
- hendaklah dihantar secara berasingan, samada melalui pos atau mana-mana cara lain yang ditentukan oleh Bank, kepada Pelanggan atau Wakil yang Diberikuasa atas risiko Pelanggan; atau
  - boleh diambil oleh seorang yang diberikuasa oleh Pelanggan atau Wakil yang Diberikuasa, dan penghantaran oleh Bank kepada orang yang memperkenalkan dirinya sebagai Wakil yang Diberikuasa yang relevan atau orang yang diberikuasa untuk mengambil PBN dan/atau PIN tersebut akan dianggap sebagai penghantaran kepada Pelanggan dan satu pelepasan yang sempurna ke atas Bank.
- (iii) Bank tidak akan bertanggungjawab untuk apa-apa kerugian yang dialami oleh Pelanggan atau Wakil yang Diberikuasa jika PBN dan/atau PIN tersebut sebenarnya tidak diterima.
- (iv) Pelanggan dan setiap Wakil yang Diberikuasa akan dengan berhati-hati dan suci hati memastikan PBN dan PIN selamat pada semua masa, dan tidak akan pada bila-bila masa mendedahkan PBN dan PIN kepada mana-mana Orang yang Tidak Diberikuasa.
- (v) Pelanggan akan menanggung risiko untuk apa-apa pendedahan PBN dan/atau PIN tersebut kepada mana-mana Orang yang Tidak Diberikuasa dan Bank tidak akan bertanggungjawab untuk apa-apa kerugian yang dialami oleh Pelanggan.
- (vi) Jika BTB digunakan oleh Orang yang Tidak Diberikuasa, atau PBN dan/atau PIN tersebut adalah didedahkan kepada Orang yang Tidak Diberikuasa, Pelanggan akan memberitahu Bank dengan segera melalui telefon (pada nombor telefon yang diindikasikan oleh Bank untuk tujuan sedemikian), diikuti dengan satu pengesahan bertulis secara segera.
- Bank tidak mempunyai kewajiban untuk menyemak samada orang yang membuat pemberitahuan melalui telefon tersebut adalah sebenarnya wakil Pelanggan yang diberikuasa. Selepas notifikasi telefon diberikan, ia tidak boleh ditarik balik dan rekod Bank tentang masa notifikasi telefon tersebut dibuat akan menjadi bukti konklusif.
- Selepas menerima notifikasi telefon tersebut, Bank akan menggantung dan/atau membatalkan BTB untuk akaun (akaun-akaun) Pelanggan dan/atau membatalkan PBN dan/atau PIN tersebut tanpa menunggu pengesahan bertulis. Pelanggan kekal bertanggungjawab untuk transaksi-transaksi yang tidak diberikuasa yang dijalankan dengan menggunakan BTB sebelum notifikasi telefon tersebut sebenarnya diterima oleh Bank.
- (vii) Pelanggan dan/atau Wakil yang Diberikuasa boleh diberikan PBN dan/atau PIN baru atas budibicara Bank.
- d. Arahan-arahan
- (i) Setiap Wakil yang Diberikuasa perlu memasukkan PBN dan PIN tersebut (dan/atau mana-mana pengenalan yang ditentukan oleh Bank dari masa ke semasa) untuk membolehkan BTB digunakan.
- (ii) Pelanggan memberi kuasa kepada Bank untuk menganggap semua arahan yang diterima oleh Bank melalui BTB sebagai arahan-arahan yang diberikuasa oleh Pelanggan secara sempurna, walaupun ia bertentangan dengan apa-apa mandat yang sedia ada untuk akaun tersebut. Tertakluk kepada perenggan (d)(i) di atas, Bank tidak mempunyai kewajiban untuk menyemak identiti atau kuasa orang yang memberikan arahan-arahan tersebut.
- (iii) Bank tidak akan bertanggungjawab untuk apa-apa kerugian atau kelengahan yang dialami oleh Pelanggan jika arahan-arahan yang diberikan melalui BTB adalah tidak tepat, tidak lengkap atau kurang jelas.
- (iv) Apa-apa arahan yang diberikan melalui BTB tidak boleh dibatalkan atau diubah tanpa kebenaran Bank. Jika Pelanggan meminta Bank untuk membatalkan atau mengubah apa-apa arahan, Bank akan menggunakan usaha-usaha yang munasabah untuk melakukan sedemikian, tetapi Bank tidak akan bertanggungjawab jika ia gagal untuk mematuhi permintaan Pelanggan.
- (v) Pelanggan bersetuju bahawa semua arahan yang diberikan melalui BTB akan dilaksanakan tertakluk kepada Terma-terma & Syarat-syarat Generik, dan akan terikat ke atas Pelanggan sebaik sahaja ianya dilaksanakan oleh Bank dengan suci hati.
- (vi) Bank mempunyai hak untuk mendebitkan mana-mana akaun Pelanggan dengan apa-apa jumlah yang Bank telah bayar atau tanggung, termasuk caj-caj perkhidmatan dan fi-fi transaksi, disebabkan pelaksanaan arahan yang diberikan melalui BTB.
- (vii) Bank mempunyai budibicara, tanpa bertanggungjawab, untuk enggan untuk melaksanakan atau menagguh dalam melaksanakan arahan yang diberikan melalui BTB jika:
- ia akan menyebabkan had yang terpakai dilebihi;
  - Bank mempunyai sebab untuk percaya bahawa terdapat satu pelanggaran sekuriti; atau
  - Bank telah memberhentikan BTB untuk akaun (akaun-akaun) Pelanggan menurut perenggan (m) di bawah.
- dan Bank akan memberitahu Pelanggan tentang perkara ini secepat mungkin yang praktikal.

Tajuk-tajuk klausa tidak akan mempengaruhi pentafsiran klausa-klausa.

# Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik untuk Perbankan Komersil

(Edisi November 2019)

## 9. Perbankan Telefon Perniagaan (Business Telephone Banking) (BTB) (bersambung)

- (viii) Pelanggan mengakui bahawa sesuatu transaksi perbankan mungkin tidak boleh dilaksanakan secara serta merta selepas arahan tersebut diberikan melalui BTB, kerana sesetengahnya boleh mengambil masa untuk diproses atau hanya boleh diproses semasa masa perbankan biasa walaupun BTB boleh digunakan di luar masa-masa tersebut. **"Masa perbankan biasa"** adalah merujuk kepada cawangan utama Bank di No. 2, Leboh Ampang, 50100 Kuala Lumpur, Malaysia.
- (ix) Apa-apa kadar pertukaran, kadar faedah dan maklumat lain yang diberikan oleh Bank melalui BTB adalah untuk maklumat umum sahaja dan tidak terpakai kepada apa-apa transaksi perbankan yang spesifik. Kadar yang terpakai untuk satu transaksi perbankan yang spesifik adalah kadar yang ditawarkan oleh Bank dan diterima oleh Pelanggan untuk transaksi perbankan yang spesifik tersebut.
- e. Rakaman BTB
- (i) Semua panggilan telefon melalui BTB akan dirakamkan. Rakaman-rakaman tersebut, sebagai harta Bank sepenuhnya, akan menjadi terikat secara konklusif ke atas Pelanggan dan Bank merizabkan haknya untuk memusnahkan rakaman-rakaman tersebut selepas satu tempoh masa yang difikirkan sesuai.
- (ii) Pelanggan bersetuju untuk tidak membantah kepada kebolehditerimaan rakaman-rakaman tersebut sebagai bukti keterangan di dalam prosiding-prosiding guaman atas dasar-dasar bahawa mereka tidak asal atau bukan dalam bentuk bertulis.
- f. Gangguan Perkhidmatan
- (i) Bank boleh (tetapi tidak mempunyai kewajiban untuk) menggantung apa-apa perkhidmatan di bawah BTB yang mana difikirkan oleh Bank sebagai perlu atau dinasihatkan untuk melakukan sedemikian, termasuk tetapi tidak terhad kepada, apabila:
- Bank mempunyai alasan untuk percaya bahawa terdapat satu pelanggaran keselamatan yang sebenar atau berpotensi;
  - Pelanggan tidak berjaga-jaga untuk memastikan keselamatan penggunaan BTB; atau
  - penyelenggaraan rutin, bukan-rutin atau kecemasan adalah diperlukan.
- (ii) Bank akan menggunakan usaha-usaha yang munasabah untuk memaklumkan Pelanggan jika mana-mana perkhidmatan di bawah BTB adalah tidak sedia ada. Jika Bank telah mengenakan caj secara spesifik untuk satu perkhidmatan tertentu yang tidak sedia ada (bukan merujuk kepada fi berkala tersebut yang dikenakan untuk BTB secara sepenuhnya), Bank akan membayar balik kepada Pelanggan caj-caj spesifik tersebut dan selepas berbuat demikian, Bank tidak akan mempunyai apa-apa liabiliti lanjutan kepada Pelanggan.
- g. Maklumat Pelanggan
- Pelanggan bersetuju untuk memberikan maklumat yang diminta oleh Bank secara munasabah dari masa ke semasa untuk tujuan BTB.
- h. Tanggungjawab-tanggungjawab Keselamatan Pelanggan
- (i) Pelanggan bersetuju bahawa adalah tanggungjawab Pelanggan untuk menyemak semula dengan kerap kawalan-kawalan keselamatan untuk:
- PBN dan/atau PIN; dan
  - penggunaan BTB.
- (ii) Pelanggan bersetuju untuk memastikan bahawa setiap Wakil yang Diberikuasa mematuhi:
- prosedur-prosedur keselamatan dalam Terma-terma & Syarat-syarat BTB ini; dan
  - arahan-arahan atau cadangan-cadangan Bank bagi keselamatan perbankan telefon.
- (iii) Pelanggan bersetuju untuk memastikan bahawa setiap Wakil yang Diberikuasa menyimpan PBN dan PIN mereka dengan selamat pada semua masa dan mengambil langkah-langkah keselamatan untuk menghalang penggunaan oleh mana-mana Orang yang Tidak Diberikuasa seperti berikut, tetapi tidak terhad kepada:
- tidak membuat rekod PBN dan PIN mereka dalam satu cara yang mungkin boleh difahami oleh orang lain;
  - tidak mendedahkan PBN dan PIN mereka kepada orang lain (termasuk pekerja Bank);
  - memusnahkan apa-apa nasihat dari Bank tentang PBN dan PIN mereka dengan serta merta selepas penerimaan;
  - elak daripada menggunakan PIN-PIN yang boleh diteka dengan senang seperti tarikh-tarikh lahir, nombor telefon, dll;
  - memaklumkan Bank secara serta merta jika mereka mengetahui atau mengesyaki bahawa orang lain mengetahui PBN dan PIN mereka;
  - menggunakan BTB dalam satu cara yang selamat di mana tiada orang yang mengintai di bahu mereka, mereka tidak berada dalam lingkungan TV litar tertutup dan tiada orang yang boleh mengenali kekunci yang ditekan oleh mereka dalam telefon;
  - menukar PIN mereka dengan kerap dan tidak menggunakan bergilir-gilir di antara PIN-PIN yang telah digunakan sebelum itu; dan
  - menyimpan PBN dan PIN mereka dalam satu tempat yang selamat pada semua masa.
- (iv) Pelanggan dan/atau Wakilnya yang Diberikuasa hendaklah memberitahu Bank dengan serta merta dan menukar PIN-PIN mereka kepada satu yang tidak pernah digunakan sebelum itu jika:
- terdapat penggunaan BTB yang sebenar atau yang disyaki oleh seorang Orang yang tidak Diberikuasa; atau
  - seorang Orang yang Tidak Diberikuasa mengetahui PBN dan/atau PIN tersebut.
- Pelanggan adalah terus bertanggungjawab untuk arahan-arahan tidak diberikuasa yang telah dilaksanakan sebelum Bank menggantungkan BTB untuk akaun (akaun-akaun) Pelanggan selepas notis.
- (v) Pelanggan bersetuju untuk memberitahu Bank secara bertulis dengan serta merta untuk memberhentikan akses kepada BTB oleh Wakil yang Diberikuasa apabila:
- pelanggan mengesyaki bahawa terdapat salah laku oleh Wakil yang Diberikuasa; atau
  - wakil yang Diberikuasa berhenti menjadi agen Pelanggan.

Tajuk-tajuk klausa tidak akan mempengaruhi pentafsiran klausa-klausa.

# Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik untuk Perbankan Komersil

(Edisi November 2019)

## 9. Perbankan Telefon Perniagaan (Business Telephone Banking) (BTB) (bersambung)

- i. Liabiliti-liabiliti Pelanggan
- (i) Pelanggan akan bertanggungjawab untuk kesemua akibat yang disebabkan oleh penggunaan BTB dan/atau maklumat yang diperolehi melalui BTB.
  - (ii) Pelanggan akan bertanggungjawab untuk semua kerugian daripada transaksi-transaksi perbankan yang tidak diberikuasa jika terdapat kecuaiian atau frod oleh Pelanggan dan/atau Wakil yang Diberikuasa, dan kecuaiian termasuk tidak mematuhi tanggungjawab-tanggungjawab keselamatan yang dinyatakan dalam Terma-terma & Syarat-syarat BTB ini.
  - (iii) Pelanggan bersetuju untuk menanggung gantirugi:
    - Bank;
    - mana-mana ahli dalam Kumpulan HSBC; dan
    - pegawai-pegawai dan pekerja-pekerja masing-masing;
    - (secara kolektif, **"Orang-orang yang Ditanggung Gantirugi"**) terhadap kesemua liabiliti, tuntutan, permintaan, kerugian, kerosakan, kos, caj dan perbelanjaan dalam apa sifat jua (termasuk fi guaman atas dasar indemniti penuh) yang mungkin ditanggung, dialami atau dikeluarkan disebabkan oleh:
      - penggunaan BTB oleh Pelanggan;
      - bertindak at as apa-apa arahan yang diterima melalui BTB yang dikatakan datang daripada Pelanggan atau Wakil yang Diberikuasa; dan/atau
      - pelaksanaan hak-hak Bank di bawah Terma-terma & Syarat-syarat BTB ini tetapi tidak termasuk apa-apa kerugian langsung dan boleh diramalkan secara munasabah yang disebabkan secara tunggal oleh kecuaiian terlampau atau keingkaran dengan sengaja oleh mana-mana Orang yang Ditanggung Gantirugi. Indemniti ini akan berterusan walaupun BTB ditamatkan dan/atau akaun ditutup.
  - (iv) Pelanggan bersetuju untuk bekerjasama sepenuhnya dengan Bank dalam penyiasatan-penyiasatan frod. Mana-mana kegagalan untuk berbuat sedemikian termasuk menahan maklumat akan dianggap sebagai kemungkiran Terma-terma & Syarat-syarat BTB ini, dan Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kerugian yang dialami oleh Pelanggan.
- j. Liabiliti-liabiliti Bank
- (i) Bank akan mengambil langkah berhati-hati yang munasabah untuk memastikan bahawa apa-apa maklumat yang diberikan melalui BTB mencerminkan maklumat dalam sistem komputer Bank dengan tepat.
  - (ii) Bank, mana-mana ahli Kumpulan HSBC, mahupun pegawai-pegawai dan pekerja-pekerja mereka masing-masing (secara kolektif, **"Orang-orang Relevan"**) tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kerugian yang dialami oleh Pelanggan yang disebabkan oleh yang berikut, kecuali untuk apa-apa kerugian langsung dan boleh diramal (sehingga tahap jumlah transaksi perbankan yang relevan) yang disebabkan secara tunggalnya oleh kecuaiian terlampau atau keingkaran dengan sengaja oleh mana-mana Orang Relevan:
    - penggunaan BTB dan/atau maklumat yang diperolehi melalui BTB oleh Pelanggan atau mana-mana orang lain (samada diberikuasa atau tidak);
    - pendedahan PBN dan/atau PIN atau apa-apa nasihat tentang PBN dan/atau PIN kepada mana-mana Orang yang Tidak Diberikuasa;
    - kemungkiran Terma-terma & Syarat-syarat BTB ini atau kegagalan untuk menggunakan BTB dengan berjaga-jaga;
    - Bank bertindak ke atas apa-apa arahan (samada diberikuasa atau tidak) atau Bank menyalahafsirkan apa-apa arahan tertakluk kepada syarat bahawa Bank telah bertindak secara suci hati;
    - apa-apa ketidaksediaan BTB, apa-apa penangguhan atau gangguan dalam transmisi arahan-arahan atau maklumat yang disebabkan oleh keadaan-keadaan di luar kawalan Bank termasuk tetapi tidak terhad kepada:
      - kegagalan apa-apa telekomunikasi atau rangkaian telekomunikasi data;
      - kegagalan mekanikal atau elektrik;
      - kerosakan atau ketidak-fungsian peralatan, kemudahan-kemudahan atau sistem-sistem komputer;
      - mogok, tindakan industri atau pertikaian perniagaan (samada melibatkan pekerja-pekerja Bank atau tidak);
      - pergolakan sivil atau tindakan kerajaan;
      - tindakan atau peninggalan oleh mana-mana pihak ketiga;
      - apa-apa undang-undang, peruntukan, peraturan, kod, garis panduan, arahan atau perintah (samada mempunyai kuasa undang-undang atau tidak);
    - frod atau kelakuan tidak jujur oleh mana-mana pihak ketiga termasuk tetapi tidak terhad kepada penipuan melalui telefon;
    - pendedahan maklumat Pelanggan kepada mana-mana pihak ketiga termasuk tetapi tidak terhad kepada Pusat Biro Kredit;
    - maklumat Pelanggan tidak tepat atau dinyatakan dengan salah untuk apa-apa sebab jua, termasuk tetapi tidak terhad kepada:
      - kecuaiian (bukan kecuaiian terlampau) atau keingkaran (bukan keingkaran dengan sengaja) oleh Bank, mana-mana ahli Kumpulan HSBC, mana-mana pihak ketiga atau pegawai-pegawai atau pekerja-pekerja masing-masing; atau
      - penangguhan atau gangguan dalam memberitahu atau mengemaskinikan perubahan-perubahan kepada maklumat Pelanggan;
    - pergantungan oleh Pelanggan, Wakil-wakil yang Diberikuasa atau mana-mana pihak ketiga kepada maklumat Pelanggan yang tidak tepat atau dinyatakan dengan salah.
  - (iii) Bank dan ahli-ahli Kumpulan HSBC langsung tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa gantirugi kebetulan, tidak langsung, khas, turutan, atau tauladan termasuk tetapi tidak terhad kepada mana-mana kehilangan penggunaan, pendapatan (*revenue*), keuntungan-keuntungan atau simpanan-simpanan yang dialami oleh pelanggan atau mana-mana orang lain.

Tajuk-tajuk klausa tidak akan mempengaruhi pentafsiran klausa-klausa.

# Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik untuk Perbankan Komersil

(Edisi November 2019)

## 9. Perbankan Telefon Perniagaan (Business Telephone Banking) (BTB) (bersambung)

- (iv) Bank tidak mempunyai kewajiban untuk memantau penggunaan BTB oleh Pelanggan untuk apa-apa kegagalan untuk mematuhi Terma-terma & Syarat-syarat BTB ini termasuk tanggungjawab-tanggungjawab keselamatan Pelanggan atau memaklumkan Pelanggan tentang kegagalan tersebut.
  - (v) Pembekalan BTB yang berterusan walaupun Pelanggan memungkir Terma-terma & Syarat-syarat BTB ini (samada Bank mengetahui kemungkiran tersebut atau tidak) tidak boleh dianggap sebagai pengenehan hak-hak Bank di bawah Terma-terma & Syarat-syarat BTB ini.
- k. Caj-caj, Terma-terma Tambahan, Penggantungan/Pembatalan BTB
- (i) Pelanggan bersetuju untuk membayar caj-caj (jika ada) untuk BTB seperti yang dinyatakan buat masa kini di dalam Tarif & Caj-caj Bank di laman web Bank di [www.hsbc.com.my](http://www.hsbc.com.my). Pelanggan memberi kuasa kepada Bank untuk mendebitkan mana-mana akaun Pelanggan untuk caj-caj tersebut. Pelanggan mengakui bahawa caj-caj ini adalah tambahan kepada apa-apa caj lain yang terpakai untuk melaksanakan arahan-arahan yang diberikan melalui BTB.
  - (ii) Pelanggan mengakui bahawa Pelanggan akan menanggung caj-caj telefon semasa menggunakan BTB.
  - (iii) Bank merizabkan hak untuk memperkenalkan ciri-ciri baru untuk BTB tertakluk kepada terma-terma tambahan yang akan dimaklumkan kepada Pelanggan.
  - (iv) Bank boleh pada bila-bila masa, dengan notis kepada Pelanggan, menggantung atau memberhentikan BTB dan Bank tidak akan bertanggungjawab untuk apa-apa kerugian yang dialami oleh Pelanggan.
- l. Kuasa dan Indemniti
- (i) Pelanggan memberi kuasa kepada Bank untuk bertindak atas arahan-arahan bertulis mengenai pentadbiran BTB, apabila ditandatangani atau dikatakan ditandatangani oleh penandatanganan (penandatanganan-penandatanganan) yang diberikuasa yang relevan. Arahan-arahan bertulis tersebut termasuk tetapi tidak terhad kepada:
    - membatalkan atau menggantikan mana-mana Wakil yang Diberikuasa;
    - menetapkan semula mana-mana PIN; atau
    - mengambil apa-apa tindakan untuk pelaksanaan BTB yang berterusan dan teratur.
  - (ii) Jika arahan-arahan bertulis dihantar kepada Bank melalui transmisi faksimili, Pelanggan memberi kuasa kepada Bank untuk bertindak ke atasnya tanpa kuasa atau pengesahan lanjutan daripada Pelanggan. Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kerugian yang dialami oleh Pelanggan atau mana-mana pihak ketiga disebabkan oleh transmisi faksimili tersebut tidak diberikuasa atau palsu, dan Pelanggan bersetuju untuk membayar ganti rugi kepada Bank terhadap apa-apa tuntutan dan permintaan yang timbul daripadanya.
  - (iii) Meskipun terdapat perenggan (l)(ii) di atas, Bank mempunyai hak untuk tidak bertindak ke atas apa-apa arahan bertulis yang diterima melalui transmisi faksimili. Bank bersetuju untuk menggunakan usaha-usaha yang munasabah untuk memaklumkan Pelanggan jika Bank tidak bertindak ke atas arahan-arahan faksimili tersebut.
  - (iv) Bank tidak akan bertanggungjawab untuk apa-apa kerugian yang dialami oleh Pelanggan yang disebabkan oleh apa-apa penangguhan semasa melaksanakan arahan-arahan bertulis tersebut.
- m. Penamatan
- (i) Bank atau Pelanggan boleh memberhentikan BTB untuk akaun (akaun-akaun) Pelanggan dengan memberikan notis bertulis terdahulu sekurang-kurangnya 2 hari kepada pihak yang satu lagi.
  - (ii) Bank atau Pelanggan boleh memberhentikan BTB untuk akaun (akaun-akaun) Pelanggan dengan serta merta melalui notis bertulis kepada pihak yang satu lagi, jika pihak yang satu lagi telah memungkir Terma-terma & Syarat-syarat BTB ini secara material atau menjadi tidak solven di bawah undang-undang yang terpakai.
  - (iii) Penamatan tidak akan menjejaskan:
    - hak-hak dan remedi-remedi yang terakru atau kewajiban-kewajiban dan liabiliti-liabiliti yang belum dilaksanakan untuk kedua-dua pihak setakat tarikh penamatan;
    - mana-mana bahagian Terma-terma & Syarat-syarat BTB ini yang dimaksudkan atau diperlukan untuk terpakai walaupun selepas penamatan.
- n. Agensi dan Notis-notis
- (i) Bank merizabkan hak untuk melantik agen (agen-agen) untuk memperuntukkan semua atau sebahagian daripada BTB, dan rujukan-rujukan kepada Terma-terma & Syarat-syarat BTB ini kepada **"Bank"** merangkumi agen (agen-agen) tersebut termasuk klausa-klausa penghadan liabiliti.
  - (ii) Semua notis-notis dan komunikasi-komunikasi di bawah Terma-terma & Syarat-syarat BTB ini:
    - Daripada Bank kepada Pelanggan; atau
    - Daripada Pelanggan kepada Bank;akan mengikut bentuk dan cara penghantaran yang dinyatakan dalam Terma & Syarat Generik tersebut.

Tajuk-tajuk klausa tidak akan mempengaruhi pentafsiran klausa-klausa.

# Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik untuk Perbankan Komersil

(Edisi November 2019)

## 9. Perbankan Telefon Perniagaan (Business Telephone Banking) (BTB) (bersambung)

### o. Konflik & Aturan Kedahuluan

Penggunaan BTB adalah tertakluk kepada Terma-terma dan Syarat-syarat Generik dan Terma-terma dan Syarat-syarat Spesifik yang terpakai. Sekiranya terdapat apa-apa percanggahan di antara Terma-terma dan Syarat-syarat Spesifik yang terpakai, ianya hendaklah mengikut keutamaan (prevail) di dalam aturan berikut:

- (i) Terma-terma & Syarat-syarat BTB ini; dan
- (ii) Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik yang terpakai untuk akaun tersebut.

## 10. eBayaran Berkanun (“eStatutory Payments”) (ESP)

### a. Definisi-definisi

- (i) **“Bayaran Pukul” (“Bulk Payments”)** bermaksud bayaran pelbagai melalui arahan tunggal berkenaan dengan sumbangan-sumbangan berkanun atau potongan-potongan gaji atau upah pekerja-pekerja Pelanggan yang kena dibayar kepada Badan Berkanun.
- (ii) **“Akaun Pungutan”** bermaksud akaun (akaun-akaun) tertentu Badan Berkanun yang relevan dengan Bank khusus bagi mengkreditkan Bayaran Pukul di bawah ESP.
- (iii) **“E-mel Enkripsi”** bermaksud mel elektronik enkripsi yang dihantar dan/atau diterima melalui laman web internet khusus yang dihoskan pada server entiti kumpulan HSBC yang terletak sama ada dalam atau di luar Malaysia.
- (iv) **“ESP”** (atau **“eBayaran Berkanun”**) bermaksud satu perkhidmatan melaksanakan arahan Pelanggan yang diterima oleh Bank melalui E-mel Enkripsi untuk membuat atau memindahkan Bayaran Pukul bagi pihak Pelanggan kepada Badan Berkanun tertentu.
- (v) **“Akaun Yang Dicalonkan”** bermaksud akaun khas Pelanggan dengan Bank untuk mendebitkan Bayaran Pukul di bawah ESP.
- (vi) **“Pengguna Yang Dicalonkan”** bermaksud mana-mana individu yang dicalonkan dan diberikuasa oleh Pelanggan untuk menyerahkan atau memberi arahan Bayaran Pukul kepada Bank melalui E-mel Enkripsi bagi tujuan ESP.
- (vii) **“Kata Laluan”** bermaksud kata laluan yang digunakan oleh Pengguna yang Dicalonkan untuk mengakses Enkripsi E-mel.
- (viii) **“Badan Berkanun”** bermaksud badan kerajaan atau pihak berkuasa tertentu yang ditubuhkan atau dibentuk sebagai satu badan korporat di bawah kanun atau undang-undang tertentu.
- (ix) **“Individu Yang Tidak Diberikuasa”** bermaksud individu-individu lain selain daripada Pengguna Yang Dicalonkan.

- b. Semua Pengguna Yang Dicalonkan merupakan wakil kepada Pelanggan semasa menggunakan ESP dan Pelanggan akan memastikan bahawa setiap Pengguna Yang Dicalonkan mempunyai pengetahuan dan mematuhi segala Terma-terma dan Syarat-syarat ESP ini.
- c. Arahan untuk Bayaran Pukul akan dihantar oleh Pengguna Yang Dicalonkan kepada Bank melalui ESP. Bank akan mendebit sejumlah wang daripada Akaun Yang Dicalonkan seperti yang diperuntukkan di dalam arahan Bayaran Pukul dan dikreditkan ke dalam Akaun Pungutan pada hari perbankan yang sama atas syarat bahawa arahan untuk Bayaran Pukul diterima dengan teratur dan mengikut kepuasan pihak Bank mengikut takat waktu harian (daily cut-off time).

Pelanggan dan setiap Pengguna Yang Dicalonkan mesti mematuhi kepada takat waktu yang terpakai sebagaimana yang dinyatakan oleh bank dari masa ke semasa. Mana-mana arahan Bayaran Pukul yang diterima selepas takat waktu yang terpakai hanya akan diproses pada hari perbankan berikutnya.

**“Hari Perbankan”** adalah merujuk kepada mana-mana hari selain dari hari Sabtu, Ahad, cuti kebangsaan dan negeri dan cuti Bank yang terpakai di Kuala Lumpur iaitu cawangan utama Bank di No. 2, Leboh Ampang, 50100 Kuala Lumpur, Malaysia yang dibuka untuk perniagaan. Semua rujukan kepada waktu dan tarikh yang dinyatakan di dalam E-mel Enkripsi adalah merujuk kepada waktu dan tarikh di Malaysia melainkan dinyatakan secara khusus oleh Bank.

- d. Pelanggan dan setiap Pengguna Yang Dicalonkan bersetuju dengan penggunaan E-mel Enkripsi dan akur dengan *servers* yang terletak di luar Malaysia.
- e. Pelanggan bersetuju untuk memastikan bahawa akses Pengguna Yang Dicalonkan ke ESP melalui komputer yang dikemaskini dengan perisian *anti-virus* dan *anti-spyware*, dan Pengguna Yang Dicalonkan menyimpan Kata Laluan dengan selamat pada setiap masa dan mengambil langkah berjaga-jaga dengan teliti bagi mengelakkan apa-apa akses oleh mana-mana Individu Yang Tidak Diberikuasa.
- f. Pelanggan boleh menamatkan penggunaan ESP dengan memberikan notis pendahuluan bertulis selama 30 hari kepada Bank.
- g. Pelanggan dan Pengguna Yang Dicalonkan mesti mematuhi Terma-terma dan Syarat-syarat ESP ini dan arahan-arahan Bank dan/atau prosedur-prosedur bagi penggunaan ESP, dan jika gagal berbuat demikian, Bank hendaklah:
  - (i) tidak bertanggungjawab ke atas apa-apa kerugian yang dialami oleh Pelanggan atau Pengguna Yang Dicalonkan; dan
  - (ii) berhak untuk menggantung atau menamatkan penggunaan ESP.
- h. Pelanggan mengakui bahawa ESP boleh diakses melalui internet iaitu satu sistem umum di mana Bank tiada kuasa mengawal, dan tiada jaminan diberikan oleh Bank atau mana-mana entiti di bawah kumpulan HSBC bahawa ESP adalah bebas daripada virus-virus komputer yang akan memberi kesan kepada perkakasan atau perisian yang digunakan oleh Pelanggan dan/atau Pengguna Yang Dicalonkan.

Tajuk-tajuk klausa tidak akan mempengaruhi pentafsiran klausa-klausa.

# Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik untuk Perbankan Komersil

(Edisi November 2019)

## 10. eBayaran Berkanun (“eStatutory Payments”) (ESP) (bersambung)

- i. Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kerugian yang dialami oleh Pelanggan dan/atau Pengguna Yang Dicalonkan berkaitan dengan penggunaan ESP atas apa-apa alasan, termasuklah tetapi tidak terhad kepada:-
  - (i) arahan Bayaran Pukul yang tidak sah, tidak lengkap, tidak diberikuasa atau penipuan;
  - (ii) kehilangan atau kemusnahan data, perisian, perkakasan, rangkaian komputer, telekomunikasi atau apa-apa peralatan;
  - (iii) ketidak-sediaan, kelewatan atau gangguan ke atas ESP disebabkan oleh apa-apa keadaan yang diluar kawalan Bank, seperti hilang kuasa, kerosakan atau ketidak-fungsian peralatan, kemudahan-kemudahan, sistem-sistem komputer, sistem pemrosesan data, telekomunikasi atau data rangkaian komunikasi, saluran terminal sambungan atau saluran penghantaran; atau
  - (iv) kerosakan-kerosakan sampingan, tidak langsung, khusus, berterusan atau kerosakan teladan; atau apa-apa kerugian kepenggunaan, hasil, keuntungan atau simpanan.
- j. Pelanggan bersetuju untuk membayar gantirugi Bank terhadap segala tindakan, tuntutan, permintaan, liabiliti, kerugian, kerosakan, kos-kos dan perbelanjaan apa-apa sahaja yang ditanggung, dialami atau berlaku kepada Bank akibat daripada pembekalan ESP. Jaminan gantirugi ini adalah berterusan tanpa mengambil kira penamatan penggunaan ESP dan/atau penutupan akaun.
- k. Pelanggan bersetuju untuk memberikan maklumat-maklumat yang diperlukan oleh Bank dari masa ke semasa bagi tujuan ESP.
- l. Pelanggan bersetuju untuk memaklumkan Bank dengan segera secara bertulis untuk menamatkan akses ESP oleh Pengguna Yang Dicalonkan apabila:
  - (i) Pelanggan mengesyaki apa-apa kejanggalan dari pihak Pengguna Yang Dicalonkan; atau
  - (ii) Pengguna Yang Dicalonkan berhenti menjadi wakil kepada Pelanggan.
- m. Pelanggan mengakui bahawa Bank tidak mempunyai obligasi untuk menentusahkan identiti individu yang menghantar arahan Bayaran Pukul melalui ESP selain daripada memastikan bahawa ianya dihantar dari alamat surat-menyurat elektronik yang betul (dinyatakan di dalam borang permohonan ESP atau borang pindaan atau seperti yang dikemaskinikan oleh Pelanggan dari masa ke semasa).
- n. Pihak Bank boleh pada bila-bila masa menarik balik, menggantungkan, atau membatalkan ESP dengan memberikan notis awal yang munasabah dan tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kerugian atau kemusnahan yang dialami oleh Pelanggan.
- o. Jika berlakunya mana-mana perkara yang berikut di bawah, Bank berhak untuk menamatkan ESP dengan serta-merta dan tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kerugian atau kemusnahan yang dialami oleh Pelanggan:
  - (i) apa-apa petisyen yang dibuat atau perintah oleh mahkamah atau resolusi yang diluluskan untuk kebangkrapan, penggulungan atau pembubaran atau perlantikan pelikuidasi, penerima, pengurus, pemegang amanah, atau pegawai rasmi yang sama (*similar official*) ke atas Pelanggan; atau
  - (ii) apa-apa distress atau perlaksanaan dilaksanakan ke atas mana-mana aset Pelanggan; atau
  - (iii) Akaun Yang Dicalonkan digantung atau ditutup; atau
  - (iv) Akaun Pungutan digantung atau ditutup.
- p. Bank adalah berhak untuk memperkenalkan ciri-ciri terbaru ESP tertakluk kepada terma-terma tambahan yang akan dimaklumkan kepada Pelanggan.
- q. Sebagai tambahan ke atas apa yang telah dinyatakan di dalam Terma-terma dan Syarat-syarat Am di bawah klausa “Notis-notis”, notis-notis kepada Pelanggan di bawah Terma-terma dan Syarat-syarat ESP ini boleh diberikan oleh Bank secara elektronik atau melalui ESP, dan akan dianggap telah diterima secara serta merta selepas transmisi kepada nombor faksimili, nombor telex, alamat e-mel atau nombor telefon bimbit terakhir Pelanggan yang dimaklumkan secara bertulis kepada Bank.
- r. Bank dan Pelanggan bersetuju untuk mematuhi semua undang-undang perlindungan data dan undang-undang bagi tujuan-tujuan serupa yang lain yang terpakai dalam semua bidangkuasa yang relevan. Pelanggan mengakui bahawa adalah menjadi tanggungjawab Pelanggan untuk mendapatkan satu persetujuan bertulis yang wajar daripada pekerja-pekerja dan individu-individu lain sebelum data peribadi dan/atau data-data lainnya dihantar, diproses atau dikendalikan melalui ESP. Pelanggan bersetuju untuk memberikan salinan-salinan persetujuan tersebut kepada Bank jika diminta.

Pelanggan bersetuju untuk membayar gantirugi kepada Kumpulan HSBC terhadap segala kos, penalti, kerosakan dan kerugian-kerugian lain yang tertanggung akibat dari kemungkiran Pelanggan dalam mematuhi peruntukan ini. Jaminan gantirugi ini akan berterusan tanpa mengambil kira penamatan ESP dan/atau penutupan akaun.
- s. Penggunaan ESP adalah tertakluk kepada Terma-terma dan Syarat-syarat Generik dan Terma-terma dan Syarat-syarat Spesifik yang terpakai. Sekiranya terdapat apa-apa percanggahan di antara Terma-terma dan Syarat-syarat Spesifik yang terpakai, ianya hendaklah mengikut keutamaan (*prevail*) di dalam aturan berikut:
  - (i) Terma-terma & Syarat-syarat ESP ini; dan
  - (ii) Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik yang terpakai untuk akaun tersebut.