



# HSBC Bank Malaysia Berhad ("HSBC") Terma-terma & Syarat-syarat Universal

(Edisi April 2020)

## **Tarikh berkuatkuasa:**

- ▶ 1 April 2020

## **Terma-terma & Syarat-syarat Universal ini mengandungi:**

- ▶ Terma-terma & Syarat-syarat Generik (tidak terpakai ke atas kad-kad kredit);
- ▶ Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik untuk HSBC Premier dan HSBC Advance;
- ▶ Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik untuk Perbankan dan Pengurusan Kekayaan Peribadi; dan
- ▶ Perjanjian Pemegang Kad untuk Kad Kredit HSBC (boleh didapati di laman web HSBC di [http://www.hsbc.com.my/card\\_TC](http://www.hsbc.com.my/card_TC)).

Terma-terma & Syarat-syarat Universal ini adalah sedia ada atas permintaan dan boleh didapati di laman web HSBC di [www.hsbc.com.my](http://www.hsbc.com.my).

Sila luangkan masa untuk membaca mereka kerana mereka adalah terikat ke atas anda.

Sila menghubungi cawangan HSBC yang terdekat kepada anda jika anda memerlukan apa-apa penjelasan.

Terima kasih kerana berbankan dengan HSBC.

## Kandungan

Terma-terma &  
Syarat-syarat Generik

Terma-terma &  
Syarat-syarat Spesifik  
untuk HSBC Premier dan  
HSBC Advance

Terma-terma &  
Syarat-syarat Spesifik  
untuk Perbankan dan  
Pengurusan Kekayaan  
Peribadi

Perjanjian  
Pemegang Kad

### Terma-terma & Syarat-syarat Generik

1. Penyata-penyata Akaun
2. Pencantuman & Penolakan
3. Butir-butir Pelanggan dan Kewajipan
4. Akaun-akaun Bersama
5. Akaun Korporat/Liabiliti Terhad Perkongsian/Perkongsian Konvensional
6. Tandatangan Spesimen Penandatanganan yang diberikuasa
7. Pindaan ke atas Terma-terma & Syarat-syarat
8. Aktiviti Pengurusan Risiko Jenayah Kewangan
9. Penggantungan/ Penutupan Akaun
10. Mengumpul, Memproses dan Berkongsi Maklumat Pelanggan
11. Perakaman Pita
12. Dokumen Pengurusan
13. "Memahami Pelanggan Anda"
14. Pematuhan Cukai
15. Kemungkinan Terma-terma & Syarat-syarat
16. Aduan-aduan Pelanggan
17. Tanggungjawab-tanggungjawab Keselamatan Pelanggan
18. Penggunaan Kad
19. Penggunaan Kad Debit
20. Deposit-deposit Cek & Tunai
21. Cek Matawang Asing
22. Penghantaran Wang Masuk (Inward)
23. Penghantaran Wang Ke Luar
24. Melaksanakan Arahan-arahan Pembayaran Keluar/ Penghantaran Wang
25. Melaksanakan Arahan Tetap/ Berkala (Periodic)
26. Perkhidmatan-perkhidmatan Bayaran Automatik

### Terma-terma & Syarat-syarat Generik

27. Kedahuluan Bayaran
28. Arahan-arahan Pelanggan
29. Di Luar Kawalan Bank
30. Telekomunikasi
31. Gantirugi Daripada Pelanggan
32. Perbelanjaan Undang-undang
33. Konflik & Peraturan Kedahuluan
34. Notis-notis
35. Tiada Pengabaian & Tiada Penyerahan Hak
36. Kesalahan Undang-undang (Illegality)
37. Akaun Dorman
38. Frod
39. Fi-fi, Caj-caj & Kadar-kadar
40. Bidangkuasa
41. Definisi-definisi

### Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik untuk HSBC Premier dan HSBC Advance

1. Akaun Premier dan Advance
2. Akaun Deposit Premier dan Advance Flexitime
3. Premier/Advance Dengan Easigrow (Pilihan yang berhubung dengan Akaun Premier/Advance)
4. Pelan Tambahan Premier/ Advance (Premier/Advance PLUS Plan)
5. Akaun Premier Junior
- 5A Akaun Premier Junior Savers
6. Perkhidmatan-perkhidmatan – Akaun Premier
7. Akaun Perkhidmatan-perkhidmatan – Advance

### Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik untuk Perbankan dan Pengurusan Kekayaan Peribadi

1. Akaun Penyata Simpanan-simpanan Kadar Tertinggi
2. Akaun Simpanan Buku-Simpanan Kadar Tertinggi/ Simpanan Kadar Tertinggi Junior
3. Akaun Simpanan Penyata Kadar Tertinggi Junior (*terpakai ke atas akaun-akaun yang dibuka dari 7 Januari 2012*)
4. Akaun Simpanan Asas
5. Akaun Semasa
6. Akaun Semasa Asas
7. Akaun Deposit Masa
8. HSBC Gold Account
9. Akaun Semasa FCY
10. Akaun Simpanan FCY
11. Akaun Deposit Masa FCY
12. Hexagold
13. Akaun Everyday Global

### Perjanjian Pemegang Kad

- Kad Kredit **HSBC Visa Platinum/Platinum Mastercard®**
- Kad Kredit **HSBC Advance Visa Platinum**
- Kad Kredit **HSBC Visa Signature**
- Kad Kredit **HSBC Premier World Mastercard®**
- Kad Kredit **HSBC Premier Travel Mastercard®**

## Kandungan

1. Penyata-penyata Akaun
2. Pencantuman & Penolakan
3. Butir-butir Pelanggan dan Kewajipan
4. Akaun-akaun Bersama
5. Akaun Korporat/Liabiliti Terhad Perkongsian/Perkongsian Konvensional
6. Tandatangan Spesimen Penandatanganan yang diberikuasa
7. Pindaan ke atas Terma-terma & Syarat-syarat
8. Undang-undang dan Peraturan-peraturan yang terpakai ke atas Kumpulan HSBC
9. Penggantungan/ Penutupan Akaun
10. Mengumpul, Memproses dan Berkongsi Maklumat Pelanggan
11. Perakaman Pita
12. Dokumen Pengurusan
13. Memahami Pelanggan Anda
14. Pematuhan Cukai
15. Kemungkinan Terma-terma & Syarat-syarat
16. Aduan-aduan Pelanggan
17. Tanggungjawab-tanggungjawab Keselamatan Pelanggan
18. Penggunaan Kad
19. Penggunaan Kad Debit
20. Deposit-deposit Cek & Tunai
21. Cek Matawang Asing
22. Penghantaran Wang Masuk (Inward)
23. Penghantaran Wang Ke Luar
24. Melaksanakan Arahan-arahan Pembayaran Keluar/ Penghantaran Wang
25. Melaksanakan Arahan Tetap/ Berkala (Periodic)
26. Perkhidmatan-perkhidmatan Bayaran Automatik
27. Kedahuluan Bayaran
28. Arahan-arahan Pelanggan
29. Di Luar Kawalan Bank
30. Telekomunikasi
31. Gantirugi Daripada Pelanggan
32. Perbelanjaan Undang-undang
33. Konflik & Peraturan Kedahuluan
34. Notis-notis
35. Tiada Pengabaian & Tiada Penyerahan Hak
36. Kesalahan Undang-undang (Illegality)
37. Akaun Dorman
38. Frod
39. Fi-fi, Caj-caj & Kadar-kadar
40. Bidanguasa
41. Definisi-definisi

## Terma-terma & Syarat-syarat Generik (April 2020)

Terma-terma dan Syarat-syarat Generik ini (terpakai ke atas semua akaun/produk/perkhidmatan (termasuk perkhidmatan perbankan & pembiayaan) yang dibuka dengan atau diberikan oleh HSBC Amanah) hendaklah dibaca bersama dengan Terma-terma dan Syarat-syarat Spesifik yang terpakai ke atas akaun/produk/perkhidmatan yang relevan yang dibuka dengan atau diberikan oleh HSBC dan Terma- Terma & Syarat-Syarat Perbankan Dalam Talian HSBC Bank sebagaimana yang dipinda dari semasa ke semasa.

### Umum

HSBC akan mematuhi tugas-tugas pengawalseliaan kepada pelanggan-pelanggan kami pada setiap masa apabila menyediakan, menyelenggara dan menarik balik produk-produk, keluar dari hubungan-hubungan pelanggan, menyokong pelanggan-pelanggan, mengurus pelaburan-pelaburan pelanggan, mentadbir aset hak jagaan/wang klien dan mengendalikan aduan-aduan. Kami akan berusaha untuk mencapai hasil-hasil yang adil untuk pelanggan-pelanggan kami dalam semua urusan kami dengan pelanggan-pelanggan kami.

### Penyata-penyata Akaun

- (i) Di mana penyata-penyata akaun adalah terpakai, mereka akan dihantar secara bulanan atau, dalam selang masa lain yang diarahkan oleh Pelanggan atau sepertimana yang dinyatakan di dalam Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik yang terpakai atau dokumen-dokumen yang berkenaan dengan akaun. Pelanggan bersetuju untuk secara segera menyemak dan mendamaikan kandungan setiap penyata akaun dan rekod transaksi daripada Bank dengan rekod-rekod Pelanggan sendiri untuk mengesan samada wujudnya apa-apa kesilapan, peninggalan, ketidak-samaan atau ketidakaturan termasuk apa-apa kesilapan yang timbul daripada transaksi penipuan atau tanpa kebenaran (dirujuk secara kolektif sebagai "Ketidakaturan-ketidakaturan"). Pelanggan hendaklah memaklumkan kepada Bank apa-apa Ketidakaturan-ketidakaturan, dengan seberapa segera yang praktik dan dalam apa jua keadaan dalam masa 60 hari dari tarikh penyata akaun. Sekiranya notis diterima oleh Bank selepas tempoh ini, Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa Kerugian akibat daripada kelewatan di pihak Pelanggan dalam memberikan notis tersebut.
- (ii) Pelanggan bersetuju bahawa jika Pelanggan tidak mendaftar: (a) untuk penyata-penyata melalui email, atau memberi Bank apa-apa alamat email; dan/atau (b) tidak mendaftar untuk penyata-E melalui perbankan internet peribadi, atau sebagai pengguna perbankan internet peribadi, penyata akaun akan di hantar melalui penyata kertas dalam salinan keras ke alamat terakhir yang diketahui di dalam rekod Bank dan fi (seperti yang dinyatakan di dalam Tarif dan Caj-caj Bank yang boleh dilihat di <https://www.hsbc.com.my/content/dam/hsbc/my/docs/tariff-charges.pdf>).

### Pencantuman & Penolakan

- Jika Pelanggan mempunyai apa-apa wang (dalam kapasiti tunggal Pelanggan atau bersama dengan yang lain) yang kena bayar dan perlu dibayar kepada Bank ("Jumlah Tertunggak") dan Pelanggan telah gagal menyelesaikan Jumlah Tertunggak selepas permintaan Bank, Pelanggan bersetuju bahawa Bank hendaklah mempunyai hak untuk melindungi kepentingannya dengan melakukan yang berikut:
  - mencantumkan baki-baki kredit (termasuk dalam pelbagai matawang) di dalam semua akaun-akaun Pelanggan dengan Bank
  - menahan satu jumlah daripada baki-baki kredit yang mana Bank menganggar dengan suci hati adalah mencukupi (termasuk apa-apa faedah terakru atau caj-caj lain);
  - selepas tamatnya 7 hari notis terdahulu kepada Pelanggan, menggunakan baki-baki kredit tersebut untuk mengurangkan Jumlah Tertunggak; dan
  - baki-baki kredit yang masih ada, jika ada, hendaklah dipegang atas terma-terma yang secara substantialnya adalah serupa seperti yang terpakai sebelum pencantuman atau atas terma-terma lain yang difikirkan sesuai secara munasabah oleh Bank di dalam keadaan tersebut.Hak-hak dan kuasa-kuasa yang diberikan kepada Bank di bawah Fasal-fasal ini tidak akan dijejas oleh kematian, kebangkrutan, insolvensi, komposisi dengan pemiutang-pemiutang lain atau apa-apa prosiding undang-undang terhadap Pelanggan.

### Butir-butir Pelanggan dan Kewajipan

- (i) Pelanggan bersetuju untuk secara segera memberitahu Bank mengenai apa-apa penukaran dalam alamat, nombor telefon, nombor telefon bimbit dan/atau, alamat email Pelanggan secara bertulis atau melalui saluran-saluran yang disediakan oleh Bank. Sementara menunggu penerimaan notis-notis tersebut, Bank hendaklah menghantar kesemua komunikasi ke alamat terakhir, alamat email dan/atau nombor yang dinyatakan di dalam rekod-rekod Bank.
- (ii) Pelanggan bersetuju bahawa akaun Pelanggan tidak digunakan untuk tujuan lain selain untuk kegunaan peribadi.
- (iii) Apa-apa penukaran dalam pengenalan Pelanggan (dan Anak tersebut bagi akaun kanak-kanak) hendaklah dimaklumkan kepada Bank dengan dokumen sokongan.

## Kandungan

1. Penyata-penyata Akaun
2. Pencantuman & Penolakan
3. Butir-butir Pelanggan dan Kewajipan
4. Akaun-akaun Bersama
5. Akaun Korporat/Liabiliti Terhad Perkongsian/Perkongsian Konvensional
6. Tandatangan Spesimen Penandatanganan yang diberikuasa
7. Pindaan ke atas Terma-terma & Syarat-syarat
8. Undang-undang dan Peraturan-peraturan yang terpakai ke atas Kumpulan HSBC
9. Penggantungan/ Penutupan Akaun
10. Mengumpul, Memproses dan Berkongsi Maklumat Pelanggan
11. Perakaman Pita
12. Dokumen Pengurusan
13. Memahami Pelanggan Anda
14. Pematuhan Cukai
15. Kemungkinan Terma-terma & Syarat-syarat
16. Aduan-aduan Pelanggan
17. Tanggungjawab-tanggungjawab Keselamatan Pelanggan
18. Penggunaan Kad
19. Penggunaan Kad Debit
20. Deposit-deposit Cek & Tunai
21. Cek Matawang Asing
22. Penghantaran Wang Masuk (Inward)
23. Penghantaran Wang Ke Luar
24. Melaksanakan Arahan-arahan Pembayaran Keluar/ Penghantaran Wang
25. Melaksanakan Arahan Tetap/ Berkala (Periodic)
26. Perkhidmatan-perkhidmatan Bayaran Automatik
27. Kedahuluan Bayaran
28. Arahan-arahan Pelanggan
29. Di Luar Kawalan Bank
30. Telekomunikasi
31. Gantirugi Daripada Pelanggan
32. Perbelanjaan Undang-undang
33. Konflik & Peraturan Kedahuluan
34. Notis-notis
35. Tiada Pengabaian & Tiada Penyerahan Hak
36. Kesalahan Undang-undang (Illegality)
37. Akaun Dorman
38. Frod
39. Fi-fi, Caj-caj & Kadar-kadar
40. Bidangkuasa
41. Definisi-definisi

## Terma-terma & Syarat-syarat Generik (April 2020)

### Akaun-akaun Bersama

4. Bagi satu akaun yang dibuka dan dikendalikan dalam lebih daripada satu nama:
- (i) liabiliti-liabiliti dan obligasi-obligasi setiap Pelanggan adalah bersesama dan berasingan dan notis kepada seorang Pelanggan hendaklah dianggap sebagai notis kepada semua;
  - (ii) perkataan yang menunjukkan bilangan tunggal di dalam Terma-terma & Syarat-syarat Generik di sini hendaklah dibaca sebagai meliputi bilangan jamak dan sebaliknya, dan rujukan kepada "tandatangan Pelanggan" hendaklah dibaca sebagai meliputi setiap tandatangan Pelanggan;
  - (iii) seseorang Pelanggan hendaklah terus terikat oleh Terma-terma & Syarat-syarat Generik di sini walaupun Pelanggan-pelanggan lain sebenarnya adalah tidak terikat;
  - (iv) Bank mempunyai hak untuk berurusan dengan setiap Pelanggan secara berasingan mengenai apa-apa perkara termasuk melepaskan apa-apa liabiliti-liabiliti kepada apa jua tahap tanpa menjejaskan liabiliti-liabiliti Pelanggan-pelanggan lain;
  - (v) kesemua Pelanggan adalah bertanggungjawab secara bersesama dan berasingan untuk penggunaan nombor pengenalan peribadi (PIN), Peranti Keselamatan atau Kad walaupun ianya dipohon atau diguna oleh seorang Pelanggan sahaja;
  - (vi) jika berlakunya kematian mana-mana Pelanggan, Bank hendaklah memegang baki-baki kredit di dalam akaun atas arahan tunggal daripada mereka yang masih hidup tertakluk kepada hak atau tuntutan terdahulu Bank, dan bayaran kepada mereka yang masih hidup merupakan perlepasan tanggungan yang sempurna ke atas Bank;
  - (vii) jika mana-mana Pelanggan menarik balik mandat beliau untuk Pelanggan-pelanggan lain untuk mengendalikan akaun bersama, Bank tidak harus bertanggungjawab untuk apa-apa kerugian yang dialami oleh Pelanggan-pelanggan akibat daripada menahan akaun bersama sementara menunggu arahan bertulis bersama daripada kesemua pemegang-pemegang akaun bersama; dan
  - (viii) operasi atau penutupan akaun bersama hendaklah tertakluk kepada arahan atau kebenaran yang diberikan oleh mana-mana satu Pelanggan yang mana akan mengikat semua pelanggan, dan amau yang mesti di bayar kepada atau dikutip bagi mana-mana satu Pelanggan boleh dikreditkan ke akaun bersama.

### Akaun Korporat/Liabiliti Terhad Perkongsian/Perkongsian Konvensional

5. Tidak berkenaan.

### Tandatangan Spesimen Penandatanganan yang diberikuasa

6. Pelanggan-pelanggan hendaklah membekalkan kepada Bank nama-nama dan spesimen-spesimen tandatangan daripada kesemua penandatanganan-penandatanganan yang diberikuasa pada kad spesimen tandatangan Bank. Di dalam keadaan di mana wujudnya penukaran ke atas spesimen tandatangan dan/atau penandatanganan-penandatanganan yang diberikuasa, Pelanggan bersetuju untuk secara segera memberitahu Bank secara bertulis. Pelanggan mengakui bahawa penukaran tersebut hendaklah berkuatkuasa selepas Bank mengesah secara bertulis bahawa rekod-rekodnya telah dikemaskinikan.
- Pelanggan bersetuju bahawa Bank mempunyai hak untuk menolak cek-cek, arahan-arahan dan komunikasi-komunikasi dengan tandatangan-tandatangan yang tidak sepadan dengan spesimen tandatangan-tandatangan di dalam rekod Bank, tetapi Bank juga mempunyai hak untuk bertindak ke atasnya jika Bank mempunyai dasar-dasar yang munasabah untuk mempercayai bahawa ianya sebenarnya dari Pelanggan.

### Pindaan ke atas Terma-terma & Syarat-syarat

- 7.1 Di mana terdapatnya produk-produk atau perkhidmatan-perkhidmatan baru atau perubahan-perubahan operasi atau pentadbiran atau pengawalseliaan yang perlu dimaklumkan kepada Pelanggan, Terma-terma & Syarat-syarat Generik, Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik dan mana-mana produk-produk atau perkhidmatan-perkhidmatan Bank (termasuk ciri-cirinya dan had-hadnya) boleh dipinda atau ditambah melalui notis terdahulu yang munasabah yang diberikan kepada Pelanggan di laman web internet Bank dan sebagai tambahan melalui cara-cara berikut:
- (i) notis di dalam penyata akaun;
  - (ii) notis pada mesin-mesin juruwang automatik (ATM), terminal-terminal pemindahan wang elektronik jualan (EFTPOS) atau terminal-terminal elektronik lain;
  - (iii) notis di mana-mana cawangan Bank;
  - (iv) dengan menghantar satu notis ke alamat fizikal terkini yang disimpan dalam rekod-rekod Bank
  - (v) notis melalui e-mel atau mesej elektronik yang hendaklah dianggap telah diterima pada masa penghantaran; atau
  - (vi) melalui cara-cara lain yang Bank menganggap dengan munasabah adalah sesuai.

## Kandungan

1. Penyata-penyata Akaun
2. Pencantuman & Penolakan
3. Butir-butir Pelanggan dan Kewajipan
4. Akaun-akaun Bersama
5. Akaun Korporat/Liabiliti Terhad Perkongsian/Perkongsian Konvensional
6. Tandatangan Spesimen Penandatanganan yang diberikuasa
7. Pindaan ke atas Terma-terma & Syarat-syarat
8. Undang-undang dan Peraturan-peraturan yang terpakai ke atas Kumpulan HSBC
9. Penggantungan/ Penutupan Akaun
10. Mengumpul, Memproses dan Berkongsi Maklumat Pelanggan
11. Perakaman Pita
12. Dokumen Pengurusan
13. Memahami Pelanggan Anda
14. Pematuhan Cukai
15. Kemungkinan Terma-terma & Syarat-syarat
16. Aduan-aduan Pelanggan
17. Tanggungjawab-tanggungjawab Keselamatan Pelanggan
18. Penggunaan Kad
19. Penggunaan Kad Debit
20. Deposit-deposit Cek & Tunai
21. Cek Matawang Asing
22. Penghantaran Wang Masuk (Inward)
23. Penghantaran Wang Ke Luar
24. Melaksanakan Arahan-arahan Pembayaran Keluar/ Penghantaran Wang
25. Melaksanakan Arahan Tetap/ Berkala (Periodic)
26. Perkhidmatan-perkhidmatan Bayaran Automatik
27. Kedahuluan Bayaran
28. Arahan-arahan Pelanggan
29. Di Luar Kawalan Bank
30. Telekomunikasi
31. Gantirugi Daripada Pelanggan
32. Perbelanjaan Undang-undang
33. Konflik & Peraturan Kedahuluan
34. Notis-notis
35. Tiada Pengabaian & Tiada Penyerahan Hak
36. Kesalahan Undang-undang (Illegality)
37. Akaun Dorman
38. Frod
39. Fi-fi, Caj-caj & Kadar-kadar
40. Bidangkuasa
41. Definisi-definisi

## Terma-terma & Syarat-syarat Generik (April 2020)

### Pindaan ke atas Terma-terma & Syarat-syarat (bersambung)

7.2 Pindaan-pindaan atau tambahan-tambahan yang:

- (i) mengenakan atau meningkatkan fi-fi atau caj-caj;
  - (ii) meningkatkan liabiliti Pelanggan;
  - (iii) mengubahsuaikan had transaksi kad ATM;
  - (iv) untuk pemindahan-pemindahan dana elektronik melalui ATM, kemudahan-kemudahan deposit tunai automatik dan/atau pemindahan-pemindahan telegrafik, atau;
  - (iv) mengurangkan hak-hak Pelanggan.
- hendaklah berkuatkuasa 21 hari selepas notis bertulis diberikan kepada Pelanggan.

7.3 Pelanggan hendaklah dianggap telah menerima pindaan(-pindaan) atau tambahan(-tambahan), kecuali Pelanggan membantah atau sebaliknya mengambil langkah-langkah positif untuk menutup akaun atau menamatkan perkhidmatan sebelum perubahan-perubahan menjadi berkesan.

Pelanggan adalah terus bertanggungjawab untuk kesemua transaksi-transaksi sebelum penutupan atau penamatan.

### Aktiviti Pengurusan Risiko Jenayah Kewangan

8. Terma-terma dalam Fasal ini hendaklah berterusan digunakan walaupun selepas Bank menghentikan pemberian mana-mana akaun, produk dan/atau perkhidmatan kepada Pelanggan. (*Sila rujuk kepada Fasal 41 untuk definisi-definisi yang berkaitan dengan Fasal ini*).

- (i) Pelanggan mengakui bahawa pemegangan akaun dan penggunaan produk dan/atau perkhidmatan yang disediakan oleh Bank adalah tertakluk kepada undang-undang Malaysia dan bidangkuasa berkaitan yang lain, dan kepada pihak berkuasa penyeliaan Bank Negara Malaysia dan Pihak-pihak Berkuasa berkaitan yang lain di Malaysia dan bidangkuasa berkaitan lain.
- (ii) Bank dan ahli Kumpulan HSBC adalah dikehendaki, dan boleh mengambil apa-apa tindakan untuk mematuhi Pematuhan Obligasi berkenaan dengan atau berkaitan dengan pengesanan, penyiasatan dan pencegahan Jenayah Kewangan (Aktiviti Pengurusan Risiko Jenayah Kewangan). Tindakan tersebut mungkin termasuk, tetapi tidak terhad kepada: (1) menapis, memintas dan menyiasat apa-apa arahan, komunikasi, permintaan pengeluaran, permohonan untuk mana-mana akaun, produk dan/atau perkhidmatan, atau apa-apa pembayaran yang dihantar kepada atau oleh Pelanggan, atau bagi pihak Pelanggan, (2) menyiasat sumber atau penerima dana yang dicadangkan (3) menggabungkan Maklumat Pelanggan dengan maklumat berkaitan yang lain yang dimiliki oleh Kumpulan HSBC, dan/atau (4) membuat pertanyaan lanjut mengenai status seseorang atau sesebuah entiti, sama ada mereka tertakluk kepada suatu rejim sekatan, atau mengesahkan identiti dan status Pelanggan.
- (iii) Istimewanya/Luar biasanya, Aktiviti Pengurusan Risiko Jenayah Kewangan tersebut boleh menyebabkan Bank melambatkan, menyekat atau enggan membuat atau menyelesaikan apa-apa pembayaran, pemrosesan arahan Pelanggan atau permohonan untuk mana-mana akaun, produk dan/atau perkhidmatan atau pemberian semua atau sebahagian dari mana-mana akaun, produk dan/atau perkhidmatan. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, baik Bank mahupun mana-mana ahli Kumpulan HSBC tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan atau mana-mana pihak ketiga untuk apa-apa kerugian (walaupun bagaimanapun sekalipun ia timbul) yang dialami atau ditanggung oleh Pemegang Kad atau pihak ketiga, menyebabkan secara keseluruhan atau sebahagian yang berkaitan dengan akujanji oleh Aktiviti Pengurusan Risiko Jenayah Kewangan tersebut.
- (iv) Dalam keadaan tertentu, Aktiviti Pengurusan Risiko Jenayah Kewangan tersebut boleh menghalang atau menyebabkan kelengahan dalam pemrosesan maklumat tertentu. Oleh itu, baik Bank mahupun mana-mana ahli Kumpulan HSBC tidak memberi jaminan bahawa apa-apa maklumat dalam system Bank berkenaan dengan apa-apa mesej pembayaran atau maklumat dan komunikasi lain yang menjadi subjek kepada apa-apa tindakan yang diambil menurut Aktiviti Pengurusan Risiko Jenayah Kewangan tersebut adalah tepat, semasa atau terkini pada masa ianya diakses, ketika tindakan sedemikian diambil.
- (v) Jika Bank atau ahli Kumpulan HSBC mempunyai syak wasangka berkenaan Jenayah Kewangan atau risiko yang berkaitan, Bank boleh:
  - (a) tidak dapat menyediakan yang baru, atau terus menyediakan semua atau sebahagian akaun, produk dan/atau perkhidmatan kepada Pelanggan dan berhak untuk menamatkan hubungan perbankan dengan Pelanggan;
  - (b) mengambil tindakan yang perlu untuk Bank atau ahli Kumpulan HSBC untuk mematuhi Pematuhan Obligasi; dan/atau
  - (c) menutup akaun(-akaun) Pelanggan.

## Kandungan

1. Penyata-penyata Akaun
2. Pencantuman & Penolakan
3. Butir-butir Pelanggan dan Kewajipan
4. Akaun-akaun Bersama
5. Akaun Korporat/Liabiliti Terhad Perkongsian/Perkongsian Konvensional
6. Tandatangan Spesimen Penandatanganan yang diberikuasa
7. Pindaan ke atas Terma-terma & Syarat-syarat
8. Undang-undang dan Peraturan-peraturan yang terpakai ke atas Kumpulan HSBC
9. Penggantungan/ Penutupan Akaun
10. Mengumpul, Memproses dan Berkongsi Maklumat Pelanggan
11. Perakaman Pita
12. Dokumen Pengurusan
13. Memahami Pelanggan Anda
14. Pematuhan Cukai
15. Kemungkinan Terma-terma & Syarat-syarat
16. Aduan-aduan Pelanggan
17. Tanggungjawab-tanggungjawab Keselamatan Pelanggan
18. Penggunaan Kad
19. Penggunaan Kad Debit
20. Deposit-deposit Cek & Tunai
21. Cek Matawang Asing
22. Penghantaran Wang Masuk (Inward)
23. Penghantaran Wang Ke Luar
24. Melaksanakan Arahan-arahan Pembayaran Keluar/ Penghantaran Wang
25. Melaksanakan Arahan Tetap/ Berkala (Periodic)
26. Perkhidmatan-perkhidmatan Bayaran Automatik
27. Kedahuluan Bayaran
28. Arahan-arahan Pelanggan
29. Di Luar Kawalan Bank
30. Telekomunikasi
31. Gantirugi Daripada Pelanggan
32. Perbelanjaan Undang-undang
33. Konflik & Peraturan Kedahuluan
34. Notis-notis
35. Tiada Pengabaian & Tiada Penyerahan Hak
36. Kesalahan Undang-undang (Illegality)
37. Akaun Dorman
38. Frod
39. Fi-fi, Caj-caj & Kadar-kadar
40. Bidangkuasa
41. Definisi-definisi

## Terma-terma & Syarat-syarat Generik (April 2020)

### Penggantungan/ Penutupan Akaun

9. (i) Pelanggan mengakui bahawa Bank mempunyai budibicara untuk tidak melaksanakan apa-apa arahan, menggantungkan penggunaan akaun dengan memberikan notis kepada Pelanggan:
- di mana Bank meragui kesahihan arahan atau akaun dan dengan niat baik menganggap ianya sesuai untuk berbuat demikian; atau
  - sekiranya berlaku apa-apa pertikaian di antara pemegang akaun bersama dengan penandatanganan-penandatanganan yang diberikuasa atau Bank menerima arahan-arahan bertentangan daripada orang-orang sedemikian; atau
  - jika Pelanggan berulang kali gagal untuk membayar amaun-amaun yang terhutang kepada Bank; atau
  - jika Pelanggan gagal memberikan maklumat yang mencukupi berkaitan dengan sebarang arahan pembayaran (termasuk tetapi tidak terhad kepada tujuan pembayaran) atau;
  - jika Pelanggan gagal memberikan dengan segera Maklumat Pelanggan yang Bank dengan munasabah meminta untuk tujuan pematuhan cukai; atau
  - terdapat perubahan-perubahan kepada perniagaan, operasi, teknologi atau kemudahan-kemudahan Bank yang memberi kesan kepada Perkhidmatan yang ditawarkan oleh Bank; atau
  - terdapat perubahan-perubahan dalam undang-undang atau peraturan-peraturan atau garis-garis panduan industri baru atau kod-kod amalan yang memberi kesan kepada perkhidmatan-perkhidmatan yang ditawarkan oleh Bank; atau
  - dalam melaksanakan hak-hak Bank di bawah Fasal 8 (Aktiviti Pengurusan Risiko Jenayah Kewangan), fasal 10 (iv) (Koleksi, Pemprosesan dan Perkongsian Maklumat Pelanggan) dan fasal 13 (Kenali Pelanggan Anda).
- (ii) Pelanggan juga mengakui bahawa Bank mempunyai budi bicara untuk menutup akaun tersebut dengan memberikan Pelanggan notis bertulis 2 minggu di alamat atau alamat e-mel Pelanggan yang disimpan dalam rekod-rekod Bank.
- (iii) Notis boleh diberikan melalui:
- penghantaran sendiri yang mana hendaklah dianggap sebagai diterima pada masa penghantaran; atau
  - pengeposan biasa/berdaftar (sama ada AR atau bukan AR berdaftar) atau kurier yang mana hendaklah dianggap sebagai diterima pada hari ketiga selepas pengeposan atau pada hari ketiga selepas dihantar kepada pembekal perkhidmatan kurier, mengikut mana-mana yang berkenaan, atau
  - e-mel yang mana hendaklah dianggap sebagai diterima pada masa penghantaran.
- (iv) Pelanggan mengakui bahawa terdapat keadaan di mana Bank tidak dapat memberikan alasan-alasannya bagi melaksanakan budibicaranya untuk menggantungkan atau menutup akaun disebabkan oleh sekatan undang-undang dan/atau peraturan.
- (v) Melainkan jika akaun dikenakan kepada Bank, Pelanggan boleh pada bila-bila masa menutup akaun dengan notis secara bertulis kepada Bank.

### Mengumpul, Memproses dan Berkongsi Maklumat Pelanggan

10. Terma-terma dalam Fasal ini hendaklah terus terpakai walaupun selepas Bank berhenti untuk menyediakan apa-apa akaun, produk dan/atau Perkhidmatan kepada Pelanggan. *(Sila rujuk Fasal 41 untuk definisi-definisi yang berkaitan dengan Fasal ini).*
- Maklumat Pelanggan akan diproses, dipindah dan didedahkan oleh Bank dan/atau ahli Kumpulan HSBC berkaitan dengan tujuan-tujuan berikut ("Tujuan-tujuan") seperti yang dinyatakan dalam Notis kepada Pelanggan mengenai Akta Perlindungan Data Perbadi 2010 ("Notis PDPA") yang boleh didapati di [www.hsbc.com.my](http://www.hsbc.com.my).
  - Dengan menggunakan mana-mana akaun, produk dan/atau Perkhidmatan yang disediakan oleh Bank, Pelanggan bersetuju bahawa Bank boleh sebagaimana yang perlu dan sesuai untuk Tujuan-tujuan, memproses, memindahkan dan mendedahkan apa-apa Maklumat Pelanggan kepada penerima ("Penerima") seperti yang tertera dalam Notis PDPA (yang juga boleh kemudiannya memproses, memindah dan mendedahkan Maklumat Pelanggan tersebut untuk Tujuan-tujuan tertakluk pada setiap masa kepada mana-mana undang-undang (termasuk peraturan, piawaian, amalan industri, garis panduan, obligasi, dan/atau arahan daripada mana-mana pihak berkuasa kawalselia) yang berkaitan dengan institusi kewangan.
  - Pelanggan tersebut bersetuju untuk memaklumkan Bank dengan segera, dan dalam sebarang keadaan, dalam tempoh 30 hari secara bertulis jika terdapat apa-apa perubahan kepada Maklumat Pelanggan yang dibekalkan kepada pihak Bank dari semasa ke semasa, dan untuk bertindak dengan segera terhadap sebarang permintaan daripada Bank.

## Kandungan

1. Penyata-penyata Akaun
2. Pencantuman & Penolakan
3. Butir-butir Pelanggan dan Kewajipan
4. Akaun-akaun Bersama
5. Akaun Korporat/Liabiliti Terhad Perkongsian/Perkongsian Konvensional
6. Tandatangan Spesimen Penandatanganan yang diberikuasa
7. Pindaan ke atas Terma-terma & Syarat-syarat
8. Undang-undang dan Peraturan-peraturan yang terpakai ke atas Kumpulan HSBC
9. Penggantungan/ Penutupan Akaun
10. Mengumpul, Memproses dan Berkongsi Maklumat Pelanggan
11. Perakaman Pita
12. Dokumen Pengurusan
13. Memahami Pelanggan Anda
14. Pematuhan Cukai
15. Kemungkinan Terma-terma & Syarat-syarat
16. Aduan-aduan Pelanggan
17. Tanggungjawab-tanggungjawab Keselamatan Pelanggan
18. Penggunaan Kad
19. Penggunaan Kad Debit
20. Deposit-deposit Cek & Tunai
21. Cek Matawang Asing
22. Penghantaran Wang Masuk (Inward)
23. Penghantaran Wang Ke Luar
24. Melaksanakan Arahan-arahan Pembayaran Keluar/ Penghantaran Wang
25. Melaksanakan Arahan Tetap/ Berkala (Periodic)
26. Perkhidmatan-perkhidmatan Bayaran Automatik
27. Kedahuluan Bayaran
28. Arahan-arahan Pelanggan
29. Di Luar Kawalan Bank
30. Telekomunikasi
31. Gantirugi Daripada Pelanggan
32. Perbelanjaan Undang-undang
33. Konflik & Peraturan Kedahuluan
34. Notis-notis
35. Tiada Pengabaian & Tiada Penyerahan Hak
36. Kesalahan Undang-undang (Illegality)
37. Akaun Dorman
38. Frod
39. Fi-fi, Caj-caj & Kadar-kadar
40. Bidangkuasa
41. Definisi-definisi

## Terma-terma & Syarat-syarat Generik (April 2020)

### Mengumpul, Memproses dan Berkongsi Maklumat Pelanggan (bersambung)

(iv) Jika:

- Pelanggan tersebut gagal untuk segera memberikan Maklumat Pelanggan yang diminta oleh Bank secara munasabah; atau
- Pelanggan tersebut menahan atau menarik balik apa-apa kebenaran yang Bank mungkin perlu untuk memproses, memindah atau mendedahkan Maklumat Pelanggan untuk Tujuan tersebut (kecuali untuk tujuan yang berkaitan dengan pemasaran atau mempromosikan produk dan Perkhidmatan kepada Pelanggan); atau
- Bank atau ahli Kumpulan HSBC mempunyai syak wasangka mengenai Jenayah Kewangan atau risiko yang berkaitan; Bank boleh:
  - tidak dapat menyediakan, atau terus memberikan keseluruhan atau sebahagian, akaun, produk dan/atau Perkhidmatan yang baru kepada Pelanggan dan berhak untuk menamatkan hubungan perbankan dengan Pelanggan;
  - mengambil tindakan yang sewajarnya bagi Bank atau ahli Kumpulan HSBC untuk memenuhi Kewajipan Pematuhan; dan/atau
  - menutup akaun (akaun-akaun) Pelanggan.

### Perakaman Pita

11. Bank boleh memilih (tetapi adalah tidak berobligasi) untuk merakamkan arahan-arahan lisan Pelanggan dan/atau komunikasi dengan Bank. Rakaman tersebut, merupakan hakmilik tunggal Bank, hendaklah secara mutlaknya terikat ke atas Pelanggan dan Bank merizabkan hak untuk memusnahkan rakaman-rakaman selepas luputnya satu tempoh masa yang difikirkan sesuai olehnya.

### Dokumen Pengurusan

12. Pelanggan mengakui bahawa Bank tidak mempunyai obligasi untuk memberikan salinan-salinan cek-cek, cashier's orders, bank deraf – bank deraf, resit-resit, pengesahan-pengesahan, nasihat-nasihat, baucar-baucar, dokumen-dokumen, rakaman-rakaman atau item-item lain (dirujuk secara kolektif sebagai "Dokumen-dokumen") berkenaan dengan mana-mana jenis akaun:

- selepas Bank telah menyempurnakan transaksi yang berkenaan;
- selepas memikrofilemkan, mengimbaskan atau menyimpankannya di dalam mana-mana medium; atau
- selepas akaun berkenaan telah ditutup oleh Pelanggan atau oleh Bank.

Pelanggan bersetuju bahawa Bank tidak harus bertanggungjawab untuk apa-apa kerugian yang dialami oleh Pelanggan akibat daripada ketiadaan Dokumen-dokumen yang mana telah dikendalikan oleh Bank menurut polisi penyimpanan dokumen.

### Memahami Pelanggan Anda

13. (i) Pelanggan mengakui bahawa Bank adalah diperuntukkan untuk menjalankan usaha wajar (due diligence) untuk mengenal pasti dan mengetahui latar belakang pelanggannya. Pelanggan bersetuju untuk menandatangani deklarasi-deklarasi tersebut, melakukan tindakan-tindakan tersebut dan/ atau memberikan dokumen-dokumen sepertimana yang diminta oleh Bank bagi tujuan ini di dalam tempoh masa yang diperuntukkan, dan kegagalan untuk berbuat demikian mungkin mengakibatkan Bank menggantungkan, menutup atau menghadkan penggunaan akaun termasuk tetapi tidak terhad kepada tidak membenarkan apa-apa pemindahan dana-dana kepada pihak ketiga. Jika akaun tersebut akan ditutup, Bank merizabkan haknya untuk menyerah balik dana-dana di dalam akaun kepada sumber dari mana dana-dana tersebut berasal.
- (ii) Jika Pelanggan atau pemegang saham (sama ada secara langsung atau tidak langsung, secara sah atau benefisial) Pelanggan adalah sebuah syarikat yang diperbadankan di negara yang membenarkan penerbitan saham pembawa, Pelanggan tersebut mengesahkan dan menjanjikan bahawa tidak ia mahupun pemegang saham itu telah menerbitkan sebarang saham pembawa dan seterusnya mengaku janji bahawa tidak ia mahupun pemegang saham tersebut akan mengeluarkan atau menukar manamana sahamnya atau saham pemegang saham itu (seperti mana yang berkenaan) kepada bentuk pembawa tanpa kebenaran bertulis Bank terlebih dahulu, jika gagal berbuat demikian Bank berhak untuk menamatkan hubungan perbankan dengan Pelanggan.

### Pematuhan Cukai

14. Terma-terma dalam Fasal ini hendaklah terus terpakai walaupun selepas Bank berhenti memberikan apa-apa akaun, produk dan/atau perkhidmatan kepada Pelanggan. (Sila rujuk kepada Fasal 41 untuk definisi berkenaan kepada Fasal ini.)

## Kandungan

1. Penyata-penyata Akaun
2. Pencantuman & Penolakan
3. Butir-butir Pelanggan dan Kewajipan
4. Akaun-akaun Bersama
5. Akaun Korporat/Liabiliti Terhad Perkongsian/Perkongsian Konvensional
6. Tandatangan Spesimen Penandatanganan yang diberikuasa
7. Pindaan ke atas Terma-terma & Syarat-syarat
8. Undang-undang dan Peraturan-peraturan yang terpakai ke atas Kumpulan HSBC
9. Penggantungan/ Penutupan Akaun
10. Mengumpul, Memproses dan Berkongsi Maklumat Pelanggan
11. Perakaman Pita
12. Dokumen Pengurusan
13. Memahami Pelanggan Anda
14. Pematuhan Cukai
15. Kemungkinan Terma-terma & Syarat-syarat
16. Aduan-aduan Pelanggan
17. Tanggungjawab-tanggungjawab Keselamatan Pelanggan
18. Penggunaan Kad
19. Penggunaan Kad Debit
20. Deposit-deposit Cek & Tunai
21. Cek Matawang Asing
22. Penghantaran Wang Masuk (Inward)
23. Penghantaran Wang Ke Luar
24. Melaksanakan Arahan-arahan Pembayaran Keluar/ Penghantaran Wang
25. Melaksanakan Arahan Tetap/ Berkala (Periodic)
26. Perkhidmatan-perkhidmatan Bayaran Automatik
27. Kedahuluan Bayaran
28. Arahan-arahan Pelanggan
29. Di Luar Kawalan Bank
30. Telekomunikasi
31. Gantirugi Daripada Pelanggan
32. Perbelanjaan Undang-undang
33. Konflik & Peraturan Kedahuluan
34. Notis-notis
35. Tiada Pengabaian & Tiada Penyerahan Hak
36. Kesalahan Undang-undang (Illegality)
37. Akaun Dorman
38. Frod
39. Fi-fi, Caj-caj & Kadar-kadar
40. Bidangkuasa
41. Definisi-definisi

## Terma-terma & Syarat-syarat Generik (April 2020)

### Pematuhan Cukai (bersambung)

- (i) Negara tertentu mungkin mempunyai undang-undang cukai berkuat kuasa luar wilayah tanpa mengira domisil, tempat tinggal, kewarganegaraan atau diperbadankan Pelanggan atau Orang Mempunyai Hubungan. Bank atau mana-mana ahli Kumpulan HSBC tidak memberi nasihat cukai. Pelanggan adalah dinasihatkan untuk mendapatkan nasihat undang-undang dan/atau cukai secara bebas. Bank atau mana-mana ahli Kumpulan HSBC tidak mempunyai tanggungjawab berkenaan dengan kewajipan cukai Pelanggan dalam mana-mana bidang kuasa yang mereka mungkin timbul termasuk sebarang yang mungkin berkaitan secara khusus kepada pembukaan dan penutupan akaun, produk dan/atau perkhidmatan yang disediakan oleh Bank dan/atau ahli-ahli Kumpulan HSBC.
- (ii) Pelanggan mengakui bahawa Pelanggan adalah bertanggungjawab untuk memahami dan mematuhi kewajipan cukai Pelanggan (termasuk tetapi tidak terhad kepada, pembayaran cukai atau pemfailan pulangan atau dokumentasi yang diperlukan lain yang berhubungan dengan pembayaran semua cukai berkenaan) dalam semua bidang kuasa di mana mereka kewajipan timbul dan yang berhubungan dengan pembukaan dan penggunaan akaun, produk dan/atau perkhidmatan yang disediakan oleh Bank dan/atau ahli-ahli Kumpulan HSBC. Pelanggan mengesahkan dan menjanjikan bahawa setiap Orang Mempunyai Hubungan yang bertindak dalam kapasiti mereka sebagai Orang Mempunyai Hubungan (dan bukan dalam kemampuan mereka sendiri) juga membuat pengakuan yang sama dalam hal mereka sendiri.
- (iii) Pelanggan bersetuju untuk memaklumkan kepada Bank dengan segera, dan dalam sebarang keadaan, dalam tempoh 30 hari secara bertulis jika terdapat apa-apa perubahan kepada Maklumat Pelanggan yang dibekalkan kepada Bank dari semasa ke semasa, dan untuk bertindak dengan segera terhadap sebarang permintaan daripada Bank.
- (iv) Di mana Pelanggan tidak memberikan dengan segera Maklumat Pelanggan sepertimana diminta oleh Bank secara munasabah, Bank boleh:
  - a. tidak dapat menyediakan akaun, produk dan/atau perkhidmatan yang baru, atau terus memberikan semua atau sebahagian daripadanya kepada Pelanggan dan berhak untuk menamatkan hubungan perbankan dengan Pelanggan;
  - b. mengambil tindakan sepertimana yang perlu bagi Bank atau ahli kumpulan HSBC untuk memenuhi Kewajipan Pematuhan; dan/atau
  - c. menghalang, memindahkan atau menutup akaun atau akaun-akaun Pelanggan, tertakluk kepada apa-apa sekatan di bawah Undang-Undang tempatan.
- (v) Pelanggan mengakui bahawa kegagalan untuk membekalkan dengan segera, sebagaimana yang diminta, boleh mengakibatkan Maklumat Cukai Pelanggan atau Orang Mempunyai Hubungan dan penyata yang disertakan, pengecualian, dan persetujuan dalam Bank membuat pertimbangan sendiri berkenaan status Pelanggan, termasuk sama ada Pelanggan adalah boleh dilaporkan kepada Pihak Berkuasa Cukai, dan boleh menghendaki Bank atau orang lain untuk menahan jumlah sepertimana dikehendaki undang-undang oleh mana-mana Pihak Berkuasa Cukai dan membayar jumlah tersebut kepada Pihak Berkuasa Cukai yang sesuai.

### Kemungkinan Terma-terma & Syarat-syarat

15. Jika Pelanggan tidak mematuhi Terma-terma & Syarat-syarat Generik, Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik atau dokumen-dokumen berkenaan dengan akaun yang terpakai, Bank tidak harus bertanggungjawab untuk apa-apa kerugian yang dialami oleh Pelanggan.

### Aduan-aduan Pelanggan

16. Pelanggan menerima bahawa prosedur aduan-aduan adalah seperti berikut:
  - (a) menyempurnakan dan menyerahkan Borang Aduan atau menghantar surat yang mengandungi butir-butir yang mencukupi kepada Bank.
  - (b) Bank akan menjalankan penyiasatan mengenai aduan.
  - (c) Bank akan memberitahu Pelanggan mengenai hasil penyiasatan.
  - (d) jika Pelanggan tidak berpuas hati dengan hasil penyiasatan, Pelanggan boleh merayu kepada Pengurus, Pasukan Berpengalaman Pelanggan (Customer Experienced Team) dan/atau merujuknya kepada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan, Pusat Penyelesaian Pertikaian Industri Sekuriti atau Bank Negara Malaysia (sepertimana yang terpakai).

### Tanggungjawab-tanggungjawab Keselamatan Pelanggan

17. Di dalam Terma-terma & Syarat-syarat Generik di sini: **"ATM"** bermakna mesin pengeluaran automatik.



## Kandungan

1. Penyata-penyata Akaun
2. Pencantuman & Penolakan
3. Butir-butir Pelanggan dan Kewajipan
4. Akaun-akaun Bersama
5. Akaun Korporat/Liabiliti Terhad Perkongsian/Perkongsian Konvensional
6. Tandatangan Spesimen Penandatanganan yang diberikuasa
7. Pindaan ke atas Terma-terma & Syarat-syarat
8. Undang-undang dan Peraturan-peraturan yang terpakai ke atas Kumpulan HSBC
9. Penggantungan/ Penutupan Akaun
10. Mengumpul, Memproses dan Berkongsi Maklumat Pelanggan
11. Perakaman Pita
12. Dokumen Pengurusan
13. Memahami Pelanggan Anda
14. Pematuhan Cukai
15. Kemungkinan Terma-terma & Syarat-syarat
16. Aduan-aduan Pelanggan
17. Tanggungjawab-tanggungjawab Keselamatan Pelanggan
18. Penggunaan Kad
19. Penggunaan Kad Debit
20. Deposit-deposit Cek & Tunai
21. Cek Matawang Asing
22. Penghantaran Wang Masuk (Inward)
23. Penghantaran Wang Ke Luar
24. Melaksanakan Arahan-arahan Pembayaran Keluar/ Penghantaran Wang
25. Melaksanakan Arahan Tetap/ Berkala (Periodic)
26. Perkhidmatan-perkhidmatan Bayaran Automatik
27. Kedahuluan Bayaran
28. Arahan-arahan Pelanggan
29. Di Luar Kawalan Bank
30. Telekomunikasi
31. Gantirugi Daripada Pelanggan
32. Perbelanjaan Undang-undang
33. Konflik & Peraturan Kedahuluan
34. Notis-notis
35. Tiada Pengabaian & Tiada Penyerahan Hak
36. Kesalahan Undang-undang (Illegality)
37. Akaun Dorman
38. Frod
39. Fi-fi, Caj-caj & Kadar-kadar
40. Bidangkuasa
41. Definisi-definisi

## Terma-terma & Syarat-syarat Generik (April 2020)

### Tanggungjawab-tanggungjawab Keselamatan Pelanggan (bersambung)

**"Baki Sedia Ada"** bermakna dana-dana di dalam akaun berdasarkan rekod-rekod Bank termasuk had overdraf yang tidak digunakan (jika ada) tetapi tidak termasuk cek-cek yang belum ditunaikan dan apa-apa jumlah-jumlah yang ditahankan.

**"Pengenalan Biometrik"** bermaksud sebarang ciri-ciri atau ciri-ciri biologi yang unik yang mengesahkan identiti anda, seperti cap jari, retina mata, pengenalan wajah dan pengenalan suara.

**"Kad-kad"** bermakna (a) kad-kad ATM dan termasuk kad-kad kredit apabila digunakan di ATM, dan (b) kad-kad debit yang berfungsi sebagai kad-kad ATM dan sebagai instrumen pembayaran yang dikaitkan dengan akaun deposit Pelanggan dengan Bank yang boleh digunakan untuk membayar barangan dan perkhidmatan di terminal-terminal tempat jualan ("Terminal-terminal POS").

**"PIN"** bermakna nombor pengenalan-pastian peribadi.

**"Peranti Keselamatan"** bermakna peranti keselamatan yang ditetapkan oleh Bank bagi penggunaan Pelanggan untuk menjana Kod Keselamatan (kata laluan sekali) untuk mengakses dan menjalankan transaksi Perbankan Internet Peribadi HSBC dan perkhidmatan Perbankan Mudah Alih HSBC.

Pelanggan bersetuju bahawa:

- (i) Pelanggan bertanggungjawab untuk mematuhi terma-terma dan syarat-syarat penggunaan mana-mana akaun, produk dan/atau Perkhidmatan yang disediakan oleh Bank termasuk tetapi tidak terhad kepada menggunakan akaun, produk dan/atau Perkhidmatan secara bertanggungjawab dan bukan untuk sebarang aktiviti tanpa kebenaran dan hendaklah menyimpan semua Kad, PIN, Pengenalan Biometrik, kata laluan, Pengenalan Biometrik Peranti Keselamatan, buku cek dan apa-apa cara lain untuk mendapatkan akses kepada akaun dengan selamat dan di bawah kawalan peribadi pada setiap masa, termasuk di tempat kediaman Pelanggan, dan jika Pelanggan gagal berbuat demikian, Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian yang dialami oleh Pelanggan. Pelanggan mesti mengambil langkah berjaga-jaga untuk memastikan keselamatan, termasuk tetapi tidak terhad kepada:
  - (a) tidak mengubah PIN atau kata laluan kepada nombor dan/atau nama yang:
    - mudah diteka seperti tarikh lahir, nombor telefon, nama, tanda nama, nombor pasport, butiran lesen memandu dan lain-lain; atau
    - turutan nombor yang dikaitkan dengan nombor akaun;
  - (b) tidak mendedahkan PIN atau kata laluan kepada sesiapa (termasuk kakitangan Bank) dan tidak menyatakannya dalam sebarang arahan yang diberikan kepada Bank sama ada secara lisan atau, secara bertulis;
  - (c) tidak membenarkan mana-mana orang lain menggunakan Kad, PIN atau Peranti Keselamatan;
  - (d) tidak membuat rekod PIN atau kata laluan dengan cara yang boleh difahami oleh orang lain;
  - (e) tidak menulis PIN atau kata laluan pada Kad atau penyata akaun atau apa sahaja yang berhubung dengan Bank;
  - (f) segera memusnahkan sebarang maklumat daripada Bank berhubung dengan PIN selepas menerimanya; dan
  - (g) memaklumkan Bank serta-merta jika Pelanggan mengetahui atau mengesyaki bahawa orang lain mengetahui PIN atau kata laluan tersebut.
- (ii) Pelanggan hendaklah memaklumkan Bank dengan:
  - (a) secepat mungkin selepas mendapati bahawa Kad dan/atau Peranti Keselamatan telah hilang, dicuri atau terdapat urus niaga tanpa kebenaran telah berlaku atau PIN atau Pengenalan Biometrik mungkin telah terdedah;
  - (b) serta-merta tanpa berlembang tentang sebarang perubahan kepada nombor hubungan Pelanggan atau selepas menerima pemberitahuan urus niaga (SMS) bagi urus niaga tanpa kebenaran atau mendapati sebarang ketidakseragaman dalam penyata akaun Pelanggan.
- (iii) Kesemua transaksi yang dijalankan dengan menggunakan Kad, PIN, Pengenalan Biometrik, Peranti Keselamatan atau kata laluan hendaklah dianggap sebagai "transaksi-transaksi yang diberikuasa" jika:
  - (a) Kad dan PIN, Peranti Keselamatan, kata laluan atau Pengenalan Biometrik yang padan dengannya telah digunakan dan sistem keselamatan untuk pemindahan dana Bank adalah berfungsi secara sepenuhnya pada hari tersebut;
  - (b) pegawai-pegawai atau agen-agen yang dilantik oleh Bank tidak melakukan frod atau cuai di dalam melaksanakan transaksi tersebut.

### Penggunaan Kad

18. (i) Bank harus mengenakan fi-fi yang berkenaan bagi penggunaan Kad dan jumlah-jumlah adalah seperti yang dinyatakan di dalam Tarif dan Caj-caj Bank di laman web Bank.
- (ii) Mana-mana Kad yang ditahan oleh ATM atau kemudahan-kemudahan deposit tunai automatik yang terletak di:

## Kandungan

1. Penyata-penyata Akaun
2. Pencantuman & Penolakan
3. Butir-butir Pelanggan dan Kewajipan
4. Akaun-akaun Bersama
5. Akaun Korporat/Liabiliti Terhad Perkongsian/Perkongsian Konvensional
6. Tandatangan Spesimen Penandatanganan yang diberikuasa
7. Pindaan ke atas Terma-terma & Syarat-syarat
8. Undang-undang dan Peraturan-peraturan yang terpakai ke atas Kumpulan HSBC
9. Penggantungan/ Penutupan Akaun
10. Mengumpul, Memproses dan Berkongsi Maklumat Pelanggan
11. Perakaman Pita
12. Dokumen Pengurusan
13. Memahami Pelanggan Anda
14. Pematuhan Cukai
15. Kemungkinan Terma-terma & Syarat-syarat
16. Aduan-aduan Pelanggan
17. Tanggungjawab-tanggungjawab Keselamatan Pelanggan
18. Penggunaan Kad
19. Penggunaan Kad Debit
20. Deposit-deposit Cek & Tunai
21. Cek Matawang Asing
22. Penghantaran Wang Masuk (Inward)
23. Penghantaran Wang Ke Luar
24. Melaksanakan Arahan-arahan Pembayaran Keluar/ Penghantaran Wang
25. Melaksanakan Arahan Tetap/ Berkala (Periodic)
26. Perkhidmatan-perkhidmatan Bayaran Automatik
27. Kedahuluan Bayaran
28. Arahan-arahan Pelanggan
29. Di Luar Kawalan Bank
30. Telekomunikasi
31. Gantirugi Daripada Pelanggan
32. Perbelanjaan Undang-undang
33. Konflik & Peraturan Kedahuluan
34. Notis-notis
35. Tiada Pengabaian & Tiada Penyerahan Hak
36. Kesalahan Undang-undang (Illegality)
37. Akaun Dorman
38. Frod
39. Fi-fi, Caj-caj & Kadar-kadar
40. Bidangkuasa
41. Definisi-definisi

## Terma-terma & Syarat-syarat Generik (April 2020)

### Penggunaan Kad (bersambung)

- (a) dalam bangunan Bank atau HSBC Amanah dan tidak dipungut selepas 2 hari perbankan dari tarikh penahanan; atau
- (b) luar bangunan Bank atau HSBC Amanah; akan dimusnahkan.  
Fi pengeluaran Kad baru akan dikenakan jika Pelanggan meminta untuk satu Kad kemudian.
- (iii) Bank harus membatalkan mana-mana Kad yang tidak digunakan untuk menjalankan pengeluaran atau pembelian dalam tempoh masa yang dinyatakan oleh Bank. Fi pengeluaran untuk Kad baru akan dikenakan jika Pelanggan meminta untuk satu Kad kemudiannya dan fi tersebut akan didebitkan ke dalam akaun Pelanggan.
- (iv) Pelanggan mestilah memberitahu Bank secara serta merta mengenai apa-apa kehilangan atau kecurian mana-mana Kad atau Peranti Keselamatan atau pendedahan (atau pendedahan yang disyaki) atau pendedahan apa-apa PIN, Pengenalan Biometrik atau kata laluan. Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kerugian yang dialami oleh Pelanggan menerusi apa-apa urusan niaga yang tidak dibenarkan yang mengakibatkan kelewatan yang tidak munasabah di pihak Pelanggan dalam memberitahu Bank tentang kehilangan atau kecurian Kad atau Peranti Keselamatan atau kecuai dalam pendedahan mana-mana PIN, Pengenalan Biometrik atau kata laluan.
- (v) Kesemua Kad adalah terus menjadi hakmilik Bank dan mestilah diserahkan oleh Pelanggan atas permintaan Bank atau penutupan akaun, dan dikembalikan kepada Bank selepas kematian Pelanggan
- (vi) Mana-mana Pelanggan kepada akaun bersama yang tidak lagi mempunyai akaun bersama haruslah berhenti menggunakan Kad dan menyerahkan Kad tersebut kepada Bank dengan segera. Bank tidak akan bertanggungjawab bagi apa-apa tindakan, saman, prosiding, tuntutan, kerugian, kos, kerosakan dan apa-apa perbelanjaan yang mungkin akan berlaku berkaitan dengan penggunaan berterusan Kad oleh Pelanggan dan bagi apa-apa kerugian yang disebabkan.
- (vii) Kesemua pengeluaran tunai daripada ATM adalah tertakluk kepada:
  - had harian sebanyak RM5,000 atau jumlah-jumlah lain seperti yang diberitahu oleh Bank dari masa ke semasa dan yang boleh dikurangkan oleh Pelanggan dengan memberikan arahan-arahan bertulis di kaunter kepada Bank;
  - caj-caj yang dinyatakan buat masa kini di dalam Tarif dan Caj-caj Bank di laman web Bank; dan
  - Baki Sedia Ada di dalam akaun adalah mencukupi untuk meliputi kedua-dua jumlah yang dikeluarkan dan caj-caj.
- (viii) Pelanggan bersetuju bahawa pengeluaran tunai daripada ATM di luar Malaysia akan didebitkan ke akaun Pelanggan selepas menukarkannya kepada Ringgit Malaysia pada kadar pertukaran yang ditentukan oleh Visa Antarabangsa, pada tarikh penukaran di samping kos pertukaran matawang asing sebanyak 1% dan apa-apa fi transaksi yang dikenakan oleh Visa Antarabangsa. Ini tidak terpakai kepada transaksi yang dilaksanakan di luar negara ke atas Kad Debit Everyday Global dan diselesaikan dalam mata wang yang disokong dalam Akaun Everyday Global.
- (ix) Pelanggan mengakui bahawa baki kredit dan debit pada paparan video ATM, internet, mana-mana terminal atau saluran lain, atau slip nasihat mungkin masih menunggu pengesahan dan/atau kelulusan dan tidak boleh dianggap sebagai penyata mutlak untuk baki akaun memandangkan mungkin ada transaksi-transaksi yang belum selesai atau penjelasan dengan bank-bank lain/rumah penjelasan. Pelanggan-Pelanggan hendaklah merujuk kepada penyata-penyata akaun untuk baki penyata akaun yang muktamad.
- (x) Pelanggan mengakui bahawa ATM dan kemudahan automatik lain sekarang adalah tidak dikonfigurasi untuk kegunaan cetakan orang kurang upaya atau orang cacat penglihatan dan Pelanggan tersebut tidak akan menjadikan Bank bertanggungjawab untuk apa-apa had dalam perkhidmatan-perkhidmatan yang timbul daripada pengeluaran Kad kepada Pelanggan atas permintaan Pelanggan tersebut. Bagi Akaun Everyday Global, penggunaan Kad juga tertakluk kepada terma-terma yang dinyatakan dalam Terma-terma dan Syarat-syarat Spesifik.

### Penggunaan Kad Debit

19. (i) Pelanggan mengakui dan bersetuju bahawa:
  - (a) Pelanggan mestilah menandatangani kad debit sejeurus selepas menerimanya daripada Bank;
  - (b) Kad debit tidak boleh ditukarmilik dan hanya boleh digunakan oleh individu yang dikeluarkan kepadanya sahaja;
  - (c) Kad debit hanya boleh digunakan dalam tempoh sah yang dinyatakan di atas kad;
  - (d) Kad debit boleh dihubungkan kepada akaun-(akaun) Pelanggan untuk transaksi ATM. Namun, Kad Debit Everyday Global hanya boleh dihubungkan kepada Akaun Everyday Global (EGA) dan sebaliknya;
  - (e) Untuk Akaun Everyday Global, Pelanggan boleh memilih untuk menamakan dan menghubungkan hanya satu akaun untuk kad debit dari mana pembayaran di terminal-terminal POS akan didebitkan;

## Kandungan

1. Penyata-penyata Akaun
2. Pencantuman & Penolakan
3. Butir-butir Pelanggan dan Kewajipan
4. Akaun-akaun Bersama
5. Akaun Korporat/Liabiliti Terhad Perkongsian/Perkongsian Konvensional
6. Tandatangan Spesimen Penandatanganan yang diberikuasa
7. Pindaan ke atas Terma-terma & Syarat-syarat
8. Undang-undang dan Peraturan-peraturan yang terpakai ke atas Kumpulan HSBC
9. Penggantungan/ Penutupan Akaun
10. Mengumpul, Memproses dan Berkongsi Maklumat Pelanggan
11. Perakaman Pita
12. Dokumen Pengurusan
13. Memahami Pelanggan Anda
14. Pematuhan Cukai
15. Kemungkinan Terma-terma & Syarat-syarat
16. Aduan-aduan Pelanggan
17. Tanggungjawab-tanggungjawab Keselamatan Pelanggan
18. Penggunaan Kad
19. Penggunaan Kad Debit
20. Deposit-deposit Cek & Tunai
21. Cek Matawang Asing
22. Penghantaran Wang Masuk (Inward)
23. Penghantaran Wang Ke Luar
24. Melaksanakan Arahan-arahan Pembayaran Keluar/ Penghantaran Wang
25. Melaksanakan Arahan Tetap/ Berkala (Periodic)
26. Perkhidmatan-perkhidmatan Bayaran Automatik
27. Kedahuluan Bayaran
28. Arahan-arahan Pelanggan
29. Di Luar Kawalan Bank
30. Telekomunikasi
31. Gantirugi Daripada Pelanggan
32. Perbelanjaan Undang-undang
33. Konflik & Peraturan Kedahuluan
34. Notis-notis
35. Tiada Pengabaian & Tiada Penyerahan Hak
36. Kesalahan Undang-undang (Illegality)
37. Akaun Dorman
38. Frod
39. Fi-fi, Caj-caj & Kadar-kadar
40. Bidangkuasa
41. Definisi-definisi

## Terma-terma & Syarat-syarat Generik (April 2020)

### Penggunaan Kad Debit (bersambung)

- (f) Pembelian-pembelian di terminal-terminal POS adalah tertakluk kepada had-had yang ditetapkan oleh Bank yang boleh dinaikkan atau diturunkan oleh Pelanggan sehingga kepada had yang ditentukan seperti yang ditentukan buat masa ini di laman web Bank di [www.hsbc.com.my](http://www.hsbc.com.my) dengan memberikan arahan-arahan bertulis di kaunter kepada Bank;
- (g) Pelanggan tidak akan menggunakan kad debit bagi atau berhubungkait dengan apa-apa aktiviti atau tujuan yang menyalahi undang-undang (termasuklah tanpa batasan perjudian online) dan yang boleh menyebabkan Bank menolak transaksi di terminal-terminal POS dan memberhentikan kad debit serta-merta, tanpa apa-apa liabiliti kepada Bank; dan
- (h) Bank akan menggunakan usaha-usaha yang munasabah untuk memastikan bahawa saluran-saluran elektronik tersedia kepada Pelanggan atas permintaan tetapi, mungkin terdapat keadaan-keadaan kecacatan mekanikal atau kepincangan fungsi mana-mana ATM, terminal-terminal POS, rangkaian internet atau terminal-terminal lain atau saluran-saluran yang disediakan dan Pelanggan akan diminta untuk meneruskan ke cawangan-cawangan atau saluran-saluran alternatif lain yang diarahkan oleh Bank untuk perkhidmatan yang diperlukan.
- (ii) Pelanggan bersetuju bahawa semua transaksi pada kad debit adalah tertakluk kepada:
- (a) pengeluaran harian ATM dan had-had pembelian harian kad debit masing-masing;
- (b) fi-fi seperti yang dinyatakan buat masa ini di dalam Tarif dan Caj-caj Bank di laman web Bank; dan
- (c) Baki Sedia Ada di dalam akaun yang dinamakan mencukupi untuk menampung jumlah yang akan dikeluarkan dari ATM, pembelian-pembelian di terminal-terminal POS dan fi-fi.
- (iii) Pelanggan mengakui bahawa bagi pembayaran-pembayaran di terminal-terminal POS:
- (a) Pelanggan mesti memasukkan PIN atau Pengenal Biometrik apabila diminta berbuat demikian untuk menyempurnakan pembelian, jika tidak urus niaga tersebut mungkin ditolak;
- (b) Pelanggan mungkin tidak dikehendaki memasukkan PIN atau Pengenal Biometrik bagi urus niaga yang dilakukan di luar negara di mana tandatangan Pelanggan diperlukan;
- (c) Pelanggan mungkin tidak dikehendaki menandatangani atau memasukkan PIN atau Pengenal Biometrik bagi urus niaga tanpa sentuhan yang dilakukan di dalam negeri untuk urus niaga di bawah RM250 atau jumlah lain yang ditetapkan oleh Visa dan/atau Bank;
- (d) peniaga boleh menyemak bagi memastikan terdapat dana yang mencukupi di dalam akaun yang dinamakan dengan menghantar satu kebenaran permintaan kepada Bank;
- (e) semasa kelulusan untuk beberapa transaksi, sebahagian baki akaun boleh disekat sehingga transaksi telah disempurnakan;
- (f) bagi transaksi Dispenser Bahan Api Automatik ("AFD") untuk pembelian petrol, blok hendaklah diadakan seperti berikut:
- bagi transaksi-transaksi yang dilakukan di Malaysia, untuk 3 hari bekerja selepas hari transaksi;
  - bagi transaksi-transaksi yang dilakukan di luar Malaysia, untuk 14 hari bekerja selepas hari transaksi.
- (g) bagi transaksi bukan AFD, blok hendaklah diadakan sehingga transaksi telah diselesaikan dan jumlah muktamad didebitkan daripada akaun;
- (h) Bank tidak akan bertanggungjawab bagi apa-apa tindakan atau peninggalan mana-mana institusi pedagang termasuk apa-apa keengganan untuk melunaskan Kad Debit, atau apa-apa kecacatan atau kekurangan dalam barangan atau perkhidmatan yang dibekalkan kepada Pelanggan oleh pedagang tersebut;
- (i) Pelanggan hendaklah menyelesaikan segala aduan, tuntutan dan pertikaian terhadap pedagang-pedagang secara terus dan Pelanggan bersetuju untuk tidak melibatkan Bank dalam tuntutan-tuntutan, pertikaian-pertikaian atau prosiding-prosiding undang-undang tersebut; dan
- (j) Bank tidak akan bertanggungjawab bagi apa-apa pembayaran yang diremit kepada pedagang walaupun apa-apa tuntutan dan/atau pertikaian yang Pelanggan mungkin ada terhadap pedagang.
- (iv) Pelanggan bersetuju bahawa pengeluaran dan transaksi pembelian yang dijalankan dalam mata wang selain daripada Ringgit Malaysia akan didebitkan ke dalam akaun selepas penukaran kepada Ringgit Malaysia pada kadar pertukaran yang ditentukan oleh Visa Antarabangsa, pada tarikh penukaran di samping kos pertukaran matawang asing sebanyak 1% dan apa-apa fi transaksi yang dikenakan oleh Visa Antarabangsa. Ini tidak terpakai kepada transaksi yang dilaksanakan di luar negara (termasuk transaksi atas talian yang dilakukan dalam mata wang asing) ke atas Kad Debit Everyday Global dan diselesaikan dalam mata wang yang disokong dalam Akaun Everyday Global.
- (v) Pelanggan tidak boleh menggunakan atau cuba menggunakan kad debit kecuali mempunyai dana yang mencukupi di dalam akaun.

## Kandungan

1. Penyata-penyata Akaun
2. Pencantuman & Penolakan
3. Butir-butir Pelanggan dan Kewajipan
4. Akaun-akaun Bersama
5. Akaun Korporat/Liabiliti Terhad Perkongsian/Perkongsian Konvensional
6. Tandatangan Spesimen Penandatanganan yang diberikuasa
7. Pindaan ke atas Terma-terma & Syarat-syarat
8. Undang-undang dan Peraturan-peraturan yang terpakai ke atas Kumpulan HSBC
9. Penggantungan/ Penutupan Akaun
10. Mengumpul, Memproses dan Berkongsi Maklumat Pelanggan
11. Perakaman Pita
12. Dokumen Pengurusan
13. Memahami Pelanggan Anda
14. Pematuhan Cukai
15. Kemungkinan Terma-terma & Syarat-syarat
16. Aduan-aduan Pelanggan
17. Tanggungjawab-tanggungjawab Keselamatan Pelanggan
18. Penggunaan Kad
19. Penggunaan Kad Debit
20. Deposit-deposit Cek & Tunai
21. Cek Matawang Asing
22. Penghantaran Wang Masuk (Inward)
23. Penghantaran Wang Ke Luar
24. Melaksanakan Arahan-arahan Pembayaran Keluar/ Penghantaran Wang
25. Melaksanakan Arahan Tetap/ Berkala (Periodic)
26. Perkhidmatan-perkhidmatan Bayaran Automatik
27. Kedahuluan Bayaran
28. Arahan-arahan Pelanggan
29. Di Luar Kawalan Bank
30. Telekomunikasi
31. Gantirugi Daripada Pelanggan
32. Perbelanjaan Undang-undang
33. Konflik & Peraturan Kedahuluan
34. Notis-notis
35. Tiada Pengabaian & Tiada Penyerahan Hak
36. Kesalahan Undang-undang (Illegality)
37. Akaun Dorman
38. Frod
39. Fi-fi, Caj-caj & Kadar-kadar
40. Bidangkuasa
41. Definisi-definisi

## Terma-terma & Syarat-syarat Generik (April 2020)

### Penggunaan kad debit (bersambung)

- (vi) (a) Dalam keadaan di mana berlaku urus niaga tanpa kebenaran menggunakan kad yang memerlukan pengesahan PIN atau Pengenalan Biometrik, Pelanggan tidak akan bertanggungjawab terhadap Urus Niaga Kad yang dipertikaikan melainkan Pelanggan terbukti telah:
- (i) bertindak secara menipu;
  - (ii) berlengah untuk memberitahu Bank secepat yang mungkin selepas mengetahui tentang kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran kad debit Pelanggan;
  - (iii) mendedahkan PIN Pelanggan kepada orang lain secara sukarela;
  - (iv) mencatatkan PIN atau Pengenalan Biometrik pada kad debit Pelanggan, atau pada sesuatu yang disimpan berhampiran kad debit, yang mungkin hilang atau dicuri bersama kad debit.
- (b) Dalam keadaan di mana berlaku urus niaga tanpa kebenaran menggunakan kad yang memerlukan pengesahan tandatangan atau penggunaan kad tanpa sentuhan, Pelanggan tidak akan bertanggungjawab terhadap Urus Niaga Kad yang dipertikaikan melainkan Pelanggan terbukti telah:
- (i) bertindak secara menipu;
  - (ii) berlengah untuk memberitahu Bank secepat yang mungkin selepas mengetahui tentang kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran kad debit pelanggan;
  - (iii) meninggalkan kad debit atau barang yang mengandungi kad debit tanpa dijaga, di tempat yang boleh dilihat atau dicapai oleh orang lain, kecuali di tempat kediaman Pelanggan. Bagaimanapun, Pelanggan dikehendaki menjaga kad debit dengan sewajarnya walaupun di tempat kediaman Pelanggan; atau
  - (iv) membenarkan orang lain menggunakan kad debit Pelanggan secara sukarela.
- (c) Untuk memudahkan Bank di dalam siasatan ke atas apa-apa laporan tentang kehilangan atau kecurian kad debit, Bank akan memerlukan bantuan Pelanggan untuk melakukan yang berikut:
- (i) walaupun Pelanggan mungkin telah membuat satu laporan lisan, Bank akan memerlukan Pelanggan untuk melengkapkan satu laporan bertulis, yang boleh meliputi melengkapkan satu senarai soalan;
  - (ii) untuk memberikan Bank satu salinan laporan polis yang difailkan berkenaan dengan kehilangan atau kecurian kad debit.
- (vii) Pelanggan mengakui bahawa ATM, terminal-terminal POS dan kemudahan automatik lain sekarang adalah tidak dikonfigurasi untuk kegunaan cetakan orang kurang upaya atau orang cacat penglihatan dan Pelanggan tersebut tidak akan menjadikan Bank bertanggungjawab untuk apa-apa had perkhidmatan yang timbul daripada penggunaan kad debit di ATM, terminal-terminal POS atau kemudahan automatik lain.

### Deposit-deposit Cek & Tunai

20. (i) Pelanggan bersetuju untuk mengikut prosedur-prosedur yang diprskribkan secara betul apabila menggunakan kemudahan-kemudahan automatik yang dibekalkan oleh Bank untuk deposit-deposit cek dan tunai. Pelanggan bersetuju bahawa kesemua cek-cek yang tidak dipalangkan hendaklah dipalangkan dengan menulis 2 garisan diagonal yang selari pada bahagian atas sudut kiri cek sebelum mendeposikannya untuk mengelakkan pengendorsan atau perubahan penipuan yang dibuat kepada cek.
- (ii) Pelanggan mengakui bahawa kesemua deposit tunai (selain daripada melalui kemudahan-kemudahan deposit tunai automatik) mestilah diserahkan secara terus kepada juruwang Bank. Pelanggan bersetuju untuk tidak meninggalkan wang tunai tanpa jagaan sehingga juruwang Bank menerimanya secara fizikal dan juga bersetuju untuk:
- menghitung wang tunai yang diterima sebelum meninggalkan kaunter kerana Bank tidak akan bertanggungjawab untuk apa-apa kekurangan selepas wang tunai diserahkan kepada Pelanggan dan Pelanggan telah meninggalkan kaunter;
  - menyemak semua nasihat-nasihat transaksi debit dan kredit dengan transaksi-transaksi kaunter; dan Bank tidak harus bertanggungjawab untuk apa-apa kerugian yang dialami oleh pelanggan akibat daripada kegagalannya untuk berbuat demikian.
- (iii) Pelanggan mengakui bahawa cek dan/atau deposit-deposit tunai yang dibuat melalui kemudahan-kemudahan automatik yang disediakan oleh Bank akan diproses selaras dengan 'cut-off' masa Bank sepertimana yang diperuntukkan pada masa deposit dan, hendaklah dianggap sebagai dibuat selepas disahkan, dijelaskan dan dimasukkan ke dalam rekod-rekod Bank.
- (iv) Pelanggan mengakui bahawa jumlah deposit yang ditunjukkan pada paparan video kemudahan-kemudahan automatik atau slip nasihat mungkin masih menunggu pengesahan dan/atau kelulusan dan maka tidak akan dianggap seperti diterima untuk nilai sehingga jumlah yang dideposit telah dimasukkan ke dalam rekod-rekod Bank.

## Kandungan

1. Penyata-penyata Akaun
2. Pencantuman & Penolakan
3. Butir-butir Pelanggan dan Kewajipan
4. Akaun-akaun Bersama
5. Akaun Korporat/Liabiliti Terhad Perkongsian/Perkongsian Konvensional
6. Tandatangan Spesimen Penandatanganan yang diberikuasa
7. Pindaan ke atas Terma-terma & Syarat-syarat
8. Undang-undang dan Peraturan-peraturan yang terpakai ke atas Kumpulan HSBC
9. Penggantungan/ Penutupan Akaun
10. Mengumpul, Memproses dan Berkongsi Maklumat Pelanggan
11. Perakaman Pita
12. Dokumen Pengurusan
13. Memahami Pelanggan Anda
14. Pematuhan Cukai
15. Kemungkinan Terma-terma & Syarat-syarat
16. Aduan-aduan Pelanggan
17. Tanggungjawab-tanggungjawab Keselamatan Pelanggan
18. Penggunaan Kad
19. Penggunaan Kad Debit
20. Deposit-deposit Cek & Tunai
21. Cek Matawang Asing
22. Penghantaran Wang Masuk (Inward)
23. Penghantaran Wang Ke Luar
24. Melaksanakan Arahan-arahan Pembayaran Keluar/ Penghantaran Wang
25. Melaksanakan Arahan Tetap/ Berkala (Periodic)
26. Perkhidmatan-perkhidmatan Bayaran Automatik
27. Kedahuluan Bayaran
28. Arahan-arahan Pelanggan
29. Di Luar Kawalan Bank
30. Telekomunikasi
31. Gantirugi Daripada Pelanggan
32. Perbelanjaan Undang-undang
33. Konflik & Peraturan Kedahuluan
34. Notis-notis
35. Tiada Pengabaian & Tiada Penyerahan Hak
36. Kesalahan Undang-undang (Illegality)
37. Akaun Dorman
38. Frod
39. Fi-fi, Caj-caj & Kadar-kadar
40. Bidangkuasa
41. Definisi-definisi

## Terma-terma & Syarat-syarat Generik (April 2020)

### Deposit-deposit Cek & Tunai (bersambung)

- (v) Pelanggan juga mengakui bahawa cek dan deposit tunai yang dibuat melalui kemudahan automatik yang disediakan oleh Bank akan diproses mengikut masa yang ditetapkan oleh Bank seperti yang tertera di paparan skrin kemudahan tersebut dan jika tidak tertera di skrin kemudahan tersebut, di lobi Express Perbankan Bank.

### Cek Matawang Asing

#### 21. (i) Pelanggan mengakui bahawa:

- Bank mungkin tertakluk kepada undang-undang asing apabila mengutip cek-cek matawang asing bagi pihak Pelanggan daripada bank pembayar di luar Malaysia (“pengutipan asing”); dan
- undang-undang asing mungkin membenarkan bank pembayar untuk menuntut pembayaran balik daripada Bank dalam masa 6 tahun selepas cek ditunaikan.

#### (ii) Pelanggan bersetuju:

- bahawa Bank merizabkan haknya untuk mendebitkan akaun Pelanggan untuk pembayaran balik;
- bahawa Bank tidak harus bertanggungjawab untuk apa-apa kerugian yang dialami oleh Pelanggan; dan
- untuk membayar balik sepenuhnya kepada Bank kesemua fi, kos and perbelanjaan yang ditanggung dalam menyediakan perkhidmatan termasuk yang timbul akibat penggunaan dan perhubungan Bank dengan perantara-perantara dan pihak-pihak ketiga sebagai ejen Pelanggan.

#### (iii) Pelanggan selanjutnya mengakui dan bersetuju:

- bahawa Bank boleh dalam budibicaranya menolak untuk menerima pengutipan atau pembelian apa-apa cek matawang asing, bil atau instrumen lain walaupun tidak mempunyai ketidakteraturan atau pengubahan atas cek matawang asing, bil atau instrumen lain tersebut atau bahawa pengubahan tersebut telah disahkan oleh tandatangan Pelanggan kerana Bank mungkin tidak dapat memberikan bantuan penjelasan ke atasnya;
- bahawa Bank tidak mempunyai obligasi untuk memberi alasan-alasan bagi melaksanakan budibicaranya dalam menolak untuk menerima pengutipan atau pembelian apa-apa cek matawang asing, bil atau instrumen lain; dan
- bahawa Bank tidak akan bertanggungjawab bagi apa-apa kerugian yang dialami oleh Pelanggan.

### Penghantaran Wang Masuk (Inward)

#### 22. (i) Bank merizabkan haknya:

- untuk mendebitkan akaun Pelanggan dengan jumlah yang bersamaan dengan jumlah yang dikreditkan lebih awal, apabila cek, instrumen, perintah atau arahan pembayaran yang relevan adalah kemudiannya dikembalikan tanpa bayaran atau tidak boleh diserahkan atau ditunaikan akibat daripada kehilangan atau kerosakan atau salah-letak dalam proses penyerahan atau, jika jumlah telah salah dikreditkan pada permulaannya, dan Bank tidak harus bertanggungjawab untuk apa-apa kerugian yang dialami oleh Pelanggan;
- untuk meminda nasihat, slip-bayaran-masuk kerana kesilapan, penambahan yang salah, peninggalan item, atau pengutipan cek pembayaran pihak ketiga yang salah;
- untuk menghentikan apa-apa penghantaran wang masuk (inward) yang memihak kepada Pelanggan jika maklumat mengenai penghantar yang diterima oleh Bank adalah tidak lengkap atau jika pemula tidak memberikan Bank dengan tujuan pengiriman wang dan Bank tidak harus bertanggungjawab kepada Pelanggan untuk apa-apa kelengahan atau penolakan penghantaran wang masuk (inward).
- untuk membatalkan apa-apa pembayaran yang diterima melalui Interbank GIRO daripada seorang residen atau akaun eksternal untuk kredit ke akaun eksternal Pelanggan dengan Bank, jika pemula tidak memberikan Bank dengan tujuan pembayaran, atau jika jumlah tersebut melebihi RM10,000 sehari dan/atau jika ianya adalah berasal daripada sumber yang tidak dibenarkan di bawah peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing (Foreign Exchange Administration regulations).

#### (ii) Pelanggan bersetuju:

- bahawa Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan bagi apa-apa kerugian, kesilapan, ketinggalan atau kelewatan oleh bank koresponden, penjelasan atau perantara yang mungkin akan berlaku dalam pemindahan atau penghantaran wang masuk ke dalam akaun Bank Pelanggan melainkan disebabkan oleh kecuaiannya atau keingkaran Bank; dan
- bahawa Bank hanya boleh mengkredit dana ke dalam akaun Pelanggan selepas menerima dana daripada bank koresponden, penjelasan atau perantara.

## Kandungan

1. Penyata-penyata Akaun
2. Pencantuman & Penolakan
3. Butir-butir Pelanggan dan Kewajipan
4. Akaun-akaun Bersama
5. Akaun Korporat/Liabiliti Terhad Perkongsian/Perkongsian Konvensional
6. Tandatangan Spesimen Penandatanganan yang diberikuasa
7. Pindaan ke atas Terma-terma & Syarat-syarat
8. Undang-undang dan Peraturan-peraturan yang terpakai ke atas Kumpulan HSBC
9. Penggantungan/ Penutupan Akaun
10. Mengumpul, Memproses dan Berkongsi Maklumat Pelanggan
11. Perakaman Pita
12. Dokumen Pengurusan
13. Memahami Pelanggan Anda
14. Pematuhan Cukai
15. Kemungkinan Terma-terma & Syarat-syarat
16. Aduan-aduan Pelanggan
17. Tanggungjawab-tanggungjawab Keselamatan Pelanggan
18. Penggunaan Kad
19. Penggunaan Kad Debit
20. Deposit-deposit Cek & Tunai
21. Cek Matawang Asing
22. Penghantaran Wang Masuk (Inward)
23. Penghantaran Wang Ke Luar
24. Melaksanakan Arahan-arahan Pembayaran Keluar/ Penghantaran Wang
25. Melaksanakan Arahan Tetap/ Berkala (Periodic)
26. Perkhidmatan-perkhidmatan Bayaran Automatik
27. Kedahuluan Bayaran
28. Arahan-arahan Pelanggan
29. Di Luar Kawalan Bank
30. Telekomunikasi
31. Gantirugi Daripada Pelanggan
32. Perbelanjaan Undang-undang
33. Konflik & Peraturan Kedahuluan
34. Notis-notis
35. Tiada Pengabaian & Tiada Penyerahan Hak
36. Kesalahan Undang-undang (Illegality)
37. Akaun Dorman
38. Frod
39. Fi-fi, Caj-caj & Kadar-kadar
40. Bidangkuasa
41. Definisi-definisi

## Terma-terma & Syarat-syarat Generik (April 2020)

### Penghantaran Wang Ke Luar (bersambung)

23. (i) Pelanggan mengakui bahawa:
- kesemua permohonan untuk penghantaran wang ke luar (contohnya pemindahan telegrafik, deraf-deraf permintaan (demand drafts), cashier's orders, RENTAS, Interbank GIRO) adalah tertakluk kepada waktu batas harian Bank;
  - permohonan untuk nilai hari yang samadialah juga tertakluk kepada waktu-waktu batas berdasarkan lokasi geografi penerima;
  - permohonan untuk penghantaran wang ke luar yang diterima selepas waktu batas yang relevan hanya akan diproses pada hari perbankan yang seterusnya; dan
  - bagi penghantaran wang yang bergantung kepada institusi-institusi lain, Bank akan memproses permohonan menurut waktu batas harian Bank dan menghantar yang sama kepada institusi yang lain untuk pemrosesan mereka dan Bank tidak harus bertanggungjawab kepada Pelanggan untuk apa-apa kelengahan dan/atau kesilapan di dalam pemrosesan oleh institusi lain.
- (ii) Pelanggan bersetuju bahawa:
- permohonan untuk pemindahan-pemindahan telegrafik atau deraf-deraf permintaan akan dilaksanakan oleh Bank di dalam matawang yang dibayar oleh Pelanggan kepada Bank, kecuali Pelanggan secara spesifiknya memberikan kepada Bank arahan bertulis yang berlainan;
  - melainkan kadar pertukaran telah disahkan dengan peniaga Bank untuk transaksi tersebut, jika Bank tidak berupaya untuk memberikan satu penyata-harga yang kukuh untuk kadar penukaran, Bank hendaklah melaksanakan penghantaran wang ke luar berdasarkan satu kadar sementara dan apabila kadar sebenar diketahui, apa-apa perbezaan di antara kadar sementara dan kadar sebenar hendaklah didebitkan atau dikreditkan ke dalam akaun Pelanggan yang relevan; dan
  - kesemua caj untuk penghantaran wang hendaklah didebitkan ke dalam akaun Pelanggan yang relevan.
- (iii) Bank merizabkan haknya untuk mengeluarkan wang untuk pemindahan telegrafik atau deraf permintaan dari cawangan atau lokasi Bank yang lain selain daripada yang dinyatakan secara spesifik oleh Pelanggan jika keadaan operasi Bank memperuntukannya.
- (iv) Pelanggan mestilah memastikan bahawa bank penerima dan butiran benefisiari adalah tepat dan lengkap dalam borang permohonan.
- (v) Pelanggan mengakui bahawa pemindahan dana-dana daripada akaun kad kredit ke mana-mana akaun pihak ketiga melalui Interbank GIRO adalah dianggap sebagai pendahuluan tunai dan Perjanjian Pemegang Kad yang relevan adalah terpakai.
- (vi) Pelanggan bersetuju bahawa Bank tidak harus bertanggungjawab kepada Pelanggan:
- untuk apa-apa kelengahan-kelengahan atau penolakan oleh pihak-pihak penerima atau perantara yang mungkin berlaku semasa pemindahan, penghantaran dan/atau penggunaan dana; atau
  - kelengahan-kelengahan atau penolakan pemindahan-pemindahan telegrafik (yang timbul daripada butir-butir pembayaran yang tidak tepat atau lengkap yang disediakan oleh Pelanggan), untuk apa-apa kesilapan, peninggalan atau kecacatan yang akan berlaku semasa penghantaran mesej (secara harafiah atau dalam kod) atau kesalahan penafsiran oleh pihak penerima atau perantara apabila menerimanya;
  - kerugian yang timbul daripada mana-mana di atas.
- (vii) Pelanggan mengakui bahawa pengkreditan pemindahan dana melalui Interbank GIRO hendaklah dikenalpasti berdasarkan nombor akaun yang diberikan. Pelanggan juga boleh memberikan pengenalpastian tambahan untuk melaksanakan pengkreditan dan hendaklah terhad kepada bidang pengenalpastian yang diterima dalam format perbankan Interbank GIRO.

### Melaksanakan Arahan-arahan Pembayaran Keluar/Penghantaran Wang

24. (i) Bank merizabkan haknya untuk melaksanakan arahan Pelanggan untuk membayar atau menghantar wang dengan apa-apa cara yang difikirkan sesuai oleh Bank walaupun terdapat arahan spesifik daripada Pelanggan. Pelanggan mengakui bahawa apa-apa permintaan untuk membatalkan satu arahan untuk pembayaran atau penghantaran wang mestilah dibuat secara bertulis dan sebaik sahaja arahan penghantaran wang dikeluarkan, Bank mempunyai budibicara samada untuk membatalkannya atau tidak. Sebarang pembatalan akan tertakluk kepada hak Bank untuk mendebitkan akaun Pelanggan untuk semua caj dan sebarang kerugian pertukaran asing yang timbul daripada pembatalan.

## Kandungan

1. Penyata-penyata Akaun
2. Pencantuman & Penolakan
3. Butir-butir Pelanggan dan Kewajipan
4. Akaun-akaun Bersama
5. Akaun Korporat/Liabiliti Terhad Perkongsian/Perkongsian Konvensional
6. Tandatangan Spesimen Penandatanganan yang diberikuasa
7. Pindaan ke atas Terma-terma & Syarat-syarat
8. Undang-undang dan Peraturan-peraturan yang terpakai ke atas Kumpulan HSBC
9. Penggantungan/ Penutupan Akaun
10. Mengumpul, Memproses dan Berkongsi Maklumat Pelanggan
11. Perakaman Pita
12. Dokumen Pengurusan
13. Memahami Pelanggan Anda
14. Pematuhan Cukai
15. Kemungkiran Terma-terma & Syarat-syarat
16. Aduan-aduan Pelanggan
17. Tanggungjawab-tanggungjawab Keselamatan Pelanggan
18. Penggunaan Kad
19. Penggunaan Kad Debit
20. Deposit-deposit Cek & Tunai
21. Cek Matawang Asing
22. Penghantaran Wang Masuk (Inward)
23. Penghantaran Wang Ke Luar
24. Melaksanakan Arahan-arahan Pembayaran Keluar/ Penghantaran Wang
25. Melaksanakan Arahan Tetap/ Berkala (Periodic)
26. Perkhidmatan-perkhidmatan Bayaran Automatik
27. Kedahuluan Bayaran
28. Arahan-arahan Pelanggan
29. Di Luar Kawalan Bank
30. Telekomunikasi
31. Gantirugi Daripada Pelanggan
32. Perbelanjaan Undang-undang
33. Konflik & Peraturan Kedahuluan
34. Notis-notis
35. Tiada Pengabaian & Tiada Penyerahan Hak
36. Kesalahan Undang-undang (Illegality)
37. Akaun Dorman
38. Frod
39. Fi-fi, Caj-caj & Kadar-kadar
40. Bidanguasa
41. Definisi-definisi

## Terma-terma & Syarat-syarat Generik (April 2020)

### Melaksanakan Arahan-arahan Pembayaran Keluar/Penghantaran Wang (bersambung)

- (ii) Jika arahan pembayaran atau penghantaran wang Pelanggan perlu dilaksanakan melalui satu sistem pembayaran atau penjelasan yang dioperasikan oleh pihak ketiga, Pelanggan bersetuju bahawa Bank boleh menggunakan mana-mana koresponden, agen, sub-agen, agensi atau institusi-institusi kewangan lain (dirujuk secara kolektif sebagai "Pihak Perantara"), dan Pelanggan memberi persetujuannya kepada Bank untuk mendedahkan kesemua maklumat yang perlu kepada mereka. Pelanggan mengakui bahawa pembayaran atau penghantaran wang tersebut selepas menolak apa-apa caj yang terpakai, hendaklah dikreditkan ke akaun benefisiari berdasarkan secara tunggal kepada nombor akaun yang diberikan oleh Pelanggan.
- (iii) Pelanggan bersetuju bahawa Bank atau Pihak Perantara yang relevan tidak harus bertanggungjawab untuk apa-apa kegagalan, kelengahan, kesilapan, peninggalan, keangguhan, kesalahan penafsiran atau hasil-hasil (outcome) yang lain akibat daripada arahan pembayaran atau penghantaran wang dihantar atau diterima melalui apa-apa saluran komunikasi jika tidak disebabkan oleh Bank atau perantara yang relevan.
- (iv) Pelanggan bersetuju kepada pendedahan nama dan nombor akaun Pelanggan oleh Bank di dalam butir-butir transaksi yang dihantar kepada institusi-institusi kewangan penerima dan/atau pembayar.

### Melaksanakan Arahan Tetap/Berkala (Periodic)

25. (i) Pelanggan bersetuju untuk memberitahu Bank secara bertulis atau melalui saluran-saluran yang dibekalkan oleh Bank, apa-apa perubahan atau pindaan kepada:
- jumlah-jumlah pembayaran atau had pembayaran;
  - cara pembayaran; dan/atau
  - tempoh masa berkala untuk bayaran;
- untuk arahan-arahan tetap atau bayaran berkala tertakluk kepada Fasal 27 di bawah, Pelanggan mengakui bahawa perubahan-perubahan atau pindaan-pindaan tersebut hendaklah berkuatkuasa 1 minggu dari penerimaan notis tersebut oleh Bank.
- (ii) Pelanggan bersetuju bahawa Bank boleh menamatkan arahan-arahan tetap atau bayaran berkala untuk bayaran-bayaran masa hadapan pada bila-bila masa, melalui notis bertulis kepada Pelanggan di mana ia tidak lagi boleh dilaksanakan yang sama atau ke atas menerima pengesahan bertulis daripada penerima bayaran yang dinamakan di dalam arahan-arahan tetap atau bayaran berkala bahawa tiada bayaran selanjutnya diperlukan.
- (iii) Pelanggan mengakui bahawa arahan-arahan tetap atau bayaran berkala akan dilaksanakan atas syarat bahawa terdapat dana-dana yang mencukupi di dalam akaun dan Bank tidak harus bertanggungjawab kepada Pelanggan untuk segala bayaran yang tidak dibuat kerana ketidak-cukupan dana-dana.
- (iv) Jika arahan-arahan tetap atau bayaran berkala diberikan untuk satu pembayaran terhadap, Pelanggan mengakui bahawa Bank tidak mempunyai tanggungjawab untuk mengesahkan ketepatan jumlah-jumlah yang dikenakan oleh penerima bayaran, dan apa-apa pertikaian ke atas jumlah-jumlah hendaklah diselesaikan oleh Pelanggan secara terus dengan penerima bayaran.

### Perkhidmatan-perkhidmatan Bayaran Automatik

26. Di dalam Terma-terma & Syarat-syarat Generik:

"**Bayaran Automatik**" bermakna sejumlah bayaran-bayaran yang menggunakan sistem yang berdasarkan angka.

"**Bayaran Masuk Automatik**" bermakna bayaran-bayaran kepada Pelanggan menggunakan Bayaran Automatik.

"**Bayaran Keluar Automatik**" bermakna bayaran-bayaran oleh Pelanggan yang menggunakan Bayaran Automatik.

"**Perkhidmatan Bayaran Automatik**" bermakna samada Bayaran Masuk Automatik atau Bayaran Keluar Automatik.

- (i) Pelanggan mengakui bahawa Perkhidmatan Bayaran Automatik adalah bergantung kepada sistem yang berdasarkan angka dan maka Bank tidak mempunyai obligasi untuk memastikan bahawa akaun/nama-nama penerima bayaran yang diberikan oleh Pelanggan adalah sama atau berdekatan dengan nama-nama akaun di dalam rekod-rekod Bank, dan bersetuju bahawa pemindahan kepada atau daripada satu akaun yang mempunyai nombor yang sama seperti yang yang diberikan oleh Pelanggan adalah betul dan secara sepenuhnya melepaskan Bank daripada arahan Pelanggan.
- (ii) Pelanggan memberikuasa kepada Bank untuk mendebitkan akaun Pelanggan dengan caj-caj untuk Perkhidmatan-perkhidmatan Bayaran Automatik seperti yang dinyatakan buat masa kini di dalam Tarif dan Caj-caj Bank di laman web Bank.
- (iii) Pelanggan mengakui bahawa:
- jika tarikh matang pembayaran jatuh pada hari cuti, catatan pembayaran akan dibuat pada hari perbankkan sebelum hari cuti;

## Kandungan

1. Penyata-penyata Akaun
2. Pencantuman & Penolakan
3. Butir-butir Pelanggan dan Kewajipan
4. Akaun-akaun Bersama
5. Akaun Korporat/Liabiliti Terhad Perkongsian/Perkongsian Konvensional
6. Tandatangan Spesimen Penandatanganan yang diberikuasa
7. Pindaan ke atas Terma-terma & Syarat-syarat
8. Undang-undang dan Peraturan-peraturan yang terpakai ke atas Kumpulan HSBC
9. Penggantungan/ Penutupan Akaun
10. Mengumpul, Memproses dan Berkongsi Maklumat Pelanggan
11. Perakaman Pita
12. Dokumen Pengurusan
13. Memahami Pelanggan Anda
14. Pematuhan Cukai
15. Kemungkinan Terma-terma & Syarat-syarat
16. Aduan-aduan Pelanggan
17. Tanggungjawab-tanggungjawab Keselamatan Pelanggan
18. Penggunaan Kad
19. Penggunaan Kad Debit
20. Deposit-deposit Cek & Tunai
21. Cek Matawang Asing
22. Penghantaran Wang Masuk (Inward)
23. Penghantaran Wang Ke Luar
24. Melaksanakan Arahan-arahan Pembayaran Keluar/ Penghantaran Wang
25. Melaksanakan Arahan Tetap/ Berkala (Periodic)
26. Perkhidmatan-perkhidmatan Bayaran Automatik
27. Kedahuluan Bayaran
28. Arahan-arahan Pelanggan
29. Di Luar Kawalan Bank
30. Telekomunikasi
31. Gantirugi Daripada Pelanggan
32. Perbelanjaan Undang-undang
33. Konflik & Peraturan Kedahuluan
34. Notis-notis
35. Tiada Pengabaian & Tiada Penyerahan Hak
36. Kesalahan Undang-undang (Illegality)
37. Akaun Dorman
38. Frod
39. Fi-fi, Caj-caj & Kadar-kadar
40. Bidanguasa
41. Definisi-definisi

## Terma-terma & Syarat-syarat Generik (April 2020)

### Perkhidmatan-perkhidmatan Bayaran Automatik (bersambung)

- jika dana di dalam akaun Pelanggan tidak mencukupi dalam apa jua keadaan di bawah perkhidmatan Autopay Out, ini akan menyebabkan arahan Pelanggan dibatalkan secara automatik;
  - Perkhidmatan Autopay boleh ditamatkan oleh Bank pada bila-bila masa dengan memberikan notis terdahulu 7 hari secara bertulis kepada Pelanggan.
- (iv) Pelanggan mengakui bahawa Bank adalah tidak akan bertanggungjawab untuk apa-apa kerugian atau kelengahan yang mungkin berlaku semasa pemindahan, penghantaran, kemasukan dan/atau penggunaan dana-dana di luar kawalan Bank.
- (v) Pelanggan bersetuju untuk membayar balik kepada Bank untuk segala tindakan, prosiding, tuntutan, permintaan, liabiliti, kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan yang mana Bank mungkin mengalami akibat daripada melaksanakan arahan-arahan Pelanggan di bawah Perkhidmatan Bayaran Automatik.

### Kedahuluan Bayaran

27. Pelanggan bersetuju bahawa Bank mempunyai budibicara untuk menentukan secara susunan kedahuluan bayaran dari dana-dana Pelanggan, untuk cek-cek yang dikeluarkan dari akaun Pelanggan atau apa-apa arahan tetap atau bayaran pihak ketiga daripada Pelanggan secara dasar pertama masuk pertama keluar.

### Arahan-arahan Pelanggan

28. Pelanggan mengakui bahawa arahan-arahan Pelanggan boleh dilaksanakan walaupun:
- (a) mereka adalah bertentangan dengan atau tidak konsisten dengan arahan-arahan atau mandat-mandat lain yang diberikan oleh Pelanggan kepada Bank; dan/atau
- (b) akaun yang pada masa kini di dalam kredit atau melebihi had, boleh menjadi atau terus menjadi melebihi had sebagai akibatnya.

Di dalam mana-mana kejadian yang disebutkan di atas, Pelanggan hendaklah bertanggungjawab untuk pendahuluan wang yang diakibatkan daripada itu atau kemudahan-kemudahan kredit yang diwujudkan tertakluk kepada faedah pada kadar yang ditentukan oleh Bank, dan Fasal 2 di atas adalah terpakai. Pelanggan hendaklah memastikan bahawa terdapat dana-dana yang mencukupi di dalam akaun Pelanggan atau membuat penyusunan awal untuk kemudahan-kemudahan kredit untuk memenuhi kesemua arahan bayaran.

Kesemua arahan oleh Pelanggan hendaklah terus berkuatkuasa untuk perlindungan Bank untuk bayaran-bayaran yang dibuat atau arahan-arahan yang dilaksanakan dalam suci hati meskipun terdapat kematian, kebangkrutan atau penggulangan syarikat atau pematatan mana-mana arahan tersebut melalui apa-apa cara oleh Pelanggan, sehingga notis bertulis bersama dengan dokumen-dokumen yang membuktikan kematian, kebangkrutan atau penggulangan syarikat atau pembatalan tersebut diterima oleh Bank.

### Di Luar Kawalan Bank

29. Pelanggan tidak harus membuat Bank bertanggungjawab untuk apa-apa kerugian atau kerosakan yang mungkin dialami oleh Pelanggan yang timbul daripada kegagalan perkhidmatan disebabkan oleh kerosakan atau ketidak-fungsian apa-apa komputer, rangkaian atau peralatan yang tidak berada di bawah kawalan Bank, percubaan atau tindakan keganasan sebenar, perebakan wabak, tindakan-tindakan Tuhan atau apa-apa keadaan yang di luar kawalan Bank.

### Telekomunikasi

30. (i) atas permintaan Pelanggan, Bank adalah diberikuasa untuk melepaskan maklumat berkenaan dengan akaun Pelanggan, kadar-kadar pertukaran atau kadar-kadar faedah (tertakluk kepada pindaan) pada budibicaranya melalui telefon atau telex. Maklumat atau kadar-kadar yang diberikan melalui telefon tidak harus terikat ke atas Bank kecuali ianya selanjutnya disahkan oleh Bank secara bertulis;
- (ii) Pelanggan memberikuasa kepada Bank untuk menghantar apa-apa maklumat akaun, maklumat-maklumat kemaskini dan pengingatan-pengingatan berkenaan dengan akaun Pelanggan melalui perkhidmatan mesej pendek ("SMS") atau perkhidmatan mesej multimedia ("MMS") ke nombor telefon bimbit Pelanggan menurut Fasal 3, termasuk baki terhutang, baki yang masih sedia ada, had overdraf (jika ada) dan maklumat-maklumat kini yang lain yang mana akan dibekalkan oleh Bank dari masa ke semasa.
- (iii) Bank adalah diberikuasa untuk bergantung kepada dan bertindak ke atas arahan-arahan yang diterima oleh Bank daripada Pelanggan melalui telefon, telefon bimbit (termasuk SMS dan MMS yang dihantar daripada nombor telefon bimbit Pelanggan menurut Fasal 3), medium elektronik (iaitu komunikasi online termasuk tetapi tidak terhad kepada arahan yang diterima melalui aplikasi perbankan mudah alih) telex atau (tidak termasuk arahan yang diterima untuk akaun Kad Kredit) cara-cara telekomunikasi lain (dirujuk secara kolektif sebagai "Arahan-arahan Telekomunikasi") dan Pelanggan bersetuju bahawa Bank adalah diberikuasa untuk menganggap mana-mana Arahan Telekomunikasi yang Bank dipercayai datang daripada Pelanggan (selepas mengambil langkah munasabah untuk mengesahkan identiti orang



## Kandungan

1. Penyata-penyata Akaun
2. Pencantuman & Penolakan
3. Butir-butir Pelanggan dan Kewajipan
4. Akaun-akaun Bersama
5. Akaun Korporat/Liabiliti Terhad Perkongsian/Perkongsian Konvensional
6. Tandatangan Spesimen Penandatanganan yang diberikuasa
7. Pindaan ke atas Terma-terma & Syarat-syarat
8. Undang-undang dan Peraturan-peraturan yang terpakai ke atas Kumpulan HSBC
9. Penggantungan/ Penutupan Akaun
10. Mengumpul, Memproses dan Berkongsi Maklumat Pelanggan
11. Perakaman Pita
12. Dokumen Pengurusan
13. Memahami Pelanggan Anda
14. Pematuhan Cukai
15. Kemungkinan Terma-terma & Syarat-syarat
16. Aduan-aduan Pelanggan
17. Tanggungjawab-tanggungjawab Keselamatan Pelanggan
18. Penggunaan Kad
19. Penggunaan Kad Debit
20. Deposit-deposit Cek & Tunai
21. Cek Matawang Asing
22. Penghantaran Wang Masuk (Inward)
23. Penghantaran Wang Ke Luar
24. Melaksanakan Arahan-arahan Pembayaran Keluar/ Penghantaran Wang
25. Melaksanakan Arahan Tetap/ Berkala (Periodic)
26. Perkhidmatan-perkhidmatan Bayaran Automatik
27. Kedahuluan Bayaran
28. Arahan-arahan Pelanggan
29. Di Luar Kawalan Bank
30. Telekomunikasi
31. Gantirugi Daripada Pelanggan
32. Perbelanjaan Undang-undang
33. Konflik & Peraturan Kedahuluan
34. Notis-notis
35. Tiada Pengabaian & Tiada Penyerahan Hak
36. Kesalahan Undang-undang (Illegality)
37. Akaun Dorman
38. Frod
39. Fi-fi, Caj-caj & Kadar-kadar
40. Bidangkuasa
41. Definisi-definisi

## Terma-terma & Syarat-syarat Generik (April 2020)

### Telekomunikasi (bersambung)

yang memberikannya atau sumber Arahan Telekomunikasi) sebagai diberikuasa penuh oleh Pelanggan dan bergantung dan bertindak ke atasnya, dan Bank tidak harus bertanggungjawab untuk apa-apa kerugian yang dialami oleh Pelanggan jika Arahan Telekomunikasi tersebut bukanlah sebenarnya datang dari Pelanggan.

Meskipun apa yang dinyatakan di dalam Fasal ini, Bank adalah tidak berobligasi untuk menerima dan bertindak ke atas Arahan-arahan Telekomunikasi berkenaan:

- penukaran mandat akaun;
- penukaran penandatanganan-penandatanganan yang diberikuasa;
- pemberian Surat Kuasa kepada orang atau entiti yang lain;
- arahan-arahan bayaran;
- penutupan akaun dan pemindahan baki yang sedia ada.

(iv) Pelanggan bersetuju untuk membayar gantirugi kepada Bank terhadap segala tindakan, tuntutan, permintaan, liabiliti, kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan dalam apa sifat jua yang mana akan ditanggung, dialami atau dikeluarkan oleh Bank akibat daripada bertindak ke atas Arahan-arahan Telekomunikasi yang telah disahkan secara wajar oleh Bank, Gantirugi ini hendaklah berterusan walaupun pembatalan apa-apa kuasa, penamatan apa-apa perkhidmatan dan/ atau penutupan apa-apa akaun.

(v) Bank boleh di dalam budibicaranya, memperkenalkan langkah-langkah keselamatan selanjutnya untuk memastikan, sejauh mana yang mungkin, bahawa Arahan-arahan Telekomunikasi telah diberikuasa oleh Pelanggan.

(vi) Pelanggan boleh membatalkan kuasa di dalam Fasal 30 (i) atau (ii) dan/atau Fasal 30 (iii) melalui notis bertulis yang ditandatangani menurut mandat akaun dan memberikannya kepada cawangan akaun.

### Gantirugi daripada Pelanggan

31. Sekiranya Pelanggan telah mengaku janji untuk membayar gantirugi atau membayar balik Bank, kawajipan pembayaran gantirugi dan / atau pembayaran balik hendaklah berterusan meskipun penamatan apa-apa perkhidmatan apa-apa perkhidmatan dan/atau penutupan mana-mana akaun.

### Perbelanjaan Undang-undang

32. Pelanggan bersetuju bahawa:

- (a) kesemua perbelanjaan undang-undang yang dikeluarkan oleh Bank untuk pemulihan apa-apa jumlah-jumlah daripada Pelanggan di bawah mana-mana kemudahan kredit atau akaun hendaklah ditanggung oleh Pelanggan; dan
- (b) jumlah penghakiman hendaklah dikenakan faedah pada kadar faedah yang pada masa kini terpakai ke atas kemudahan-kemudahan kredit atau akaun dari tarikh penghakiman sehingga tarikh pembayaran penuh.

### Konflik & Peraturan Kedahuluan

33. Jika terdapatnya apa-apa inkonsistensi di antara Terma-terma & Syarat-syarat Generik di sini, Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik yang terpakai dan mana-mana dokumen-dokumen berkenaan dengan akaun/ Perkhidmatan, terma-terma dan syarat-syarat hendaklah diberi keutamaan (prevail) di dalam aturan seperti berikut: *(Sila rujuk kepada Fasal 41 untuk definisi "Perkhidmatan")*

- (a) Fasal 8, 9, 10, 14 dan 41 Terma-terma & Syarat-syarat Generik ini;
- (b) dokumen-dokumen berkenaan dengan akaun/Perkhidmatan;
- (c) Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik yang terpakai; dan
- (d) akhirnya, semua fasal lain Terma-terma & Syarat-syarat Generik ini yang tidak dinyatakan dalam perenggan (a) di atas.

### Notis-notis

34. Apa-apa penyata, notis, komunikasi atau tuntutan yang mana cara penghantaran bukanlah seperti yang dinyatakan secara spesifik di dalam Terma-terma & Syarat-syarat Generik di sini, Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik yang terpakai atau Terma Piagam pelanggan (yang sedia ada di laman web Bank di [www.hsbc.com.my](http://www.hsbc.com.my)):

(a) adalah diperuntukkan secara bertulis, boleh diberikan oleh Bank kepada Pelanggan.

- (1) di alamat Pelanggan atau alamat e-mel atau nombor telefon bimbit Pelanggan yang disimpan dalam rekod-rekod Bank:

## Kandungan

1. Penyata-penyata Akaun
2. Pencantuman & Penolakan
3. Butir-butir Pelanggan dan Kewajipan
4. Akaun-akaun Bersama
5. Akaun Korporat/Liabiliti Terhad Perkongsian/Perkongsian Konvensional
6. Tandatangan Spesimen Penandatanganan yang diberikuasa
7. Pindaan ke atas Terma-terma & Syarat-syarat
8. Undang-undang dan Peraturan-peraturan yang terpakai ke atas Kumpulan HSBC
9. Penggantungan/ Penutupan Akaun
10. Mengumpul, Memproses dan Berkongsi Maklumat Pelanggan
11. Perakaman Pita
12. Dokumen Pengurusan
13. Memahami Pelanggan Anda
14. Pematuhan Cukai
15. Kemungkinan Terma-terma & Syarat-syarat
16. Aduan-aduan Pelanggan
17. Tanggungjawab-tanggungjawab Keselamatan Pelanggan
18. Penggunaan Kad
19. Penggunaan Kad Debit
20. Deposit-deposit Cek & Tunai
21. Cek Matawang Asing
22. Penghantaran Wang Masuk (Inward)
23. Penghantaran Wang Ke Luar
24. Melaksanakan Arahan-arahan Pembayaran Keluar/ Penghantaran Wang
25. Melaksanakan Arahan Tetap/ Berkala (Periodic)
26. Perkhidmatan-perkhidmatan Bayaran Automatik
27. Kedahuluan Bayaran
28. Arahan-arahan Pelanggan
29. Di Luar Kawalan Bank
30. Telekomunikasi
31. Gantirugi Daripada Pelanggan
32. Perbelanjaan Undang-undang
33. Konflik & Peraturan Kedahuluan
34. Notis-notis
35. Tiada Pengabaian & Tiada Penyerahan Hak
36. Kesalahan Undang-undang (Illegality)
37. Akaun Dorman
38. Frod
39. Fi-fi, Caj-caj & Kadar-kadar
40. Bidangkuasa
41. Definisi-definisi

## Terma-terma & Syarat-syarat Generik (April 2020)

### Notis-notis (bersambung)

- (i) penghantaran sendiri dan hendaklah dianggap sebagai diterima pada masa penghantaran;
  - (ii) pengeposan biasa/berdaftar (sama ada AR atau bukan AR berdaftar) atau kurier dan hendaklah dianggap sebagai diterima pada hari ketiga selepas pengeposan atau pada hari ketiga selepas dihantar kepada pembekal perkhidmatan kurier, mengikut mana-mana yang berkenaan, walaupun ia mungkin akan dikembalikan kerana tidak dapat dihantar, atau Bank tidak menerima kad AR yang ditandatangani atau pengakuan penerimaan Pelanggan; atau
  - (iii) e-mel dan mesej elektronik hendaklah dianggap sebagai diterima pada masa penghantaran; atau
- (2) penampalan di laman web Bank, dan hendaklah dianggap sebagai diterima serta merta selepas penampalan tersebut dibuat oleh Bank;
- (b) hendaklah diberikan oleh Pelanggan kepada Bank secara bertulis melalui:
- penghantaran; atau
  - pengeposan;
- ke cawangan akaun, dan hendaklah diterima pada tarikh ianya sebenarnya diterima oleh Bank.

### Tiada Pengabaian & Tiada Penyerahan Hak

35. (i) Tiada tindakan, peninggalan atau kelengahan oleh Bank di dalam melaksanakan apa-apa kuasa, hak atau remedi di bawah Terma-terma & Syarat-syarat Generik di sini akan dianggap sebagai pengabaian oleh Bank kecuali pengabaian tersebut adalah disahkan oleh Bank secara bertulis. Perlaksanaan tunggal atau sebahagian oleh Bank ke atas apa-apa kuasa, hak atau remedi tidak akan menghalang pelaksanaan lanjutan atau pelaksanaan kuasa, hak atau remedi yang lain.
- (ii) Pelanggan tidak dibenarkan untuk menyerahkan hak atau memindahkan mana-mana hak atau obligasi Pelanggan kepada mana-mana orang kecuali dengan persetujuan bertulis Bank terlebih dahulu.

### Kesalahan Undang-undang (Illegality)

36. Apa-apa terma atau syarat di dalam Terma-terma & Syarat-syarat Generik di sini yang tidak boleh dikuatkuasa tidak akan menjejaskan Terma-terma & Syarat-syarat lain.

### Akaun Dorman

37. (i) Akaun yang tidak mempunyai transaksi yang dimulakan oleh Pelanggan (contohnya deposit-deposit atau pengeluaran-pengeluaran wang) untuk satu tempoh berterusan sepanjang 12 bulan (kecuali deposit dan pengeluaran wang yang diinisiasikan oleh Bank) akan diklasifikasikan oleh Bank sebagai dorman. Akaun yang dorman untuk satu tempoh berterusan selama 7 tahun akan diklasifikasikan sebagai wang yang tidak dituntut dan baki akaun akan dibayar oleh Bank ke dalam kumpulan wang disatukan kerajaan untuk wang yang tidak dituntut. Pelanggan akan dikehendaki untuk memohon secara terus kepada kumpulan wang disatukan untuk apa-apa pulangan wang yang tidak dituntut.
- (ii) Pelanggan tidak boleh melakukan transaksi ke atas akaun dorman sehingga Pelanggan mengaktifkan semula akaun tersebut di kaunter Bank atau di Pusat Teleperbankan Bank dengan pengesahan yang sesuai sebelum akaun tersebut diklasifikasikan sebagai wang yang tidak dituntut.

### Frod

38. Pelanggan bersetuju untuk berkerjasama dengan Bank dan polis di dalam percubaan untuk memulihkan apa-apa kerugian akibat daripada Bank bertindak ke atas arahan-arahan yang mana Pelanggan kemudiannya memaklumkan Bank bahawa ianya adalah tidak diberikan atau diberikuasa oleh Pelanggan. Pelanggan bersetuju kepada pendedahan maklumat mengenai Pelanggan dan/atau akaun Pelanggan oleh Bank kepada polis atau pihak-pihak ketiga termasuk di dalam prosiding undang-undang, jika Bank berpendapat bahawa ianya akan membantu untuk mencegah atau memulihkan kerugian.

### Fi-fi, Caj-caj & Kadar-kadar

39. Pelanggan mengakui bahawa:
- (i) fi-fi dan caj-caj yang terpakai boleh dijumpai di dalam Tarif dan Caj-caj Bank pada laman web Bank di <https://www.hsbc.com.my/content/dam/hsbc/my/docs/tariff-charges.pdf> dan borang-borang yang merupakan sebahagian daripada Terma-terma & Syarat-syarat Generik di sini dan terikat ke atas Pelanggan, dan Bank merizabkan hak untuk mengenakan dan/atau menyemak semula dari masa ke semasa dengan notis di bawah Fasal 7, fi-fi dan caj-caj tersebut yang mungkin diperlukan untuk terus memberikan perkhidmatan-perkhidmatan kepada Pelanggan; dan

## Kandungan

1. Penyata-penyata Akaun
2. Pencantuman & Penolakan
3. Butir-butir Pelanggan dan Kewajipan
4. Akaun-akaun Bersama
5. Akaun Korporat/Liabiliti Terhad Perkongsian/Perkongsian Konvensional
6. Tandatangan Spesimen Penandatanganan yang diberikuasa
7. Pindaan ke atas Terma-terma & Syarat-syarat
8. Undang-undang dan Peraturan-peraturan yang terpakai ke atas Kumpulan HSBC
9. Pengantungan/ Penutupan Akaun
10. Mengumpul, Memproses dan Berkongsi Maklumat Pelanggan
11. Perakaman Pita
12. Dokumen Pengurusan
13. Memahami Pelanggan Anda
14. Pematuhan Cukai
15. Kemungkinan Terma-terma & Syarat-syarat
16. Aduan-aduan Pelanggan
17. Tanggungjawab-tanggungjawab Keselamatan Pelanggan
18. Penggunaan Kad
19. Penggunaan Kad Debit
20. Deposit-deposit Cek & Tunai
21. Cek Matawang Asing
22. Penghantaran Wang Masuk (Inward)
23. Penghantaran Wang Ke Luar
24. Melaksanakan Arahan-arahan Pembayaran Keluar/ Penghantaran Wang
25. Melaksanakan Arahan Tetap/ Berkala (Periodic)
26. Perkhidmatan-perkhidmatan Bayaran Automatik
27. Kedahuluan Bayaran
28. Arahan-arahan Pelanggan
29. Di Luar Kawalan Bank
30. Telekomunikasi
31. Gantirugi Daripada Pelanggan
32. Perbelanjaan Undang-undang
33. Konflik & Peraturan Kedahuluan
34. Notis-notis
35. Tiada Pengabaian & Tiada Penyerahan Hak
36. Kesalahan Undang-undang (Illegality)
37. Akaun Dorman
38. Frod
39. Fi-fi, Caj-caj & Kadar-kadar
40. Bidangkuasa
41. Definisi-definisi

## Terma-terma & Syarat-syarat Generik (April 2020)

### Fi-fi, Caj-caj & Kadar-kadar (bersambung)

- (ii) kadar faedah yang terpakai untuk deposit-deposit boleh dilihat di laman web Bank di <https://www.hsbc.com.my/content/dam/hsbc/my/docs/interest-rates.pdf> (sepertimana yang dikemaskinikan dari masa ke semasa).

### Bidangkuasa

40. Pelanggan menyerahkan dirinya kepada bidangkuasa tanpa eksklusif Mahkamah-Mahkamah di Malaysia.

### Definisi-definisi

41. Bagi tujuan Fasal 8 dan 14:

**"Pihak-pihak Berkuasa"** termasuk mana-mana kehakiman, pentadbiran, badan awam atau berperaturan, mana-mana kerajaan, mana-mana Pihak Berkuasa Cukai, sekuriti atau pertukaran masa depan, mahkamah, bank pusat atau badan penguatkuasaan undang-undang, atau mana-mana ejen mereka yang mempunyai bidangkuasa ke atas mana-mana ahli Kumpulan HSBC.

**"Pematuhan Obligasi"** bermaksud obligasi-obligasi yang Kumpulan HSBC harus patuhi: (1) Undang-undang atau garis panduan antarabangsa dan polisi atau prosedur dalaman, (2) apa-apa permintaan dari Pihak-pihak Berkuasa atau pelapor, pendedahan atau obligasi lain di bawah Undang-undang, dan (3) Undang-undang yang menghendaki Bank untuk mengesahkan identiti pelanggan-pelanggan.

**"Orang yang Berhubungkait"** seseorang atau satu entiti (selain daripada Pelanggan) yang mana maklumat (termasuk Data Peribadi atau Maklumat Cukai) yang diberikan oleh, atau bagi pihak, Pelanggan kepada mana-mana ahli dari Kumpulan HSBC atau yang mana adalah sebaliknya diterima oleh mana-mana ahli dari Kumpulan HSBC berkenaan dengan penyediaan apa-apa akaun, produk dan/atau perkhidmatan. "Seseorang Yang Berhubungkait" boleh termasuk, tetapi tidak terhad kepada, mana-mana penjamin, seorang pengarah atau pegawai syarikat, rakan kongsi atau ahli-ahli rakan kongsi, mana-mana "pemilik besar", "orang yang mengawal", atau pemilik benefisial, pemegang amanah, pembuat atau pelindung amanah, pemegang akaun bagi akaun yang ditetapkan, penerima bayaran bagi bayaran yang ditetapkan, wakil, ejen atau penama bagi Pelanggan, atau mana-mana orang atau entiti lain yang mempunyai hubungkait kepada Pelanggan yang berkaitan kepada hubungan Pelanggan dengan Kumpulan HSBC.

**"orang yang mengawal"** bermaksud individu-individu yang mengawal sesebuah entiti. Bagi sesuatu amanah, mereka adalah pembuat amanah, pemegang amanah, pelindung amanah, benefisiari atau kelas benefisiari, dan mana-mana individu lain yang menjalankan kawalan muktamad dan berkesan ke atas amanah, dan bagi entiti selain daripada amanah, mereka ini merupakan orang yang mempunyai kedudukan kawalan yang sama atau serupa.

**"Maklumat Pelanggan"** bermaksud Data Peribadi, maklumat sulit dan/atau Maklumat Cukai sama ada Pelanggan atau Seseorang Yang Berhubungkait.

**"Jenayah Pembiayaan"** bermaksud pengubahan wang haram, pembiayaan untuk keganasan, sogokan, rasuah, pengelakan cukai, penipuan, pengelakan sekatan ekonomi atau perdagangan, dan/atau apa-apa tindakan atau percubaan untuk memintas atau melanggar mana-mana Undang-undang yang berkaitan dengan perkara ini.

**"Aktiviti Pengurusan Risiko Jenayah Kewangan"** bermaksud pengesanan, penyiasatan, laporan dan pencegahan Jenayah Kewangan.

**"Kumpulan HSBC"** bermaksud HSBC Holdings plc, syarikat sekutunya, subsidiarinya, entiti bersekutu dan mana-mana cawangan dan pejabat (bersama-sama atau secara individu), dan "ahli(-ahli) Kumpulan HSBC" mempunyai maksud yang sama.

**"pemilik besar"** bermaksud mana-mana individu yang berhak kepada lebih 10% keuntungan atau dengan **"Undang-undang"** termasuk mana-mana undang-undang tempatan atau asing, peraturan, penghakiman atau perintah mahkamah, kod sukarela, rejim sekatan, perjanjian di antara mana-mana ahli Kumpulan HSBC dan Pihak Berkuasa, atau perjanjian atau persetujuan di antara Pihak-pihak Berkuasa dan bersesuaian dengan Bank atau ahli dari Kumpulan HSBC.

**"Data Peribadi"** bermaksud apa-apa maklumat berkaitan dengan seseorang individu di mana individu tersebut boleh dikenalpasti termasuklah apa-apa luahan pandangan mengenai individu tersebut.

**"Perkhidmatan"** termasuk kemudahan-kemudahan pembiayaan dan perbankan, dan perkhidmatan perbankan yang lain.

faedah melebihi 10% di dalam sesebuah entiti sama ada secara langsung atau tidak langsung.

**"Pihak Berkuasa Cukai"** bermaksud cukai tempatan atau asing, pihak berkuasa hasil atau hasil atau kewangan.

**"Borang Pengesahan Cukai"** bermaksud apa-apa borang atau dokumen lain yang mungkin dikeluarkan atau dikehendaki oleh Pihak Berkuasa Cukai atau Bank dari masa ke semasa untuk mengesahkan status cukai Pelanggan atau Seseorang yang Berhubungkait.

## Kandungan

1. Penyata-penyata Akaun
2. Pencantuman & Penolakan
3. Butir-butir Pelanggan dan Kewajipan
4. Akaun-akaun Bersama
5. Akaun Korporat/Liabiliti Terhad Perkongsian/Perkongsian Konvensional
6. Tandatangani Spesimen Penandatanganan yang diberikuasa
7. Pindaan ke atas Terma-terma & Syarat-syarat
8. Undang-undang dan Peraturan-peraturan yang terpakai ke atas Kumpulan HSBC
9. Penggantungan/ Penutupan Akaun
10. Mengumpul, Memproses dan Berkongsi Maklumat Pelanggan
11. Perakaman Pita
12. Dokumen Pengurusan
13. Memahami Pelanggan Anda
14. Pematuhan Cukai
15. Kemungkinan Terma-terma & Syarat-syarat
16. Aduan-aduan Pelanggan
17. Tanggungjawab-tanggungjawab Keselamatan Pelanggan
18. Penggunaan Kad
19. Penggunaan Kad Debit
20. Deposit-deposit Cek & Tunai
21. Cek Matawang Asing
22. Penghantaran Wang Masuk (Inward)
23. Penghantaran Wang Ke Luar
24. Melaksanakan Arahan-arahan Pembayaran Keluar/ Penghantaran Wang
25. Melaksanakan Arahan Tetap/ Berkala (Periodic)
26. Perkhidmatan-perkhidmatan Bayaran Automatik
27. Kedahuluan Bayaran
28. Arahan-arahan Pelanggan
29. Di Luar Kawalan Bank
30. Telekomunikasi
31. Gantirugi Daripada Pelanggan
32. Perbelanjaan Undang-undang
33. Konflik & Peraturan Kedahuluan
34. Notis-notis
35. Tiada Pengabaian & Tiada Penyerahan Hak
36. Kesalahan Undang-undang (Illegality)
37. Akaun Dorman
38. Frod
39. Fi-fi, Caj-caj & Kadar-kadar
40. Bidangkuasa
41. Definisi-definisi

## Terma-terma & Syarat-syarat Generik (April 2020)

### Definisi-definisi (bersambung)

**“Maklumat Cukai”** bermaksud dokumen atau maklumat mengenai status cukai Pelanggan dan status cukai mana-mana pemilik, “orang yang mengawal”, “pemilik besar”, atau pemilik benefisial Pelanggan, bahawa Bank menyifatkan, bertindak secara munasabah, adalah perlu dipatuhi (atau menunjukkan pematuhan, atau menghindari ketidakpatuhan) dengan mana-mana obligasi ahli dari Kumpulan HSBC kepada mana-mana Pihak Berkuasa Cukai. “Maklumat Cukai” termasuk, tetapi tidak terhad kepada, maklumat mengenai: kediaman cukai dan/atau tempat organisasi (jika berkenaan), domisil cukai, pengenalan cukai, e-Borang Pengesahan Cukai, Data Peribadi tertentu (termasuklah nama(-nama), alamat(-alamat) kediaman, umur, tarikh lahir, tempat lahir, kewarganegaraan).

## Kandungan

### Akaun-akaun

1. Akaun Premier dan Advance
2. Akaun Deposit Premier dan Advance Flexitime
3. Premier/Advance dengan Easigrow (Pilihan yang berhubung dengan Akaun Premier/Advance)
4. Pelan Tambahan Premier/ Advance (Premier/Advance PLUS Plan)
5. Akaun Premier Junior
- 5A Akaun Premier Junior Savers
6. Perkhidmatan-perkhidmatan – Akaun Premier
7. Perkhidmatan-perkhidmatan – Akaun Advance

## Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik (April 2020) untuk HSBC Premier dan HSBC Advance

Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik ini (tidak terpakai ke atas kad-kad kredit) hendaklah dibaca bersama dengan Terma-terma & Syarat-syarat Generik dan Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik untuk Perbankan dan Pengurusan Kekayaan Peribadi untuk akaun/produk/perkhidmatan yang relevan yang dibuka dengan atau diberikan oleh HSBC.

**Nota: Kesemua produk deposit di bawah adalah dilindungi oleh PIDM setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit.**

### 1. Akaun Premier dan Advance

#### a. Faedah hendaklah:

- dikira pada dasar harian;
- ke atas baki pada hujung setiap hari;
- pada satu kadar yang diterbitkan pada laman web awam Bank di pautan berikut <https://www.hsbc.com.my/content/dam/hsbc/my/docs/interest-rates.pdf>.

Faedah yang didapati (dibulatkan kepada sen yang terdekat) akan dikreditkan ke dalam akaun pada dasar bulanan.

#### b. Pelanggan perlu memenuhi kriteria kelayakan minimum untuk akaun, yang boleh didapati di [www.hsbc.com.my/1/2/hsbcpremier/hsbc-premier](http://www.hsbc.com.my/1/2/hsbcpremier/hsbc-premier) bagi HSBC Premier dan <https://www.hsbc.com.my/advance> bagi HSBC Advance, seperti yang ditetapkan oleh Bank, tertakluk kepada perubahan dari semasa ke semasa ("Kriteria Kelayakan"), jika tidak yuran akaun bulanan, yang dinyatakan dalam Tariff dan Caj Bank yang boleh didapati di laman web Bank akan dikenakan.

#### c. Pelanggan mengesahkan bahawa beliau tidak pernah dilaporkan oleh mana-mana bank kepada mana-mana biro kredit yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia, dan mengakui bahawa Bank mempunyai hak untuk menutup akaun jika Pelanggan dilaporkan sedemikian dan Bank dengan niat suci hati percaya ia memberi kesan negatif kepada penarafan kredit Pelanggan.

#### d. Pelanggan bersetuju untuk:

- tidak menulis apa-apa notasi pada muka depan cek, dan jika apa-apa notasi adalah tertulis, Bank mempunyai hak untuk mengabaikan notasi tersebut tanpa bertanggungjawab kepada Pelanggan; dan
- tidak membuat apa-apa perubahan pada cek, dan Bank mempunyai hak untuk tidak menukai dan mengembalikan cek tersebut jika Bank berpendapat bahawa terdapatnya perubahan, walaupun perubahan tersebut disahkan dengan tandatangan penandatangan yang diberikuasa.

#### e. Pelanggan bersetuju bahawa adalah tanggungjawab Pelanggan untuk memastikan buku-buku cek disimpan dengan selamat (sebaik-baiknya dikunci) dan adalah berada di bawah kawalan mutlaknya pada semua masa, dan jika Pelanggan gagal berbuat demikian, Bank tidak bertanggungjawab untuk apa-apa kerugian yang dialami oleh Pelanggan.

#### (i) Pelanggan bersetuju untuk tidak menulis cek-cek di dalam cara yang mana boleh membenarkan cek tersebut untuk diubah dengan atau memudahkan frod, dan untuk mengambil langkah-langkah berjaga-jaga seperti, dan tidak terhad kepada:

- menggunakan hanya dakwat yang tidak boleh dipadamkan (bukan pen mata bulat, pensil, mesin taip elektronik atau apa-apa instrumen lain yang boleh dipadamkan);
- tidak meninggalkan cek-cek yang telah ditandatangani atau belum ditandatangani tanpa jagaan;
- tidak menandatangani cek-cek kosong; dan
- memusnahkan cek-cek yang rosak dengan sepenuhnya;

Kegagalan untuk berbuat demikian akan menyebabkan tiada liabiliti ditanggung oleh Bank.

#### f. Pelanggan mengakui bahawa satu arahan memberhentikan pembayaran hanya boleh dilakukan jika cek tersebut belum lagi dipersembahkan untuk pembayaran, dan jika telah dilakukan, tidak boleh dibatalkan dan:

- perkataan "stop payment" akan disetamkan pada cek tersebut;
- pengemukaan semula cek tersebut tidak akan dibenarkan; dan
- fi-fi pengendalian dan caj-caj penalti (jika akaun tidak mempunyai dana-dana yang mencukupi untuk cek tersebut) akan dikenakan dan didebitkan ke dalam akaun.

#### g. Pelanggan bersetuju untuk menyemak atas penerimaan, bahawa:

- Pelanggan telah menerima jumlah buku cek yang betul;
- setiap buku cek mempunyai jumlah mukasurat cek yang betul;
- butir-butir akaun yang dicetak adalah betul; dan
- akan membaca dan menjalankan semua arahan yang tercetak di sebelah dalam kulit buku cek tersebut;

dan jika Pelanggan gagal untuk melakukan mana-mana perkara tersebut, Bank tidak akan bertanggungjawab untuk apa-apa kerugian yang dialami oleh Pelanggan.

#### h. Pelanggan bersetuju untuk tidak mengisukan cek-cek apabila tiada dana yang mencukupi di dalam akaunnya. Caj-caj penalti untuk cek-cek yang dikembalikan kerana dana-dana yang tidak mencukupi seperti yang dinyatakan di dalam Tariff dan Caj-caj Bank yang boleh dilihat di laman web Bank akan dikenakan dan didebitkan ke dalam akaun.

#### i. Terma-terma & Syarat-syarat untuk Akaun Semasa hendaklah terpakai.

## Kandungan

### Akaun-akaun

1. Akaun Premier dan Advance
2. Akaun Deposit Premier dan Advance Flexitime
3. Premier/Advance dengan Easigrow (Pilihan yang berhubung dengan Akaun Premier/Advance)
4. Pelan Tambahan Premier/ Advance (Premier/Advance PLUS Plan)
5. Akaun Premier Junior
- 5A Akaun Premier Junior Savers
6. Perkhidmatan-perkhidmatan – Akaun Premier
7. Perkhidmatan-perkhidmatan – Akaun Advance

## Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik (April 2020) untuk HSBC Premier dan HSBC Advance

### 2. Akaun Deposit Premier dan Advance Flexitime

- a. Deposit-deposit akan menghasilkan faedah mudah, kecuali ianya dinyatakan berlainan secara bertulis oleh Bank.
- b. Tempoh masa perletakan adalah tertakluk kepada minima 1 bulan dan maksima 60 bulan.
- c. Pembayaran faedah ke atas deposit-deposit Flexitime yang dikeluarkan sebelum tarikh matangnya akan:
  - di mana deposit Flexitime telah dipegang untuk 3 bulan atau untuk tempoh yang lebih lama, faedah akan dibayar pada separuh daripada kadar kontrak untuk setiap bulan yang disempurnakan; dan
  - di mana deposit Flexitime telah dipegang untuk tempoh kurang daripada 3 bulan, tiada faedah akan dibayar.
- d. Kesemua deposit bersama dengan faedah yang dihasilkan akan diperbaharui secara automatik untuk tempoh yang sama pada tarikh matang, kecuali arahan-arahan secara bertulis atau melalui saluran-saluran yang disediakan oleh Bank telah diterima oleh Bank daripada Pelanggan atau pengganti-pengganti dalam gelaran (successors in title) sebelum itu. Pelanggan mempunyai hak untuk memberi dan/atau meminda apa-apa arahan-arahan sehingga tarikh matang.
- e. Jika tarikh matang jatuh pada hari yang bukan merupakan hari perbankan, ia akan diubah secara automatik kepada hari perbankan yang berikutnya.
- f. Deposit dana-dana dengan cek adalah tertakluk kepada penunaian cek tersebut
- g. Pembayaran faedah, jika ada, hendaklah dibayar:
  - pada tarikh matang; atau
  - pada selang tempoh berkala pada budibicara Bank.
- h. Pengeluaran Deposit-deposit Flexitime sebahagian yang pramatang adalah dibenarkan tertakluk kepada pembayaran faedah penalti ke atas amaun yang dikeluarkan tersebut.

### 3. Premier/Advance dengan Easigrow (pilihan yang berhubung dengan Akaun Premier/Advance)

*(Nota: Produk ini telah diberhentikan. Terma-terma di sini hanya terpakai kepada pemegang akaun sedia ada sahaja)*

- a. Pelanggan-pelanggan untuk Akaun Premier/ Advance boleh membuka satu Akaun Premier/ Akaun Advance dengan EasiGrow ("PME") dan:
  - memilih satu tempoh masa selama tiga (3), lima (5) atau sepuluh (10) tahun ("Tempoh Yang Dipilih"); dan
  - mewujudkan satu Arahan Tetap ("AT") bulanan yang memberikuasa kepada Bank untuk memindahkan satu jumlah yang tetap tertakluk kepada jumlah minima sebanyak RM250 dari Akaun Premier/ Advance ke PME pada tarikh yang spesifik setiap bulan sepanjang Tempoh Yang Dipilih ("Tarikh AT").Pelanggan hanya diperuntukkan untuk mewujudkan satu AT untuk setiap PME.
- b. Faedah akan dikira pada dasar harian dan dikreditkan ke PME secara bulanan.
- c. Tiada kad ATM, kemudahan cek dan Perkhidmatan Mesej Singkat akan diberikan untuk PME.
- d. Menurut perenggan (a) di atas, Pelanggan hanya boleh mewujudkan satu (1) AT sepanjang Tempoh Yang Dipilih untuk PME. Tiada perubahan atau pindaan boleh dibuat ke atas jumlah, cara bayaran dan Tempoh Yang Dipilih.
- e. Kemudahan Overdraif (jika ada) yang diberikan kepada Akaun Premier/Advance tidak akan digunakan untuk melaksanakan AT.
- f. Sebagai tambahan kepada AT yang dilaksanakan setiap bulan, Pelanggan boleh memindahkan secara terus atau menandatangani apa-apa jumlah tambahan ke dalam PME pada bila-bila masa sepanjang Tempoh Yang Dipilih.
- g. Pelanggan bersetuju bahawa Bank akan melaksanakan AT setiap bulan pada Tarikh AT. Tiada penyumbangan ke dalam PME akan dilakukan di dalam bulan tertentu jika Bank tidak dapat melaksanakan AT kerana ketidak-cukupan dana-dana di dalam Akaun Premier/Advance.
- h. Jika Bank adalah tidak berupaya untuk melaksanakan AT untuk 3 bulan yang berturut-turut setelah notis yang munasabah diberikan kepada Pelanggan, PME hendaklah ditutup pada hari sebelum AT seterusnya akan dilaksanakan kecuali Pelanggan telah memasukkan ke dalam Akaun Premier/Advance jumlah-jumlah untuk AT yang tidak dapat dilaksanakan sebelum itu, supaya ianya dibayar ke dalam PME. Atas penutupan PME, baki di dalam PME setelah menolak apa-apa fi-fi yang terpakai hendaklah dipindahkan ke dalam Akaun Premier/Advance.

## Kandungan

### Akaun-akaun

1. Akaun Premier dan Advance
2. Akaun Deposit Premier dan Advance Flexitime
3. Premier/Advance dengan Easigrow (Pilihan yang berhubung dengan Akaun Premier/Advance)
4. Pelan Tambahan Premier/ Advance (Premier/Advance PLUS Plan)
5. Akaun Premier Junior
- 5A Akaun Premier Junior Savers
6. Perkhidmatan-perkhidmatan – Akaun Premier
7. Perkhidmatan-perkhidmatan – Akaun Advance

## Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik (April 2020) untuk HSBC Premier dan HSBC Advance

### 3. Premier/Advance dengan Easigrow (pilihan yang berhubung dengan Akaun Premier/Advance) (bersambung)

- i. (i) Pelanggan bersetuju bahawa bagi tujuan pengeluaran wang dari PME:
    - hanya satu (1) pengeluaran adalah dibenarkan dalam setiap bulan kalendar untuk jumlah terbanyak yang bersamaan dengan 10% daripada jumlah baki di dalam PME atau jumlah-jumlah lain sepertimana yang diberitahu oleh Bank dari masa ke semasa (“Had tersebut”);
    - ia hanya boleh dilakukan dari Akaun Premier/Advance dan Pelanggan mestilah memindahkan jumlah yang diperlukan dari PME ke Akaun Premier/Advance terdahulu; dan
    - ia akan tertakluk kepada Terma-terma & Syarat-syarat yang terpakai kepada Akaun Premier/Advance.
  - (ii) Di dalam keadaan di mana Pelanggan ingin mengeluarkan jumlah yang melebihi Had tersebut atau membuat lebih daripada satu (1) pengeluaran sebulan daripada PME, PME akan ditutup dan bakinya, setelah menolak apa-apa fi akan dipindahkan ke dalam Akaun Premier/Advance.
  - (iii) Baki kredit di dalam PME tidak ditujukan untuk pembayaran cek-cek yang dikeluarkan di bawah Akaun Premier/Advance.
  - j. Pelanggan bersetuju bahawa Fi Penutupan Akaun Pramasa seperti yang dinyatakan di dalam Tarif dan Caj-caj Bank (yang boleh dilihat di laman web Bank) akan ditolak dari PME jika ianya ditutup secara pramatang sebelum luputnya Tempoh Yang Dipilih kerana:
    - ketidak-upayaan Bank untuk melaksanakan AT untuk tiga (3) bulan secara berterusan menurut perenggan-perenggan (a) dan (d) di atas; atau
    - Pelanggan gagal untuk mewujudkan AT dalam tiga (3) bulan dari tarikh pembukaan PME; atau
    - Pelanggan membuat lebih daripada satu (1) pengeluaran wang dalam satu bulan kalendar; atau
    - Pelanggan mengeluarkan satu jumlah yang melebihi 10% daripada jumlah baki PME atau jumlah-jumlah lain yang mungkin diberitahu oleh Bank dari masa ke semasa.
- Jika terdapatnya ketidak-cukupan dana-dana di dalam PME, Pelanggan memberikuasa kepada Bank untuk menolak Fi Penutupan Akaun Pramasa dari Akaun Premier/Advance atau mana-mana baki kredit yang dipegang oleh Bank.
- k. Pelanggan boleh memperibadikan PME dengan satu nama yang mengandungi tidak melebihi dua puluh lapan (28) karekter melalui Perbankan Peribadi Internet (“PPI”). Nama yang diperibadikan untuk PME akan muncul pada PPI untuk rujukan Pelanggan sahaja dan bukanlah bertujuan untuk menjadikan PME sebagai akaun amanah. Pelanggan bersetuju bahawa Bank adalah tidak bertanggungjawab untuk mengawasi PME supaya ianya digunakan untuk tujuan yang diniatkan (jika ia dicerminkan di dalam nama akaun) dan Pelanggan akan memastikan Bank tidak mengalami kerosakan akibat daripada segala tuntutan dan hendaklah membayar ganti rugi kepada Bank untuk apa-apa kerugian dan kerosakan yang timbul daripada tuntutan tersebut.
  - l. Pada hujung Tempoh Yang Dipilih:
    - PME akan ditutup secara automatik; dan
    - baki kredit setelah menolak apa-apa fi-fi akan dipindahkan ke dalam Akaun Premier/Advance.

### 4. Pelan Tambahan Premier/Advance (Premier/Advance PLUS Plan)

*(Nota: Produk ini telah diberhentikan. Terma-terma di sini hanya terpakai kepada pemegang akaun sedia ada sahaja)*

- a. Pelanggan-pelanggan untuk Akaun Premier/Advance boleh mengambil bahagian di dalam Premier/Advance PLUS Plan (“Pelan PLUS”), yang mengandungi:
    - (i) Akaun Premier/Advance dengan EasiGrow PLUS (“Akaun PEPLUS”); dan
    - (ii) Akaun Pelaburan Unit Amanah (“Akaun UA”).
- Pelanggan akan menikmati perlindungan percuma di bawah Sijil Kemalangan Persendirian Takaful (*Takaful Personal Accident (PA) Certificate*) (“Perlindungan PA”) yang ditaja jamin oleh Zurich Takaful (Malaysia) Berhad (“Operator Takaful”) semasa Tempoh Yang Dipilih untuk Pelan PLUS tertakluk kepada Terma-terma & Syarat-syarat di sini dan seperti yang diperuntukkan di dalam Sijil Takaful yang dikeluarkan oleh Operator Takaful.
- b. Pelanggan boleh memilih salah satu pelan-pelan yang disenaraikan di dalam jadual di bawah. Selepas pemilihan dibuat, Bank akan memindahkan bahagian-bahagian daripada jumlah penyumbangan bulanan masing-masing menurut Arahan Tetap Pelanggan (“AT”) daripada Akaun Premier/Advance kepada Akaun PEPLUS dan Akaun UA Pelanggan.

## Kandungan

### Akaun-akaun

1. Akaun Premier dan Advance
2. Akaun Deposit Premier dan Advance Flexitime
3. Premier/Advance dengan Easigrow (Pilihan yang berhubung dengan Akaun Premier/Advance)
4. Pelan Tambahan Premier/ Advance (Premier/Advance PLUS Plan)
5. Akaun Premier Junior
- 5A Akaun Premier Junior Savers
6. Perkhidmatan-perkhidmatan – Akaun Premier
7. Perkhidmatan-perkhidmatan – Akaun Advance

## Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik (April 2020) untuk HSBC Premier dan HSBC Advance

### 4. Pelan Tambahan Premier/Advance (Premier/Advance PLUS Plan)(bersambung)

AT akan dilaksanakan pada hari kelapan dalam setiap bulan kalendar ("Tarikh AT") sepanjang tempoh pelan terpilih ("Tempoh Yang Dipilih"). Bank mempunyai hak untuk memindahkan Tarikh AT.

#### PREMIER

PLAN	Tempoh (tahun)	Akaun PEPLUS (RM)	Akaun Perlaburan Unit Amanah (RM)	Jumlah Penyumbangan Bulanan (RM)	Jumlah Perlindungan (RM)	Tempoh Perlindungan Takaful (tahun)
A	3	250	250	500	18,000	3
B	3	500	500	1,000	36,000	3
C	5	250	250	500	30,000	5
D	5	500	500	1,000	60,000	5

#### ADVANCE

PLAN	Tempoh (tahun)	Akaun PEPLUS (RM)	Akaun Perlaburan Unit Amanah (RM)	Jumlah Penyumbangan Bulanan (RM)	Jumlah Perlindungan (RM)	Tempoh Perlindungan Takaful (tahun)
A	3	250	250	500	18,000	3
B	3	500	500	1,000	36,000	3
C	5	250	250	500	30,000	5
D	5	500	500	1,000	60,000	5
E	5	150	150	300	18,000	5

- c. Jika terdapat ketidak-cukupan dana-dana di dalam Akaun Premier/Advance untuk melaksanakan AT untuk Akaun PEPLUS dan Akaun UA di bawah Pelan PLUS, kedahuluan akan diberikan kepada AT untuk Akaun UA.
- d. Pelanggan bersetuju bahawa bagi pelaburan-pelaburan unit amanah, fi-fi pendahuluan (front end) seperti yang dinyatakan di dalam Tarif dan Caj-caj Bank di laman web Bank akan ditolak dari penyumbangan bulanan unit amanah dan bakinya akan dilaburkan di dalam Akaun UA menurut perenggan (b) di atas.
- e. Pelan PLUS adalah hanya sedia ada kepada:
  - Pelanggan-pelanggan Akaun Premier/Advance tunggal; dan
  - Pelanggan-pelanggan Akaun Premier/Advance dengan mandat bahawa salah seorang daripadanya boleh menandatangani.
- f. Pelanggan bersetuju bahawa tiada perubahan boleh dibuat kepada:
  - Jumlah penyumbangan bulanan;
  - Tarikh AT;
  - Cara bayaran;
  - Tempoh Yang Dipilih;
  - Tempoh Perlindungan Takaful; dan
  - Penukaran atau pemindahan dana-dana unit amanah.
- g. Perlindungan PA akan ditamatkan semasa penutupan Akaun PEPLUS pramatang atau penebusan Akaun UA sebelum luputnya Tempoh Yang Dipilih.
- h. Bagi akaun-akaun bersama, hanya salah seorang daripada pemegang-pemegang akaun bersama (seperti yang dinamakan di dalam borang pembukaan akaun) boleh menikmati Perlindungan PA.
- i. Arahan-arahan Tetap ("AT")
  - (i) Bank mempunyai hak untuk menukar Tarikh AT jika Tarikh AT jatuh pada hujung minggu, cuti am atau pada hari bukan perbankan di Kuala Lumpur.



## Kandungan

### Akaun-akaun

1. Akaun Premier dan Advance
2. Akaun Deposit Premier dan Advance Flexitime
3. Premier/Advance dengan Easigrow (Pilihan yang berhubung dengan Akaun Premier/Advance)
4. Pelan Tambahan Premier/ Advance (Premier/Advance PLUS Plan)
5. Akaun Premier Junior
- 5A Akaun Premier Junior Savers
6. Perkhidmatan-perkhidmatan – Akaun Premier
7. Perkhidmatan-perkhidmatan – Akaun Advance

## Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik (April 2020) untuk HSBC Premier dan HSBC Advance

### 4. Pelan Tambahan Premier/Advance (Premier/Advance PLUS Plan)(bersambung)

(ii) Jika Akaun PEPLUS atau Akaun UA telah ditutup/ditebuskan (“Akaun Terjejas tersebut”) atau AT untuk samada Akaun PEPLUS atau Akaun UA telah dibatalkan, AT untuk Akaun Terjejas tersebut akan berhenti secara automatik. Pelanggan boleh meneruskan dengan AT untuk akaun yang masih ada.

#### j. Akaun Premier/Advance Easigrow Plus

Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik yang sedia ada untuk Premier/Advance dengan EasiGrow adalah terpakai kecuali dengan perubahan-perubahan berikut:

(i) Sebagai tambahan kepada AT yang dilaksanakan setiap bulan untuk Pelan PLUS, Pelanggan boleh memindah atau menandatangani jumlah-jumlah tambahan secara terus ke dalam Akaun PEPLUS pada bila-bila masa sepanjang Tempoh Yang Dipilih di bawah Pelan PLUS.

(ii) Jika Bank tidak dapat melaksanakan AT untuk tiga (3) bulan secara berturut-turut, Akaun PEPLUS akan ditutup pada hari sebelum AT seterusnya akan dilaksanakan melainkan Pelanggan telah memasukkan dana-dana ke dalam Akaun Premier/Advance dengan jumlah-jumlah yang tertunggak di bawah AT yang tidak dapat dilaksanakan, supaya ianya boleh dimasukkan ke dalam Akaun PEPLUS. Atas penutupan Akaun PEPLUS, baki di dalam Akaun PEPLUS setelah menolak apa-apa fi-fi yang terpakai hendaklah dipindahkan ke dalam Akaun Premier/Advance.

(iii) Pelanggan bersetuju bahawa bagi tujuan mengeluarkan wang dari Akaun PEPLUS:

- Hanya satu (1) pengeluaran dibenarkan dalam setiap bulan kalendar untuk jumlah maksimumnya sebanyak 50% daripada jumlah baki di dalam PME atau jumlah lain sepertimana yang diberitahu oleh Bank dari masa ke semasa (“Had tersebut”)
- Ia hanya boleh dilaksanakan dari Akaun Premier/Advance dan Pelanggan mestilah pertama sekali memindahkan jumlah yang diperuntukkan daripada Akaun PEPLUS ke Akaun Premier/Advance; dan
- Ia akan tertakluk kepada Terma-terma & Syarat-syarat yang terpakai ke atas Akaun Premier/Advance.

Di dalam kejadian di mana Pelanggan ingin mengeluarkan wang yang melebihi Had tersebut atau membuat lebih daripada satu (1) pengeluaran di dalam setiap bulan kalendar daripada Akaun PEPLUS, Akaun PEPLUS akan ditutup dan bakinya setelah menolak apa-apa fi akan dipindahkan ke dalam Akaun Premier/Advance.

Baki-baki Kredit di dalam PME bukan ditujukan untuk pembayaran cek-cek yang diisukan di bawah Akaun Premier/Advance.

(iv) Pelanggan bersetuju bahawa satu Fi Penutupan Akaun Pramasia seperti yang dinyatakan buat masa kini di dalam Tarif dan Caj-caj Bank (yang mana boleh dilihat di laman web Bank) akan ditolak dari Akaun PEPLUS jika ianya ditutup secara pramatang sebelum luputnya Tempoh Yang Dipilih disebabkan:

- Ketidak-upayaan Bank untuk melaksanakan AT dalam masa 3 bulan menurut perenggan (i)(ii) di atas; atau
- Jika Pelanggan gagal untuk mewujudkan AT dalam tempoh masa tiga (3) bulan dari tarikh pembukaan Akaun PEPLUS; atau
- Pelanggan membuat lebih daripada satu (1) pengeluaran wang dalam satu bulan kalendar; atau
- Pelanggan mengeluarkan sejumlah yang melebihi 50% daripada jumlah baki di dalam Akaun PEPLUS atau jumlah lain yang diberitahu oleh Bank dari masa ke semasa.

#### k. Akaun Unit Amanah – Perkhidmatan Pelaburan

Terma-terma dan Syarat-syarat Mengawasi Perkhidmatan-perkhidmatan Pelaburan yang sedia ada adalah terpakai kecuali dengan perubahan-perubahan berikut:

(i) Bank mempunyai budibicara mutlak untuk menentukan jumlah dan jenis dana-dana yang ditawarkan di bawah Pelan PLUS pada bila-bila masa.

(ii) Jika Bank tidak dapat melaksanakan AT:

- pada Tarikh AT kerana ketidak-cukupan dana-dana di dalam Akaun Premier/Advance, tiada penyumbangan ke Akaun UA akan dibuat untuk bulan tersebut; dan
- untuk tiga (3) bulan berturut-turut kerana ketidak-cukupan dana-dana di dalam Akaun Premier/Advance, AT untuk Akaun UA akan ditamatkan dengan serta merta.

## Kandungan

### Akaun-akaun

1. Akaun Premier dan Advance
2. Akaun Deposit Premier dan Advance Flexitime
3. Premier/Advance dengan Easigrow (Pilihan yang berhubung dengan Akaun Premier/Advance)
4. Pelan Tambahan Premier/ Advance (Premier/Advance PLUS Plan)
5. Akaun Premier Junior
- 5A Akaun Premier Junior Savers
6. Perkhidmatan-perkhidmatan – Akaun Premier
7. Perkhidmatan-perkhidmatan – Akaun Advance

## Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik (April 2020) untuk HSBC Premier dan HSBC Advance

### 4. Pelan Tambahan Premier/Advance (Premier/Advance PLUS Plan)(bersambung)

- (iii) Semasa kematangan Pelan PLUS, dana-dana unit amanah yang dibeli di bawah Pelan PLUS akan terus berada di dalam Akaun UA Pelanggan di mana Terma-terma dan Syarat-syarat Mengawasi Perkhidmatan-perkhidmatan Pelaburan adalah terpakai.
- l. Jika terdapatnya inkonsistensi, terma-terma dan syarat-syarat hendaklah diberi keutamaan (prevail) di dalam kedahuluan berikut:
    - (i) bahagian Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik untuk HSBC Premier/Advance ke atas Pelan PLUS;
    - (ii) bahagian lain di dalam Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik untuk HSBC Premier/Advance;
    - (iii) Terma-terma dan Syarat-syarat Mengawasi Perkhidmatan-perkhidmatan Pelaburan; dan
    - (iv) Terma-terma dan Syarat-syarat Generik (terpakai ke atas semua akaun).
  - m. Pelan PLUS beroperasi seperti berikut:
    - (i) Jika dipegang sehingga matang:
      - AT untuk kedua-dua Akaun PEPLUS dan Akaun UA akan luput;
      - Akaun PEPLUS akan secara automatik ditutup dan baki di dalam Akaun PEPLUS setelah menolak apa-apa fi akan dipindahkan ke dalam Akaun Premier/Advance;
      - Akaun UA akan diteruskan dan Pelanggan boleh menebuskan dana-dana unit amanah yang dibeli di bawah Pelan PLUS pada bila-bila masa seperti yang diperuntukkan oleh Pelanggan; dan
      - Perlindungan PA akan luput.
    - (ii) Jika Akaun PEPLUS atau Akaun UT di bawah Pelan PLUS ditutup secara pramatang atau ditebuskan atau AT untuk samada Akaun PEPLUS atau AKAUN UA telah dibatalkan, maka:
      - AT untuk Akaun Terjejas tersebut akan ditamatkan. AT untuk akaun yang masih ada akan berterusan sehingga matangnya Tempoh Yang Dipilih; dan
      - Perlindungan PA akan luput.
    - (iii) Jika terdapatnya tuntutan untuk Perlindungan PA di bawah Pelan PLUS dan keuntungan-keuntungannya adalah dibayar oleh Operator Takaful di bawah terma-terma dan syarat-syarat Perlindungan PA untuk akaun-akaun tunggal atau bersama, maka Perlindungan PA untuk Pelan PLUS tersebut tidak lagi terpakai untuk Tempoh Yang Dipilih yang masih wujud.

### 5. Akaun Premier Junior

*Nota: Produk ini telah diberhentikan berkuatkuasa 6 Mei 2019. Terma-terma di sini hanya terpakai kepada pemegang akaun sedia ada sahaja)*

- a. Akaun Premier Junior ("Akaun Junior"):
  - adalah akaun simpanan eksklusif untuk Pelanggan-pelanggan Premier yang mempunyai anak/anak-anak di bawah umur 18 tahun; dan
  - mengekalkan kriteria-kriteria kelayakan Premier ("Kriteria Kelayakan").Kriteria Kelayakan boleh dikemaskinikan dari masa ke semasa dan boleh dilihat di [www.hsbc.com.my](http://www.hsbc.com.my).
- b. Bank merizabkan haknya untuk menutup Akaun Junior jika Pelanggan gagal mengekalkan Kriteria Kelayakan.
- c. Walaupun Akaun Junior akan didaftarkan di bawah nama Pelanggan dan anak yang dinamakan oleh Pelanggan ("Anak tersebut"), hanya Pelanggan hendaklah:
  - menjadi Pemegang Akaun Junior; dan
  - diberikan akses kepada Akaun Junior untuk melakukan transaksi-transaksi perbankan termasuk ATM, Perbankan Internet dan perkhidmatan Tele-perbankan.Dalam kejadian di mana transaksi-transaksi tersebut adalah dilakukan oleh Anak tersebut, ianya hendaklah dianggap sebagai dilakukan oleh Pelanggan. Bagi tujuan mengelakkan keraguan, kesemua perkhidmatan-perkhidmatan yang ditawarkan berkenaan dengan Akaun Junior adalah untuk kepentingan tunggal Pelanggan kecuali dinyatakan secara berlainan oleh Bank secara bertulis.
- d. Akaun Junior bukanlah satu akaun amanah dan Anak tersebut tidak memperoleh apa-apa kepentingan undang-undang dan/atau benefisial di dalam Akaun Junior. Pelanggan bersetuju bahawa Bank adalah tidak bertanggungjawab untuk mengawasi Akaun Junior supaya ianya digunakan untuk tujuan yang diniatkan oleh Pelanggan dan Pelanggan akan memastikan Bank tidak mengalami kerosakan akibat daripada apa-apa tuntutan dan hendaklah membayar gantirugi kepada Bank untuk kerugian-kerugian dan kerosakan-kerosakan akibat daripada tuntutan tersebut.

## Kandungan

### Akaun-akaun

1. Akaun Premier dan Advance
2. Akaun Deposit Premier dan Advance Flexitime
3. Premier/Advance dengan Easigrow (Pilihan yang berhubung dengan Akaun Premier/Advance)
4. Pelan Tambahan Premier/ Advance (Premier/Advance PLUS Plan)
5. Akaun Premier Junior
- 5A Akaun Premier Junior Savers
6. Perkhidmatan-perkhidmatan – Akaun Premier
7. Perkhidmatan-perkhidmatan – Akaun Advance

## Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik (April 2020) untuk HSBC Premier dan HSBC Advance

### 5. Akaun Premier Junior (bersambung)

- e. Di dalam kejadian di mana Akaun Premier Pelanggan ditutup untuk apa-apa alasan sekalipun, Akaun Junior akan secara berlanjutannya ditutup dan baki di dalam Akaun Junior setelah menolak apa-apa fi-fi akan dikembalikan kepada Pelanggan.
- f. (i) Meskipun perenggan-perenggan (c) dan (d) di atas, Kad Pengiktirafan Premier (“Kad tersebut”) akan dikeluarkan kepada Anak tersebut bagi tujuan mengenalpasti Anak tersebut kepada Akaun Junior. Kad tersebut:
  - tidak boleh digunakan untuk menjalankan apa-apa transaksi-transaksi perbankan;
  - adalah tidak boleh dipindah milik sama sekali kepada mana-mana pihak; dan
  - adalah hakmilik Bank dan mestilah dipulangkan kepada Bank oleh Pelanggan secara serta merta selepas penutupan Akaun Junior atau pada bila-bila masa seperti diminta oleh Bank.(ii) Bank merizabkan hak pada budibicara mutlaknya untuk menarik balik Kad tersebut atau apa-apa manfaat-manfaat daripada Kad tersebut pada bila-bila masa apabila berlakunya kematian, kebangkrapan atau insolvensi Pelanggan atau di dalam keadaan-keadaan yang mana difikirkan sesuai oleh Bank.
- g. Pelanggan bersetuju bahawa Bank boleh mendedahkan maklumat Akaun Junior kepada Anak tersebut.
- h. Satu penyata gabungan bulanan untuk Akaun Junior akan dikeluarkan kepada Pelanggan.
- i. Sejauh mana Anak tersebut masih merupakan seorang yang belum dewasa, Pelanggan akan menikmati kadar-kadar faedah seperti yang dinyatakan buat masa kini di dalam Senarai Kadar-kadar Faedah Bank di laman web Bank di [www.hsbc.com.my](http://www.hsbc.com.my). Faedah-faedah akan dikira pada dasar harian dan dikredikan ke dalam Akaun Junior secara bulanan.
- j. (i) Apabila Anak tersebut menjadi dewasa (berumur 18 tahun), Pelanggan boleh:
  - menutup Akaun Junior dan membuka satu Akaun Premier di bawah nama bersama Pelanggan dan Anak tersebut; atau
  - membuka satu Akaun Premier di bawah nama tunggal Pelanggan; atau
  - membuka satu Akaun Premier di bawah nama tunggal Anak tersebut;dengan syarat bahawa Kriteria Kelayakan telah dipenuhi.  
(ii) Jika Akaun Junior tidak dikendalikan di dalam cara di atas dalam masa 6 bulan daripada tarikh Anak tersebut menjadi dewasa, Akaun Junior tersebut tidak lagi:
  - menikmati kadar faedah seperti yang dinyatakan di perenggan (g) di atas; dan
  - kadar faedah yang terpakai ke atas Akaun Premier akan terpakai.
- k. Deposit permulaan minima yang ditentukan oleh Bank adalah diperuntukkan.

### 5A.Akaun Premier Junior Savers

- a. Akaun Premier Junior Savers (“Akaun Junior Savers”) adalah akaun simpanan eksklusif untuk anak-anak Pelanggan Premier di bawah umur 18 tahun di mana:
  - Pelanggan Premier (“Ibu Bapa”) mengekalkan kriteria kelayakan Premier minimum (“Kriteria Kelayakan”); dan
  - deposit permulaan minimum seperti yang ditetapkan oleh Bank dikekalkan dalam Akaun Junior Savers.
- b. Kriteria Kelayakan boleh dikemas kini dari semasa ke semasa dan boleh dilihat di [www.hsbc.com.my](http://www.hsbc.com.my). Bank mempunyai hak untuk menutup Akaun Junior Savers jika Ibu Bapa gagal mengekalkan Kriteria Kelayakan.
- c. Akaun Junior Savers adalah akaun yang dipegang secara amanah oleh Ibu Bapa untuk kepentingan anak yang dicalonkan Ibu Bapa (“Anak tersebut”),
- d. Seorang Ibu Bapa boleh membuka beberapa Akaun Junior Savers tetapi Akaun Junior Savers hanya boleh dibuka untuk satu (1) Anak bagi setiap Ibu Bapa setiap akaun.
- e. Akaun Junior Savers bukanlah akaun gabungan walaupun Bank akan menyimpan rekod untuk kedua-dua Ibu Bapa dan Anak tersebut. Akaun Junior Savers akan dikendalikan oleh Ibu Bapa, dan Bank akan bertindak atas arahan Ibu Bapa berhubung dengan operasi akaun dan tidak akan menerima arahan daripada Anak (kecuali ATM dan POS terhad seperti yang dinyatakan di bawah).

## Kandungan

### Akaun-akaun

1. Akaun Premier dan Advance
2. Akaun Deposit Premier dan Advance Flexitime
3. Premier/Advance dengan Easigrow (Pilihan yang berhubung dengan Akaun Premier/Advance)
4. Pelan Tambahan Premier/ Advance (Premier/Advance PLUS Plan)
5. Akaun Premier Junior
- 5A Akaun Premier Junior Savers
6. Perkhidmatan-perkhidmatan – Akaun Premier
7. Perkhidmatan-perkhidmatan – Akaun Advance

## Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik (April 2020) untuk HSBC Premier dan HSBC Advance

### 5A.Akaun Premier Junior Savers (bersambung)

- f. Ibu bapa boleh menutup Akaun Junior Savers tanpa kehadiran Anak tersebut sebelum Anak tersebut mencapai usia 18 tahun. Apabila Anak tersebut mencapai usia 18 tahun, kedua-dua Ibu Bapa dan Anak tersebut perlu menutup dan mengeluarkan kesemua dana di dalam Akaun Junior Savers secara peribadi. Selepas itu, Anak tersebut boleh memilih untuk membuka Akaun Premier baru dengan Bank dalam nama tunggalnya atau nama gabungan dengan Ibu Bapa dengan syarat Kriteria Kelayakan dipenuhi.
- g. Apabila Anak tersebut yang mencapai usia 12 tahun, Ibu Bapa boleh memohon kad debit untuk kegunaan Anak tersebut dan dikeluarkan di atas nama Anak tersebut
- h. Ibu Bapa bersetuju bahawa Bank tidak bertanggungjawab untuk memantau Akaun Junior Savers tersebut digunakan untuk tujuan yang dihindakkan oleh Ibu Bapa dan/atau Anak tersebut dan Ibu Bapa memegang Bank tidak berbahaya dari sebarang tuntutan dan akan menanggung rugi Bank untuk apa-apa kerugian dan kerosakan yang timbul daripada sebarang tuntutan sedemikian kecuali di mana kerugian dan ganti rugi secara langsung dikaitkan dengan kecuaiannya atau keingkaran Bank.
- i. Sekiranya Akaun Premier Ibu Bapa ditutup atas apa jua sebab, Akaun Junior Savers akan ditutup akibat daripada itu dan baki dalam Akaun Junior Savers selepas menolak sebarang fi akan dikembalikan kepada Ibu Bapa sebagai pemegang amanah.
- j. Ibu Bapa bersetuju bahawa Bank boleh mendedahkan maklumat mengenai Akaun Junior Savers kepada Anak tersebut.
- k. Satu penyata komposit bagi Akaun Junior Savers akan dikeluarkan kepada Ibu Bapa dan satu penyata tersendiri akan dikeluarkan kepada Anak tersebut pada selang masa yang dipilih oleh Ibu Bapa atas permintaan oleh Ibu Bapa.
- l. Faedah seperti yang ditetapkan di laman web Bank di [www.hsbc.com.my](http://www.hsbc.com.my) (seperti yang dikemas kini dari semasa ke semasa) akan dikira pada kadar harian dan dikreditkan ke dalam Akaun Junior Savers secara bulanan.
- m. Sekiranya Akaun Junior Savers tidak ditutup mengikut cara yang dinyatakan dalam perenggan (f) di atas dalam tempoh 6 bulan Anak tersebut mencapai 18 tahun, Akaun Junior Savers tidak lagi:
  - (i) menikmati kadar faedah seperti yang dinyatakan dalam perenggan (l) di atas; dan
  - (ii) kadar faedah semasa yang dikenakan ke Akaun Premier akan terpakai.
- n. Sekiranya Akaun Junior Savers masih belum ditutup apabila Anak tersebut telah mencapai usia 24 tahun, Bank berhak menutup Akaun Junior Savers tersebut. Dalam keadaan sedemikian, wang akan dipindahkan ke Akaun Premier Ibu Bapa tunggal yang aktif yang dikekalkan dengan Bank dan jika tiada akaun aktif yang sedemikian, wang akan dikemukakan kepada Ibu Bapa sebagai pemegang amanah.
- o. Sekiranya berlaku kematian Ibu Bapa atau Anak tersebut, pihak Bank mesti diberitahu dengan segera. Bank hendaklah menutup Akaun tersebut atas apa-apa kematian sedemikian.
  - (i) Sekiranya berlaku kematian Anak tersebut, dana dalam Akaun akan dibayar kepada atau ke atas perintah Ibu Bapa.
  - (ii) Sekiranya berlaku kematian Ibu Bapa, dana dalam Akaun akan dibayar seperti berikut:
    - di mana Anak tersebut telah mencapai umur majoriti (umur 18 tahun), kepada Anak tersebut atau mana-mana wakil yang diberi kuasa Anak tersebut;
    - di mana Anak tersebut belum mencapai umur majoriti (di bawah umur 18 tahun), kepada penjaga sah Anak tersebut.
- p. Bank adalah berhak untuk menahan pembayaran dana ke dalam Akaun tanpa liabiliti untuk membayar faedah selepas penutupan akaun.

### 6. Perkhidmatan-Perkhidmatan – Akaun Premier

#### **Kemudahan Perlindungan Cek**

- a. (i) Kemudahan Perlindungan Cek (melalui pengisuan cek sehingga RM500);
  - adalah satu lebihan semalaman yang dibenarkan oleh Bank;
  - mestilah diregulasikan pada hujung hari perbankan yang seterusnya;
  - adalah tertakluk kepada hak lazim dan mengatasi Bank untuk dibayar balik atas tuntutan; dan
  - boleh ditarik balik pada budibicara mutlak Bank termasuk jika pengendalian akaun adalah tidak memuaskan termasuk pengembalian cek-cek atau kegagalan untuk meregulasikan kelebihan seperti yang dinyatakan di atas.

## Kandungan

### Akaun-akaun

1. Akaun Premier dan Advance
2. Akaun Deposit Premier dan Advance Flexitime
3. Premier/Advance dengan Easigrow (Pilihan yang berhubung dengan Akaun Premier/Advance)
4. Pelan Tambahan Premier/ Advance (Premier/Advance PLUS Plan)
5. Akaun Premier Junior
- 5A Akaun Premier Junior Savers
6. Perkhidmatan-perkhidmatan – Akaun Premier
7. Perkhidmatan-perkhidmatan – Akaun Advance

## Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik (April 2020) untuk HSBC Premier dan HSBC Advance

### 6. Perkhidmatan-Perkhidmatan – Akaun Premier (bersambung)

- (ii) Pelanggan dengan itu memegang Bank bebas daripada semua liabiliti-liabiliti dan bersetuju untuk membayar gantirugi kepada Bank terhadap apa-apa tindakan, prosiding undang-undang, tuntutan dan/atau permintaan, kos, kerugian dan perbelanjaan yang mungkin timbul berkenaan dengan pengeluaran tersebut. Jika kemudahan tersebut ditarik balik, kesemua jumlah terhutang, jika ada, hendaklah dikenakan faedah overdraf yang tidak diberikuasa yang terpakai sepertimana yang ditentukan oleh Bank.

#### Penyata-penyata Akaun

- b. Satu penyata akaun bulanan yang bergabung akan dikeluarkan kepada Pelanggan dan;
- dihantar dalam bentuk salinan cetak; atau
  - disediakan dalam format elektronik untuk dimuat turun oleh Pelanggan; dan
  - akan terdiri daripada maklumat ke atas akaun-akaun yang dipegang di bawah nama Pelanggan dengan Bank atau produk-produk/perkhidmatan-perkhidmatan/pelaburan-pelaburan pihak ketiga yang dipromosikan oleh Bank.

#### Pengubahan Semula (Re-designation), dan lain-lain ke atas Akaun-akaun Premier

- c. (i) Bank boleh, semata-mata atas budi bicaranya, memperuntukkan, mengubah, menarik balik, menetapkan semula, menukarkan, ("penetapan semula/ menetapkan semula") mana-mana atau semua Akaun HSBC Premier, jika Kriteria Kelayakan tidak dipenuhi, atau atas sebarang sebab yang Bank secara suci hati mendapati munasabah. Dengan mengekalkan satu atau lebih daripada perkhidmatan tersebut, Pelanggan akan terus tertakluk di bawah Terma-terma dan Syarat-syarat yang berkenaan.
- (ii) Jika Pelanggan gagal memenuhi Kriteria Kelayakan seperti yang ditetapkan oleh Bank bagi Akaun HSBC Premier untuk tempoh 12 bulan berturut-turut, Bank mempunyai budi bicara untuk menurunkan taraf Akaun HSBC Premier kepada mana-mana akaun lain secara automatik ("pertukaran automatik/tukaran automatik").
- (iii) Jika Bank menggunakan budi bicaranya untuk melaksanakan penetapan semula/tukaran automatik, Bank hendaklah memberikan notis munasabah terdahulu kepada Pelanggan sebelum Bank melaraskan dan/atau mengubah ciri-ciri yang kini dinikmati oleh Pelanggan. Jika Pelanggan tidak bersetuju dengan penetapan semula/penukaran automatik, Pelanggan akan diberi jangkamasa yang munasabah untuk menamatkan akaun terjejas.
- (iv) Berikutan penetapan semula/pertukaran automatik, peruntukan Terma-terma dan Syarat-syarat Khusus ini dan juga Terma-terma dan Syarat-syarat lain yang dikenakan ke atas penggunaan mana-mana kemudahan yang ditamatkan akan terus mengikat Pelanggan sehingga semua tanggungan dan liabiliti yang belum dijelaskan oleh Pelanggan kepada Bank berhubung dengan kemudahan tersebut telah dibayar dan dijelaskan sepenuhnya. Semua peruntukan yang berkenaan bagi Terma-terma dan Syarat-syarat Khusus ini dan terma-terma dan syarat-syarat lain yang dikenakan ke atas penggunaan kemudahan/akaun baharu atau tambahan yang dinikmati oleh pelanggan disebabkan oleh perubahan hendaklah serta-merta mengikat Pelanggan.
- (v) Kad Debit Premier dan/atau Kad Kredit Premier World MasterCard /Premier Travel yang hanya boleh dipegang bersama Akaun Premier HSBC tidak lagi berfungsi dan akan dibatalkan/ditamatkan pada tarikh yang dinyatakan dalam notis penetapan semula/pertukaran automatik oleh Bank kepada Pelanggan. Kad Debit Premier dan/atau Kad Kredit Premier World MasterCard/Premier Travel mesti dimusnahkan oleh Pelanggan dan jumlah tertunggak perlu dibayar serta-merta dan dalam jumlah penuh kepada Bank pada tarikh penetapan semula/pertukaran automatik.
- (vi) Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan terhadap sebarang kerugian yang ditanggung atau kesulitan kepada Pelanggan akibat sebarang penetapan semula/pertukaran automatik dan ini termasuk tetapi tidak terhad kepada, sebarang kerugian yang ditanggung oleh atau kesulitan kepada Pelanggan disebabkan oleh pemberian, penamatan, pembatalan atau pelarasan mana-mana kemudahan yang berkaitan dengannya.
- (vii) Untuk mengelakkan kekeliruan, sekiranya Pelanggan memohon untuk menutup/menetapkan semula Akaun HSBC Premier miliknya, Kad Debit Premier dan/atau Kad Kredit Premier World MasterCard/Premier Travel akan ditamatkan dengan serta-merta, dan sebarang Kad Debit/ Kad Credit yang dikeluarkan bagi Akaun HSBC Premier tersebut, mesti dimusnahkan oleh Pelanggan dan sebarang baki tertunggak perlu dibayar serta-merta dan secara sepenuhnya kepada Bank pada tarikh penutupan/penetapan semula akaun. Pelanggan terus menanggung liabiliti terhadap Bank bagi sebarang transaksi berulang yang dibil kepada akaun, Kad Debit dan/atau Kad Kreditnya yang timbul daripada arahan tetap/perjanjian pembayaran sedia ada walaupun setelah kemudahan ditamatkan. Pelanggan bertanggungjawab sepenuhnya dan wajib membatalkan atau memindahkan arahan tetap/perjanjian pembayaran kepada satu lagi kaedah pembayaran sebelum Pelanggan memohon untuk menutup/menetapkan semula Akaun Premier miliknya.

## Kandungan

### Akaun-akaun

1. Akaun Premier dan Advance
2. Akaun Deposit Premier dan Advance Flexitime
3. Premier/Advance dengan Easigrow (Pilihan yang berhubung dengan Akaun Premier/Advance)
4. Pelan Tambahan Premier/ Advance (Premier/Advance PLUS Plan)
5. Akaun Premier Junior
- 5A Akaun Premier Junior Savers
6. Perkhidmatan-perkhidmatan – Akaun Premier
7. Perkhidmatan-perkhidmatan – Akaun Advance

## Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik (April 2020) untuk HSBC Premier dan HSBC Advance

### 6. Perkhidmatan-Perkhidmatan – Akaun Premier (bersambung)

#### **Kemudahan-kemudahan Premier**

- d. Pembekalan kemudahan-kemudahan, internet dan bilik mesyuarat (“Kemudahan-kemudahan tersebut”) di cawangan-cawangan terpilih Bank dan HSBC Amanah Malaysia Berhad (“HSBC Amanah”) adalah untuk keselesaan Pelanggan. Bank dan/atau HSBC Amanah tidak akan bertanggungjawab atau bertanggungjawab secara langsung atau tidak langsung kepada:
- (i) apa-apa penangguhan, kesilapan atau kegagalan fungsi dalam transmisi atau penerimaan mesej yang dihantar melalui kemudahan-kemudahan faksimili atau internet; atau
  - (ii) apa-apa kerugian, kerosakan atau kecederaan yang dialami oleh Pelanggan semasa penggunaan Kemudahan-kemudahan tersebut oleh Pelanggan; atau
  - (iii) apa-apa tindakan/peninggalaan Pelanggan semasa penggunaan Kemudahan-kemudahan tersebut, memandangkan mereka tidak mewakili pengindorsan Bank atau HSBC Amanah ke atas tindakan-tindakan/peninggalaan-peninggalaan oleh Pelanggan.

#### **Perkhidmatan-perkhidmatan HSBC Premier/HSBC Amanah Premier**

- e. Perkhidmatan-perkhidmatan HSBC Premier/HSBC Amanah Premier (“Perkhidmatan-perkhidmatan Premier”) adalah ditawarkan secara eksklusif kepada pelanggan-pelanggan HSBC Premier/ HSBC Amanah Premier. Diskripsi Perkhidmatan-perkhidmatan Premier boleh:
- dilihat di dalam Paket Aluan HSBC Premier; dan
  - dilihat di [www.hsbc.com.my](http://www.hsbc.com.my); dan
  - akan menjadi sebahagian daripada dan dibaca bersama dengan Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik di sini.

#### **Perkhidmatan-perkhidmatan Penunaian Kecemasan**

- f. Pelanggan bersetuju dan mengakui bahawa:
- Bank adalah diberikuasa untuk mendebitkan akaun(-akaun) Pelanggan dengan satu jumlah yang bersamaan dengan apa-apa jumlah yang dikeluarkan melalui Perkhidmatan Penunaian Kecemasan; dan
  - jika ini menyebabkan akaun(-akaun) Pelanggan menjadi melebihi had, faedah pada kadar overdraf yang tidak diberikuasa akan dikenakan ke atas jumlah yang melebihi had.

#### **Perkhidmatan-perkhidmatan Kad Kredit HSBC Premier World Mastercard disokong oleh Mastercard International Incorporated**

- g. (i) Mastercard International Incorporated (“Mastercard”), agen-agennya dan pembekal-pembekal perkhidmatan-perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik oleh Mastercard atau selainnya yang juga memberikan perkhidmatan-perkhidmatan kad kredit terpilih kepada pemegang-pemegang kad kredit HSBC Premier/HSBC Amanah Premier (“Pemegang-pemegang Kad”).
- (ii) Pemegang Kad bersetuju bahawa Bank:
- tidak akan bertanggungjawab untuk apa-apa tindakan, tuntutan, kerugian, kerosakan atau liabiliti dalam apa-apa sifat jua yang timbul daripada apa-apa tindakan atau peninggalan Mastercard atau agen-agennya atau pembekal-pembekal perkhidmatan-perkhidmatan pihak ketiga; dan
  - tidak memberi apa-apa waranti mengenai pembekalan perkhidmatan-perkhidmatan oleh Pusat Bantuan Perkhidmatan Global (Global Service Assistance Centre) atau pembekal-pembekal perkhidmatan-perkhidmatan pihak ketiga.
- (iii) Pemegang Kad juga bersetuju bahawa Pemegang Kad adalah bertanggungjawab ke atas segala caj yang terlibat dalam pembekalan perkhidmatan-perkhidmatan oleh Mastercard, agen-agennya dan/atau pembekal-pembekal perkhidmatan-perkhidmatan pihak ketiga termasuk doktor-doktor, hospital-hospital, klinik-klinik, peguam-peguam, broker-broker tiket, kedai-kedai kemewahan dan entiti-entiti lain yang memberikan bantuan-bantuan, barang-barangan atau perkhidmatan-perkhidmatan menurut rujukan oleh Mastercard atau agen-agen kepada Pemegang Kad.
- (iv) Perkhidmatan-perkhidmatan ini atau sebahagian daripadanya boleh diubah, digantung atau ditarik balik oleh Mastercard dari masa ke semasa. Bank tidak akan bertanggungjawab dalam apa cara jua untuk apa-apa kerugian, kerosakan atau liabiliti yang timbul daripada perubahan, penggantungan atau penarikan balik kesemua atau sebahagian daripada perkhidmatan-perkhidmatan yang diberikan.

## Kandungan

### Akaun-akaun

1. Akaun Premier dan Advance
2. Akaun Deposit Premier dan Advance Flexitime
3. Premier/Advance dengan Easigrow (Pilihan yang berhubung dengan Akaun Premier/Advance)
4. Pelan Tambahan Premier/ Advance (Premier/Advance PLUS Plan)
5. Akaun Premier Junior
- 5A Akaun Premier Junior Savers
6. Perkhidmatan-perkhidmatan – Akaun Premier
7. Perkhidmatan-perkhidmatan – Akaun Advance

## Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik (April 2020) untuk HSBC Premier dan HSBC Advance

### 7. Perkhidmatan-Perkhidmatan – Akaun Advance

#### **Kemudahan Perlindungan Cek (jika terpakai)**

- a. (i) Kemudahan Perlindungan Cek (melalui pengisuan cek sehingga RM200);
  - adalah satu lebihan semalaman yang dibenarkan oleh Bank;
  - perlu diregulasikan pada hujung hari perbankan yang seterusnya;
  - adalah tertakluk kepada hak lazim dan mengatasi Bank untuk dibayar balik atas tuntutan; dan
  - boleh ditarik balik pada budibicara mutlak Bank termasuk jika pengendalian akaun adalah tidak memuaskan termasuk pengembalian cek-cek atau kegagalan untuk meregulasikan kelebihan seperti yang dinyatakan di atas.
- (ii) Pelanggan dengan itu memegang Bank sebagai bebas daripada semua liabiliti dan bersetuju untuk membayar ganti rugi kepada Bank terhadap apa-apa tindakan, prosiding undang-undang, tuntutan dan/atau permintaan, kos, kerugian dan perbelanjaan yang mungkin timbul berkenaan dengan pengeluaran tersebut. Jika kemudahan tersebut ditarik balik, kesemua jumlah terhutang, jika ada, hendaklah dikenakan faedah overdraf yang tidak diberikuasa yang terpakai sepertimana yang ditentukan oleh Bank.

#### **Penyata-penyata Akaun**

- b. Satu penyata akaun bulanan yang bergabung akan:
  - disediakan dalam bentuk salinan cetak atau format elektronik untuk dimuat turun (“Penyata-E”) untuk Pelanggan; dan
  - terdiri daripada maklumat ke atas akaun-akaun yang dipegang di bawah nama Pelanggan dengan Bank atau produk-produk/perkhidmatan-perkhidmatan/pelaburan-pelaburan pihak ketiga yang dipromosikan oleh Bank.
- c. Penyata-E ini mungkin dihantar kepada Pelanggan menerusi mel elektronik ke alamat e-mel terakhir Pelanggan yang diketahui oleh Bank atau menerusi Perbankan Internet Peribadi (“PIB”) jika pelanggan merupakan pengguna berdaftar.

#### **Pengubahan Semula (Re-designation), dan lain-lain ke atas Akaun-akaun Advance**

- d. (i) Bank boleh, atas budi bicara, memperuntukkan, mengubah, menarik balik, menetapkan semula, menukarkan, (“penetapan semula/menetapkan semula”) mana-mana atau semua Akaun HSBC Advance, jika Kriteria Kelayakan tidak dipenuhi, atau atas sebarang sebab lain Bank secara suci hati mendapati munasabah. Dengan mengekalkan satu atau lebih daripada perkhidmatan tersebut, Pelanggan akan terus tertakluk di bawah Terma-terma dan Syarat-syarat yang berkenaan.
- (ii) Jika Pelanggan gagal memenuhi Kriteria Kelayakan seperti yang ditetapkan oleh Bank bagi Akaun HSBC Advance untuk tempoh 12 bulan berturut-turut, Bank mempunyai budi bicara untuk menurunkan taraf Akaun HSBC Advance kepada mana-mana akaun lain secara automatik (“pertukaran automatik/tukaran automatik”).
- (iii) Jika Bank menggunakan budi bicaranya untuk menetapkan semula/tukaran automatik, Bank hendaklah memberikan notis munasabah terdahulu kepada Pelanggan sebelum Bank melaraskan dan/atau mengubah semua kemudahan yang kini dinikmati oleh Pelanggan. Jika Pelanggan tidak bersetuju dengan penetapan semula/penukaran automatik, Pelanggan akan diberi jangkamasa yang munasabah untuk menamatkan akaun yang terlibat.
- (iv) Selepas penetapan semula/pertukaran automatik, peruntukan Terma-terma dan Syarat-syarat Khusus ini dan juga Terma-terma dan Syarat-syarat lain yang dikenakan ke atas penggunaan mana-mana kemudahan yang ditamatkan akan terus mengikat Pelanggan sehingga semua tanggungan dan liabiliti yang belum dijelaskan oleh Pelanggan kepada Bank berhubung dengan kemudahan tersebut telah dibayar dan dijelaskan sepenuhnya. Semua peruntukan yang berkenaan bagi Terma-terma dan Syarat-syarat Khusus ini dan terma-terma dan syarat-syarat lain yang dikenakan ke atas penggunaan kemudahan/akaun baharu atau tambahan yang dinikmati oleh pelanggan disebabkan oleh perubahan hendaklah serta-merta mengikat Pelanggan.
- (v) Kad Debit Advance dan/atau Kad Kredit Advance Visa Platinum yang hanya boleh dipegang bersama Akaun Advance HSBC tidak lagi berfungsi dan akan dibatalkan/ditamatkan pada tarikh yang dinyatakan dalam notis penetapan semula/pertukaran automatik oleh Bank kepada Pelanggan. Kad Debit Advance dan/atau Kad Kredit Advance Visa Platinum mesti dimusnahkan oleh Pelanggan dan jumlah tertunggak perlu dibayar serta-merta dan dalam jumlah penuh kepada bank pada tarikh penetapan semula/pertukaran automatik.
- (vi) Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan terhadap sebarang kerugian yang ditanggung atau kesulitan kepada Pelanggan akibat sebarang penetapan semula/pertukaran automatik dan ini termasuk tetapi tidak terhad kepada, sebarang kerugian yang ditanggung oleh atau kesulitan kepada Pelanggan disebabkan oleh pemberian, penamatan, pembatalan atau pelarasan mana-mana kemudahan yang berkaitan dengannya.

## Kandungan

### Akaun-akaun

1. Akaun Premier dan Advance
2. Akaun Deposit Premier dan Advance Flexitime
3. Premier/Advance dengan Easigrow (Pilihan yang berhubung dengan Akaun Premier/Advance)
4. Pelan Tambahan Premier/ Advance (Premier/Advance PLUS Plan)
5. Akaun Premier Junior
- 5A Akaun Premier Junior Savers
6. Perkhidmatan-perkhidmatan – Akaun Premier
7. Perkhidmatan-perkhidmatan – Akaun Advance

## Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik (April 2020) untuk HSBC Premier dan HSBC Advance

### 7. Perkhidmatan-Perkhidmatan – Akaun Advance (bersabung)

(vii) Untuk mengelakkan kekeliruan, sekiranya Pelanggan memohon untuk menutup/menetapkan semula Akaun HSBC Advance miliknya, Kad Debit Advance dan/atau Kad Kredit Advance Visa Platinum akan ditamatkan dengan serta-merta, mesti dimusnahkan oleh Pelanggan dan sebarang baki tertunggak perlu dibayar serta-merta dan secara sepenuhnya kepada Bank pada tarikh penutupan/penetapan semula akaun. Pelanggan terus menanggung liabiliti terhadap Bank bagi sebarang transaksi berulang yang dibil kepada akaun, Kad Debit dan/atau Kad Kreditnya yang

#### **Pengubahan Semula (Re-designation), dan lain-lain ke atas Akaun-akaun Advance (bersambung)**

timbul daripada arahan tetap/perjanjian pembayaran sedia ada walaupun setelah kemudahan ditamatkan. Pelanggan bertanggungjawab sepenuhnya dan wajib membatalkan atau memindahkan arahan tetap/perjanjian pembayaran kepada satu lagi kaedah pembayaran sebelum Pelanggan memohon untuk menutup/menetapkan semula Akaun HSBC Advance miliknya.

#### **Perkhidmatan-perkhidmatan HSBC Advance/HSBC Amanah Advance**

Perkhidmatan-perkhidmatan HSBC Advance/HSBC Amanah Advance (“Perkhidmatan-perkhidmatan Advance”) adalah ditawarkan secara eksklusif kepada pelanggan-pelanggan HSBC Advance/HSBC Amanah Advance. Diskripsi Perkhidmatan-perkhidmatan Advance boleh:

- dilihat di dalam Paket Aluan-e HSBC Advance; dan
- dilihat di [www.hsbcadvance.com.my](http://www.hsbcadvance.com.my); dan
- akan menjadi sebahagian daripada dan dibaca bersama dengan Terma-terma dan Syarat-syarat di sini.

#### **Perkhidmatan Penunaian Kecemasan**

- Pelanggan bersetuju dan mengakui bahawa:
- Bank adalah diberikuasa untuk mendebitkan akaun(-akaun) Pelanggan dengan satu jumlah yang bersamaan dengan apa-apa jumlah yang dikeluarkan melalui Perkhidmatan Penunaian Kecemasan; dan
- jika ini menyebabkan akaun(-akaun) Pelanggan menjadi melebihi had, faedah pada kadar overdraf yang tidak diberikuasa yang terpakai pada masa kini akan dikenakan ke atas jumlah yang melebihi had.



## Kandungan

### Akaun-akaun

1. Akaun Penyata Simpanan-simpanan Kadar Tertinggi
2. Akaun Simpanan Buku-Simpanan Kadar Tertinggi/Simpanan Kadar Tertinggi Junior
3. Akaun Simpanan Penyata Kadar Tertinggi Junior (*terpakai ke atas akaun-akaun yang dibuka dari 7 Januari 2012*)
4. Akaun Simpanan Asas
5. Akaun Semasa
6. Akaun Semasa Asas
7. Akaun Deposit Masa
8. HSBC Gold Account

### Akaun Bergabungan – Akaun-akaun Matawang Asing (FCY)

9. Akaun Semasa FCY
10. Akaun Simpanan FCY
11. Akaun Deposit Masa FCY
12. Hexagold
13. Akaun Everyday Global

## Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik (April 2020) untuk Perbankan dan Pengurusan Kekayaan Peribadi

Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik ini hendaklah dibaca bersama dengan Terma-terma & Syarat-syarat Generik.

**Nota: Kesemua produk deposit di bawah (kecuali HSBC Gold Account) adalah dilindungi oleh PIDM setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit.**

### 1. Akaun Penyata Simpanan-simpanan Kadar Tertinggi

(Nota: Produk ini telah diberhentikan. Terma-terma di sini hanya terpakai kepada pemegang-pemegang akaun sedia ada sahaja. Pemegang-pemegang akaun sedia ada disyorkan untuk menutup akaun dan membuka Akaun Simpanan Asas untuk mendapatkan hak-hak istimewa tambahan.)

- a. Penyata-penyata akaun dalam bentuk salinan cetak atau format elektronik ("Penyata-E") akan dikeluarkan kepada Pelanggan atas dasar suku tahun. Penyata-E ini mungkin dihantar kepada Pelanggan menerusi mel elektronik ke alamat e-mel terakhir Pelanggan yang diketahui oleh Bank atau menerusi Perbankan Dalam Talian ("PIB") jika pelanggan merupakan pengguna berdaftar.
- b. Faedah hendaklah:
  - dikira pada dasar harian ke atas baki pada hujung setiap hari pada kadar yang diterbitkan pada laman web Bank di pautan berikut <https://www.hsbc.com.my/content/dam/hsbc/my/docs/interest-rates.pdf>; dan
  - dikreditkan ke akaun setiap bulan Jun dan Disember, dibulatkan ke sen yang paling dekat.Jika akaun ditutup, faedah yang terakru ke atas akaun akan dikira sehingga hari terakhir yang telah disempurnakan sebelum ianya ditutup.

### 2. Akaun Simpanan Buku-Simpanan Kadar Tertinggi/Simpanan Kadar Tertinggi Junior

(Nota: Produk ini telah diberhentikan. Terma-terma di sini hanya terpakai kepada pemegang akaun sedia ada sahaja. Pemegang akaun sedia ada disyorkan untuk menutup akaun dan membuka Akaun Simpanan Kadar Tertinggi Junior untuk mendapatkan hak istimewa tambahan)

- a. Kesemua terma dan syarat yang dinyatakan di dalam buku-buku simpanan akan menjadi sebahagian daripada Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik ini.
- b. Pelanggan bersetuju bahawa ia merupakan tanggungjawab Pelanggan untuk menyimpan buku simpanan dengan selamat dan di bawah kawalan tunggalnya pada setiap masa, dan jika Pelanggan gagal berbuat demikian, Bank tidak akan bertanggungjawab untuk apa-apa kerugian yang dialami oleh Pelanggan.  
Jika buku simpanan tersebut hilang, Pelanggan mesti:
  - memaklumkan Bank dengan serta merta; dan
  - memberi kepada Bank satu surat indemniti yang telah ditandatangani di dalam format yang diperuntukkan oleh Bank (duti setem akan ditanggung oleh Pelanggan);sebelum satu buku simpanan baru dikeluarkan dan Pelanggan bersetuju bahawa satu fi untuk pengeluaran buku simpanan yang baru seperti yang dinyatakan di dalam Tarif dan Caj-caj Bank yang boleh dilihat di laman web Bank akan dikenakan.
- c. Faedah hendaklah:
  - dikira pada dasar harian ke atas baki pada hujung setiap hari pada kadar yang akan ditentukan oleh Bank dari masa ke semasa; dan
  - dikreditkan ke akaun pada setiap bulan Jun dan Disember, dibulatkan ke sen yang paling dekat.Jika akan ditutup, faedah yang terakru ke atas akaun akan dikira sehingga hari terakhir yang telah disempurnakan sebelum ianya ditutup.
- d. Untuk Akaun-akaun Simpanan Buku-simpanan Kadar Tertinggi, satu fi bulanan akaun seperti yang di Tarif dan Caj-caj Bank yang mana boleh dilihat di laman web Bank hendaklah dikenakan.
- e. Bagi Akaun Simpanan Kadar Tertinggi Junior:
  - faedah minima seperti yang dipriskribkan oleh Bank Negara Malaysia (BNM) harus terpakai;
  - terdapat satu had di mana hanya 1 pengeluaran sahaja boleh dibuat dalam sebulan; and
  - Pelanggan bersetuju untuk menghadiri di Bank secara persendirian dengan benefisiari untuk menukar Akaun Simpanan Kadar Tertinggi Junior kepada Akaun Simpanan Asas apabila benefisiari berumur 18 tahun.

## Kandungan

### Akaun-akaun

1. Akaun Penyata Simpanan-simpanan Kadar Tertinggi
2. Akaun Simpanan Buku-Simpanan Kadar Tertinggi/Simpanan Kadar Tertinggi Junior
3. Akaun Simpanan Penyata Kadar Tertinggi Junior (*terpakai ke atas akaun-akaun yang dibuka dari 7 Januari 2012*)
4. Akaun Simpanan Asas
5. Akaun Semasa
6. Akaun Semasa Asas
7. Akaun Deposit Masa
8. HSBC Gold Account

### Akaun Bergabungan – Akaun-akaun Matawang Asing (FCY)

9. Akaun Semasa FCY
10. Akaun Simpanan FCY
11. Akaun Deposit Masa FCY
12. Hexagold
13. Akaun Everyday Global

## Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik (April 2020) untuk Perbankan dan Pengurusan Kekayaan Peribadi

### 3. Akaun Simpanan Penyata Kadar Tertinggi Junior (Terpakai ke atas akaun-akaun yang dibuka dari 7 Januari 2012)

- a. Akaun Simpanan Penyata Kadar Tertinggi Junior (“Akaun”) merupakan satu akaun yang dipegang sebagai amanah oleh Ibubapa (“Ibubapa”) untuk manfaat Anak (“Anak”).
- b. Akaun hanya boleh dibuka untuk satu (1) Anak bagi setiap Ibubapa bagi setiap akaun. Walaubagaimanapun, Ibubapa boleh membuka Akaun Simpanan Penyata Kadar Tertinggi Junior berganda dengan anak-anak yang lain.
- c. Anak hendaklah berumur di bawah 18 tahun.
- d. Akaun tersebut bukanlah akaun bersama walaupun Bank akan mengekalkan rekod bagi kedua-dua Ibubapa dan Anak.
- e. Deposit permulaan minima sebanyak RM1.00 adalah diperuntukkan.
- f. Pengeluaran daripada Akaun dihadkan kepada satu (1) pengeluaran bagi setiap bulan kalendar. Had pengeluaran ini termasuk pengeluaran-pengeluaran pasaran atas kaunter dan pindahan-pindahan melalui Perbankan Internet.
- g. Akaun hendaklah diuruskan oleh Ibubapa, dan Bank hendaklah bertindak atas arahan-arahan oleh Ibubapa yang berkaitan dengan Akaun (termasuklah, tanpa had, arahan-arahan untuk pengeluaran atau pembayaran dari Akaun) dan tidak akan menerima arahan-arahan daripada Anak. Ibubapa boleh menutup Akaun tanpa kehadiran Anak sebelum Anak mencecah umur 18 tahun. Walaubagaimanapun, sekiranya Anak mencecah umur 18 tahun, Ibubapa bersetuju untuk hadir ke Bank bersama dengan Anak untuk menutup Akaun dan membuka akaun baru dengan Bank. Dalam apa-apa keadaan, sekiranya Anak mencecah umur 18 tahun, Bank akan menukar kadar faedah yang kena dibayar ke atas Akaun kepada kadar faedah semasa Akaun Simpanan Asas.
- h. Ibubapa bersetuju bahawa Bank boleh mendedahkan maklumat Akaun kepada Anak.
- i. Tiada kad ATM, buku simpanan, buku cek atau kemudahan overdraf akan dikeluarkan kepada Akaun. Walaubagaimanapun, atas permintaan, Ibubapa boleh mendaftar untuk perkhidmatan-perkhidmatan Perbankan Peribadi Internet (“PIB”).
- j. Penyata Akaun di dalam bentuk salinan cetak atau format elektronik (“Penyata-E”) hendaklah dikeluarkan dan dihantar kepada Ibubapa pada dasar suku tahun. Penyata-E ini mungkin dihantar kepada Pelanggan menerusi mel elektronik ke alamat e-mel terakhir Pelanggan yang diketahui oleh Bank atau menerusi PIB jika pelanggan merupakan pengguna berdaftar.
- k. Faedah hendaklah:
  - dikira pada dasar harian ke atas baki pada hujung setiap hari pada kadar yang akan ditentukan oleh Bank dari masa ke semasa; dan
  - dikreditkan ke akaun setiap bulan Jun dan Disember, sehingga sen yang terdekat.Jika Akaun ditutup, faedah yang terakru ke atas Akaun akan dikira sehingga hari terakhir yang telah disempurnakan sebelum ianya ditutup.

### 4. Akaun Simpanan Asas

- a. Faedah hendaklah:
  - dikira pada dasar harian ke atas baki pada hujung setiap hari pada kadar yang diterbitkan pada laman web Bank di pautan berikut <https://www.hsbc.com.my/content/dam/hsbc/my/docs/interest-rates.pdf>; dan
  - dikreditkan ke akaun pada setiap bulan Jun dan Disember, dibulatkan ke sen yang paling dekat.Jika akan ditutup, faedah yang terakru ke atas akaun akan dikira sehingga hari terakhir yang telah disempurnakan sebelum ianya ditutup.
- b. Penyata-penyata akaun dalam bentuk salinan cetak atau format elektronik (“Penyata-E”) akan dikeluarkan kepada Pelanggan dan dihantar kepada Pelanggan atas dasar suku tahun. Penyata-E ini mungkin dihantar kepada Pelanggan menerusi mel elektronik ke alamat e-mel terakhir Pelanggan yang diketahui oleh Bank atau menerusi Perbankan Internet Peribadi (“PIB”) jika Pelanggan merupakan pengguna berdaftar.
- c. Jumlah baki minima sebanyak RM20 (atau jumlah minima lain yang dinyatakan oleh Bank dan/atau pihak-pihak berkuasa berperaturan yang relevan) adalah diperuntukkan untuk dikekalkan di dalam akaun pada semua masa.

## Kandungan

### Akaun-akaun

1. Akaun Penyata Simpanan-simpanan Kadar Tertinggi
2. Akaun Simpanan Buku-Simpanan Kadar Tertinggi/Simpanan Kadar Tertinggi Junior
3. Akaun Simpanan Penyata Kadar Tertinggi Junior (*terpakai ke atas akaun-akaun yang dibuka dari 7 Januari 2012*)
4. Akaun Simpanan Asas
5. Akaun Semasa
6. Akaun Semasa Asas
7. Akaun Deposit Masa
8. HSBC Gold Account

### Akaun Bergabungan – Akaun-akaun Matawang Asing (FCY)

9. Akaun Semasa FCY
10. Akaun Simpanan FCY
11. Akaun Deposit Masa FCY
12. Hexagold
13. Akaun Everyday Global

# Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik (April 2020)

untuk Perbankan dan Pengurusan Kekayaan Peribadi

## 5. Akaun Semasa

- a. Pelanggan mengesahkan bahawa Pelanggan tidak pernah dilaporkan oleh mana-mana bank kepada biro kredit yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia, dan mengakui bahawa Bank mempunyai hak untuk menutup akaunnya jika Pelanggan dilaporkan tersebut dan Bank dengan niat suci hati percaya ia memberi kesan negatif kepada penarafan kredit Pelanggan.
- b. Pelanggan dikehendaki untuk menyemak atas penerimaan bahawa:
  - Pelanggan telah menerima jumlah buku-buku cek yang betul;
  - setiap buku cek mempunyai jumlah mukasurat-mukasurat cek yang betul;
  - butir-butir akaun yang dicetak adalah betul; dan
  - akan membaca dan menjalankan semua arahan yang dicetak di sebelah dalam kulit buku cek.
- c. Pelanggan bersetuju bahawa untuk menyimpan buku cek dengan selamat dan di bawah kawalan mutlaknya pada setiap masa, dan jika Pelanggan gagal untuk berbuat demikian, Bank tidak akan bertanggungjawab untuk apa-apa penyelewengan cek-cek.
- d. Pelanggan bersetuju untuk tidak menulis cek dalam cara yang boleh membenarkan cek tersebut untuk diubah atau memudahkan frod, dan untuk mengambil langkah berjaga-jaga seperti, dan tidak terhad kepada:
  - menggunakan hanya dakwat yang tidak boleh dipadamkan (bukan pen mata bulat, pensil, mesin taip elektronik atau apa-apa instrumen lain yang boleh dipadamkan);
  - tidak meninggalkan cek-cek yang telah ditandatangani atau belum ditandatangani tanpa jagaan;
  - tidak menandatangani cek-cek kosong; dan
  - memusnahkan cek-cek rosak dengan sepenuhnya;kegagalan untuk berbuat demikian akan menyebabkan tiada liabiliti ditanggung oleh Bank.
- e. Pelanggan bersetuju untuk:
  - tidak menulis apa-apa notasi pada di atas cek, dan jika apa-apa notasi adalah tertulis, Bank mempunyai hak untuk mengabaikan notasi-notasi tersebut tanpa apa-apa tanggungjawab kepada Pelanggan; dan
  - tidak membuat apa-apa perubahan pada cek, dan Bank mempunyai hak untuk tidak menunaikan dan mengembalikan cek tersebut jika Bank berpendapat bahawa terdapatnya perubahan, walaupun perubahan tersebut telah disahkan oleh tandatangan penandatanganan yang diberikuasa.
- f. Pelanggan bersetuju untuk tidak mengisukan cek-cek di mana tiada dana yang mencukupi di dalam akaun. Caj-caj penalti untuk cek-cek yang dikembalikan disebabkan dana yang tidak mencukupi pada kadar yang dinyatakan di dalam Tarif dan Caj-caj Bank akan dikenakan dan didebitkan ke dalam akaun.
- g. Pelanggan mengakui bahawa satu arahan memberhentikan pembayaran hanya boleh dilakukan jika cek tersebut belum lagi dipersembahkan untuk pembayaran, dan jika telah dilakukan, tidak boleh dibatalkan dan:
  - perkataan “stop payment” akan dicetak pada cek tersebut;
  - pengemukaan semula cek tersebut tidak akan dibenarkan; dan
  - fi-fi pengendalian dan caj-caj penalti (jika akaun mempunyai dana yang tidak mencukupi untuk cek tersebut) akan dikenakan dan didebitkan ke dalam akaun.

## 6. Akaun Semasa Asas

- a. Satu penyata akaun dalam bentuk salinan cetak atau format elektronik (“Penyata-E”) akan dikeluarkan mengandungi maklumat berkenaan dengan akaun(-akaun) dan dihantar kepada Pelanggan atas dasar bulanan atau selang masa lain yang dibenarkan dan ditentukan oleh Bank. Penyata dalam bentuk elektronik mungkin dihantar kepada Pelanggan menerusi mel elektronik ke alamat e-mel terakhir Pelanggan yang diketahui oleh Bank menerusi Perbankan Internet Peribadi (“PIB”) jika Pelanggan merupakan pengguna berdaftar.
- b. Pengeluaran melebihi had adalah tidak dibenarkan di bawah akaun. Dalam kejadian pengeluaran melebihi had yang tidak diberikuasa, Bank berhak untuk mendebitkan akaun atau mana-mana akaun lain Pelanggan dengan Bank dengan faedah ke atas jumlah yang melebihi had pada kadar overdraf yang tidak diberikuasa yang terpakai pada masa kini (tertakluk kepada pindaan) atau jumlah minima sebanyak RM50 atau jumlah minima lain yang dibenarkan untuk dikenakan oleh Bank dari masa ke semasa.

## Kandungan

### Akaun-akaun

1. Akaun Penyata Simpanan-simpanan Kadar Tertinggi
2. Akaun Simpanan Buku-Simpanan Kadar Tertinggi/Simpanan Kadar Tertinggi Junior
3. Akaun Simpanan Penyata Kadar Tertinggi Junior (*terpakai ke atas akaun-akaun yang dibuka dari 7 Januari 2012*)
4. Akaun Simpanan Asas
5. Akaun Semasa
6. Akaun Semasa Asas
7. Akaun Deposit Masa
8. HSBC Gold Account

### Akaun Bergabungan – Akaun-akaun Matawang Asing (FCY)

9. Akaun Semasa FCY
10. Akaun Simpanan FCY
11. Akaun Deposit Masa FCY
12. Hexagold
13. Akaun Everyday Global

## Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik (April 2020) untuk Perbankan dan Pengurusan Kekayaan Peribadi

### 6. Akaun Semasa Asas (bersambung)

- c. Bank merizabkan hak untuk enggan membayar atas arahan pengeluaran atau penunaian cek (melalui pengisuan cek kepada pihak ketiga) dari akaun Pelanggan, kepada satu pihak ketiga samada telah diberikuasa atau dikatakan telah diberikuasa oleh Pelanggan di cawangan akaun di mana Bank bertindak secara suci hati dalam mempercayai bahawa cek telah diubah atau jika transaksi memerlukan pengesahan selanjutnya.
- d. Pelanggan bersetuju bahawa satu fi sepertimana yang dinyatakan di dalam Tarif dan Caj-caj Bank yang mana boleh dilihat di laman web Bank akand ikenakan jika akaun ditutup dalam tempoh 3 bulan dari pembukaannya.
- e. Terma-terma & Syarat-syarat untuk Akaun Semasa dalam fasal 5 di atas juga terpakai.

### 7. Akaun Deposit Masa (Time Deposit Account)

- a. Satu deposit permulaan minima seperti yang ditetapkan oleh Bank adalah diperlukan.
- b. Deposit-deposit akan menghasilkan faedah mudah, kecuali ianya dinyatakan berlainan secara bertulis oleh Bank.
- c. Tempoh masa perletakan adalah tertakluk kepada minima 1 bulan dan maksima 60 bulan.
- d. Pembayaran faedah ke atas akaun deposit masa yang dikeluarkan sebelum tarikh matangnya akan:
  - di mana akaun deposit masa telah dipegang untuk 3 bulan atau untuk tempoh yang lebih lama, faedah akan dibayar pada separuh daripada kadar kontrak untuk setiap bulan yang disempurnakan; dan
  - di mana akaun deposit masa telah dipegang untuk tempoh kurang daripada 3 bulan, tiada faedah akan dibayar.
- e. Kesemua deposit bersama dengan faedah yang dihasilkan akan diperbaharui secara automatik untuk tempoh yang sama pada tarikh matang, kecuali arahan-arahan secara bertulis atau melalui saluran-saluran yang disediakan oleh Bank telah diterima oleh Bank daripada Pelanggan atau pengganti-pengganti dalam gelaran (successors in title) sebelum itu. Pelanggan mempunyai hak untuk memberi dan/atau meminda apa-apa arahan-arahan sehingga tarikh matang.
- f. Jika tarikh matang jatuh pada hari yang bukan merupakan hari perbankan, ia akan diubah secara automatik kepada hari perbankan yang berikutnya.
- g. Deposit dana-dana dengan cek adalah tertakluk kepada penunaian cek tersebut.
- h. Slip peletakan hanyalah sebagai rekod transaksi dan tidak diperlukan ketika pengeluaran.
- i. Pembayaran faedah, jika ada, hendaklah dibayar:
  - pada tarikh matang; atau
  - pada selang tempoh berkala pada budibicara Bank.

### 8. HSBC Gold Account

[Tidak dilindungi oleh PIDM]

1. Amaun yang dilaburkan dalam HSBC Gold Account ("Akaun tersebut") akan direkodkan sebagai GLD di mana 1 (satu) unit GLD mewakili 0.1 unit XAU (kod matawang piawai antarabangsa untuk emas).  
**Nota:** 1.00 XAU mewakili 1 troy auns emas, di mana 1.00 XAU = 10.00 GLD (dikira kepada dua titik perpuluhan selepas titik perpuluhan kedua dibundarkan).
2. Unit GLD ialah unit pengiraan hakmilik yang digunakan oleh pihak Bank sahaja dan tidak boleh dipindahkan kepada akaun-akaun lain atau bank-bank lain. Nilai GLD dalam Akaun tersebut mewakili nilai tunai (cash) yang bersamaan dengan pelaburan tersebut.
3. Tiada deposit fizikal atau pengeluaran Emas dari atau kepada Akaun tersebut dibenarkan. Akaun tersebut **tidak** melibatkan penghantaran fizikal emas dan baki GLD Pelanggan dalam Akaun tersebut tidak mewakili pembelian kuantiti emas fizikal yang bersamaan dengannya. Pelanggan **tidak** pada bila-bila masa memperoleh apa-apa hak, pemilikan dan pemunyaan apa-apa emas fizikal.
4. Pelanggan-Pelanggan (termasuk setiap pemegang akaun bersama, jika lebih daripada satu) mestilah berumur 18 tahun ke atas untuk layak untuk membuka Akaun tersebut, tetapi apa-apa permohonan untuk membuka Akaun tersebut adalah tertakluk kepada budibicara Bank.
5. Pelanggan mesti mengekalkan akaun semasa atau simpanan yang didenominasikan dalam Ringgit Malaysia (MYR) dengan pihak Bank untuk menukarkan:-
  - MYR kepada amaun GLD yang diperlukan untuk dikreditkan kepada Akaun tersebut;
  - Daripada unit GLD kepada MYR;dan untuk menanggung yuran-yuran, duti setem dan penalti (jika ada) yang terpakai kepada Akaun tersebut.

## Kandungan

### Akaun-akuan

1. Akaun Penyata Simpanan-simpanan Kadar Tertinggi
2. Akaun Simpanan Buku-Simpanan Kadar Tertinggi/Simpanan Kadar Tertinggi Junior
3. Akaun Simpanan Penyata Kadar Tertinggi Junior (*terpakai ke atas akaun-akaun yang dibuka dari 7 Januari 2012*)
4. Akaun Simpanan Asas
5. Akaun Semasa
6. Akaun Semasa Asas
7. Akaun Deposit Masa
8. HSBC Gold Account

### Akaun Bergabungan – Akaun-akaun Matawang Asing (FCY)

9. Akaun Semasa FCY
10. Akaun Simpanan FCY
11. Akaun Deposit Masa FCY
12. Hexagold
13. Akaun Everyday Global

## Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik (April 2020) untuk Perbankan dan Pengurusan Kekayaan Peribadi

### 8. HSBC Gold Account (bersambung)

Jika Pelanggan juga membuka dan mengekalkan akaun deposit permintaan yang didenominasikan dalam matawang asing dengan pihak Bank, penukaran langsung kepada dan daripada GLD ke matawang relevan akaun tersebut mungkin dibenarkan untuk pasangan-pasangan matawang asing-kepada-XAU yang tertentu atau dalam keadaan yang ditentukan oleh pihak Bank (sila rujuk dengan kakitangan perbankan peribadi pihak Bank untuk GLD kepada akaun didenominasi dalam matawang asing yang mana boleh ditukarkan secara langsung, dan bila).

Informasi berkenaan dengan baki-baki GLD dalam HSBC Gold Account akan dimasukkan dalam penyata-penyata berkala akaun MYR tersebut.

6. Warganegara, pemastautin atau pemastautin tetap atau pemegang kad hijau Amerika Syarikat atau Kanada tidak layak untuk melabur dalam HSBC Gold Account.
7. Akaun tersebut boleh dioperasikan sebagai akaun tunggal atau bersama yang dibuka dalam kedua-dua nama, tetapi tidak lebih daripada dua (2), orang.
8. Akaun tersebut **tidak membayar apa-apa faedah atau pemerolehan**. Harga-harga emas antarabangsa, yang mana nilai GLD adalah dikaitkan, berubah-ubah, yang boleh mengakibatkan keuntungan modal, **atau kerugian**, kepada Pelanggan. Nilai akaun GLD yang boleh dibayar kepada atau boleh diterima oleh Pelanggan adalah berdasarkan harga-harga belian dan jualan yang disebut-harga oleh Bank dari semasa ke semasa. Harga-harga ini dikira dengan rujukan kepada harga nilai rujukan emas, kadar penukaran matawang asing USD (atau matawang asing lain yang diterimapakai) dan Ringgit Malaysia, dan tertakluk kepada margin keuntungan Bank. Pergerakan harga-harga emas mungkin tidak berkorelasi secara langsung dengan peratusan harga belian dan jualan pergerakan harga GLD yang sama.
9. Akaun tersebut tidak dilindungi di bawah skema insurans deposit oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM).
10. Pelanggan boleh mengarahkan Bank untuk membeli dan menjual GLD terhadap MYR, atau matawang asing yang lain yang sebagaimana adalah tersedia untuk transaksi dari semasa ke semasa (sila rujuk Bank) sewaktu masa perniagaan Bank (dari 9.00 pagi ke 4.30 petang, waktu Kuala Lumpur), pada hari yang mana adalah hari perbankan biasa di cawangan Bank yang ditetapkan yang relevan di kawasan-kawasan berikut: Kuala Lumpur, New York dan London DAN jika belum menjadi kawasan-kawasan yang dinyatakan di atas, Sydney (jika pasangan matawang ke XAU/GLD ialah AUD), Singapura (jika pasangan matawang ke XAU/GLD ialah SGD), atau jika pasangan matawang ialah matawang asing yang lain, pusat kewangan yang relevan untuk matawang asing tersebut. Jika terdapat penukaran kepada masa-masa transaksi di atas, masa-masa yang dinyatakan dalam pengumuman awam di laman web Bank akan terpakai.
11. Deposit minimum terdahulu sebanyak 10 GLD diperlukan. Semua deposit/pengeluaran minimum yang seterusnya akan dalam gandaan 1 GLD atau apa-apa amaun lain yang ditentukan oleh Bank. Hanya pengeluaran untuk penutupan GLD boleh dalam apa-apa amaun/kuantiti sepertimana adalah amaun dalam Akaun tersebut.
12. Akaun tersebut hanya boleh ditutup oleh Pelanggan (Pelanggan-Pelanggan) secara sendiri di cawangan di mana Akaun tersebut telah dibuka.
13. Operasi Akaun tersebut tertakluk kepada peraturan-peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing yang terpakai. Untuk maklumat lanjut mengenai peraturan-peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing dan bagaimana ia memberi kesan kepada Pelanggan sila rujuk kepada pautan berikut <https://www.hsbc.com.my/content/dam/hsbc/my/docs/investments/notice-of-changes/20130101-notices-on-foreign-exchange-administration-rules.pdf>.
14. Pelanggan dapat menyemak harga-harga belian dan jualan GLD Bank (disebut-hargakan terhadap MYR) di laman web Bank, atau boleh melawat secara sendiri di mana-mana cawangan-cawangan Bank. Helaian-Helaian Kadar Indikatif Petukaran Asing yang menunjukkan kadar-kadar petukaran GLD (disebut-hargakan terhadap matawang asing tertentu) boleh disediakan atas permintaan. Namun, disebabkan harga emas tertakluk kepada pergerakan yang luas dalam satu hari, dan harga belian dan jualan GLD akan bertindak balas berpadanan dengannya, harga atau nilai penyelesaian sebenar hanya boleh diketahui pada atau sekitar masa permohonan transaksi GLD diterima, dan hanya apabila Pelanggan mengakuterima dan bersetuju akan harga transaksi GLD (yang mungkin perlu disahkan seterusnya jika harga tersebut telah kini bergerak sejak sebut-harga terdahulu) akan satu transaksi dilaksanakan selaras dengan arahan Pelanggan.
15. Pelanggan mesti melawat cawangan yang telah ditetapkan secara sendiri untuk melaksanakan transaksi HSBC Gold Account. Pelanggan mesti menggunakan Ringgit Malaysia (MYR) beliau, atau di mana dibenarkan, akaun simpanan atau semasa yang didenominasikan matawang asing yang dikekalkan dengan Bank untuk melaksanakan transaksi-transaksi tersebut, dan bersetuju untuk memberikuasa kepada Bank untuk menandatangani secara terus daripada akaun deposit permintaan amaun untuk membayar untuk pembelian unit-unit GLD, manakala amaun yang diterima daripada apa-apa jualan

## Kandungan

### Akaun-akaun

1. Akaun Penyata Simpanan-simpanan Kadar Tertinggi
2. Akaun Simpanan Buku-Simpanan Kadar Tertinggi/Simpanan Kadar Tertinggi Junior
3. Akaun Simpanan Penyata Kadar Tertinggi Junior (*terpakai ke atas akaun-akaun yang dibuka dari 7 Januari 2012*)
4. Akaun Simpanan Asas
5. Akaun Semasa
6. Akaun Semasa Asas
7. Akaun Deposit Masa
8. HSBC Gold Account

### Akaun Bergabungan – Akaun-akaun Matawang Asing (FCY)

9. Akaun Semasa FCY
10. Akaun Simpanan FCY
11. Akaun Deposit Masa FCY
12. Hexagold
13. Akaun Everyday Global

## Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik (April 2020) untuk Perbankan dan Pengurusan Kekayaan Peribadi

### 8. HSBC Gold Account (bersambung)

- unit-unit GLD akan dikreditkan secara terus kepada akaun deposit permintaan tersebut. Jika Pelanggan belum membuka akaun dalam matawang transaksi yang ditentukan, beliau hanya akan dibenarkan untuk membuat transaksi dalam matawang tersebut selepas beliau membuka akaun matawang tersebut.
16. Apa-apa pemindahan antara Akaun-Akaun tersebut tidak dibenarkan, dan pihak Bank tidak menyediakan perkhidmatan untuk kiriman wang antara Bank dalam emas.
  17. Kad Debit/ATM dan buku cek tidak akan diisukan untuk Akaun tersebut.
  18. Akaun tersebut tidak boleh diserahkan tanpa kebenaran terdahulu Bank, yang mana adalah dalam budibicara Bank untuk menolak, dan tidak boleh digunakan sebagai kolateral/jaminan dalam apa bentuk sekalipun (termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa sandaran, gadaian atau cagaran) untuk kemudahan pinjaman atau kredit selain daripada yang diperolehi daripada Bank atau mana-mana ahli Kumpulan HSBC (penerimaan jaminan atas budibicara Bank, atau pemberi pinjaman atau pembiaya kewangan Kumpulan HSBC yang relevan).
  19. Di samping itu apa-apa lien Jurubank atau undang-undang lain atau hak-hak ekuiti yang Bank ada yang timbul dari hubungan bank-pelanggan, Bank adalah bebas pada bila-bila, untuk menggabungkan dan menyatukan kesemua atau mana-mana akaun(-akaun) Pelanggan (sama ada overdraf, pinjaman atau apa-apa tempoh atau permintaan deposit akaun, semua yang tersebut di atas dalam apa-apa jenis, termasuklah Akaun tersebut) dengan Bank kini atau kemudian, dan boleh ditolak dan atau memindahkan apa-apa wang, hak atau kepentingan yang terhutang kepada Pelanggan oleh Bank dalam atau di bawah mana-mana satu atau lebih akaun tersebut, demi memuaskan apa-apa liabiliti atau jumlah wang yang kena dibayar atau terhutang oleh Pelanggan kepada bank, sama ada yang sebenar, luar jangkauan, utama atau sandaran, tanpa mengira matawang yang kena dibayar atau terhutang.
  20. Pelanggan bersetuju bahawa Bank, dengan bertindak secara munasabah mempunyai budibicara yang penuh dan mutlak berkenaan masa, harga dan terma-terma jualan GLD dalam proses menjalankan mana-mana hak Bank di sini yang melibatkan pembubaran GLD di dalam Akaun Pelanggan bagi menjalankan hak-hak tersebut, yang mana adalah muktamad, pasti dan mengikat Pelanggan, dengan syarat tiada kesilapan jelas. Tidak akan ada kewajipan yang tersirat ke atas Bank untuk mendapatkan harga yang sebaik mungkin atau pulangan dalam membubarkan baki Akaun GLD atau mana-mana bahagiannya.
  21. Melainkan jika konteks menghendaki makna yang lain, kata-kata yang digunakan di sini dalam bentuk tunggal hendaklah termasuk jamak dan sebaliknya, dan perkataan yang merujuk kepada jantina lelaki hendaklah termasuk semua jantina.

### Akaun Bergabungan – Akaun-akaun Matawang Asing (FCY)

Pelanggan mesti pada mula-mulanya membuka atau mempunyai akaun Ringgit.

### 9. Akaun Semasa FCY

- a. Satu deposit permulaan minima seperti yang ditetapkan oleh Bank adalah diperlukan. Baki-baki kredit akaun tidak menghasilkan faedah, tiada buku cek akan dikeluarkan dan tiada pengeluaran melebihi had dibenarkan. Deposit/pengeluaran tunai adalah tidak dibenarkan.
- b. Pelanggan mesti membuka satu akaun Ringgit untuk menukar:
  - Ringgit kepada matawang asing yang diperlukan untuk dikreditkan ke dalam akaun tersebut; atau
  - matawang asing kepada Ringgit;kerana deposit/pengeluaran tunai dalam matawang asing adalah tidak dibenarkan, dan maklumat berkaitan akaun ini akan dimasukkan ke dalam penyata akaun bagi akaun Ringgit tersebut.
- c. Kesemua cek-cek dan instrumen-instrumen monetari lain yang diterima untuk deposit adalah dikreditkan tertakluk kepada pembayaran. Bank merizabkan hak untuk mendebitkan akaun dengan jumlah yang bersamaan dengan jumlah yang dikreditkan lebih awal jika cek, arahan pembayaran (payment order) atau instrumen yang relevan adalah dikembalikan kemudiannya tanpa bayaran.
- d. Pelanggan mengakui bahawa matawang yang didepositkan di dalam matawang selain daripada USD, GBP, HKD, SGD dan EUR akan menerima nilainya 2 hari perbankan selepas tarikh deposit.
- e. Pelanggan mengakui bahawa pengendalian akaun adalah tertakluk kepada peraturan-peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing yang terpakai kini. Untuk maklumat lanjut mengenai peraturan-peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing dan bagaimana ia memberi kesan kepada Pelanggan sila rujuk kepada pautan berikut <https://www.hsbc.com.my/content/dam/hsbc/my/docs/investments/notice-of-changes/20130101-notices-on-foreign-exchange-administration-rules.pdf>.

## Kandungan

### Akaun-akuan

1. Akaun Penyata Simpanan-simpanan Kadar Tertinggi
2. Akaun Simpanan Buku-Simpanan Kadar Tertinggi/Simpanan Kadar Tertinggi Junior
3. Akaun Simpanan Penyata Kadar Tertinggi Junior (*terpakai ke atas akaun-akaun yang dibuka dari 7 Januari 2012*)
4. Akaun Simpanan Asas
5. Akaun Semasa
6. Akaun Semasa Asas
7. Akaun Deposit Masa
8. HSBC Gold Account

### Akaun Bergabungan – Akaun-akaun Matawang Asing (FCY)

9. Akaun Semasa FCY
10. Akaun Simpanan FCY
11. Akaun Deposit Masa FCY
12. Hexagold
13. Akaun Everyday Global

## Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik (April 2020) untuk Perbankan dan Pengurusan Kekayaan Peribadi

### 9. Akaun Semasa FCY (bersambung)

- f. Pelanggan bersetuju bahawa jika jumlah yang didepositkan melebihi apa-apa had yang dipriscipkan oleh peraturan-peraturan kawalan pertukaran, Bank boleh mendebitkan akaun, menukarkan kelebihan tersebut ke dalam Ringgit pada kadar semasa pembelian Bank dan mengkreditkan akaun Ringgit Pelanggan dengan Bank.

### 10. Akaun Simpanan FCY

- a. Satu deposit permulaan minima seperti yang ditetapkan oleh Bank adalah diperlukan. Bank boleh mengenakan fi-fi dan caj-caj dalam budibicaranya dan sepertimana yang dinyatakan di dalam Tarif dan Caj-caj Bank yang mana boleh dilihat di laman web Bank.
- b. Pelanggan mesti membuka satu akaun Ringgit untuk menukar:
  - Ringgit kepada matawang asing yang diperlukan untuk dikreditkan ke dalam akaun tersebut; atau
  - matawang asing kepada Ringgit;kerana deposit/pengeluaran tunai dalam matawang asing adalah tidak dibenarkan, dan maklumat berkaitan akaun ini akan dimasukkan ke dalam penyata akaun bagi akaun Ringgit tersebut.
- c. Pelanggan mengakui bahawa deposit-deposit matawang asing di dalam matawang selain daripada USD, GBP, HKD, SGD dan EUR akan menerima nilainya 2 hari perbankan selepas tarikh deposit.
- d. Pelanggan mengakui bahawa jumlah-jumlah yang depositkan tidak boleh diserahkan, dipindah milik atau digadaikan samada melalui indorsemen atau lain-lainnya kecuali dengan persetujuan bertulis terdahulu Bank.
- e. Faedah hendaklah:
  - dikira pada dasar harian ke atas baki pada hujung setiap hari pada kadar yang diterbitkan pada laman web awam Bank di pautan berikut <https://www.hsbc.com.my/content/dam/hsbc/my/docs/interest-rates.pdf>; dan
  - dikreditkan ke akaun pada setiap bulan Jun dan Disember, dibulatkan ke sen yang paling dekat (atau mata wang yang setara).

Jika akaun ditutup, faedah yang terakru ke atas akaun akan dikira sehingga hari terakhir yang telah disempurnakan sebelum ianya ditutup.

- f. Pelanggan mengakui bahawa pengendalian akaun adalah tertakluk kepada peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing yang terpakai kini. Untuk maklumat lanjut mengenai peraturan-peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing dan bagaimana ia memberi kesan kepada Pelanggan sila rujuk kepada pautan berikut <https://www.hsbc.com.my/content/dam/hsbc/my/docs/investments/notice-of-changes/20130101-notices-on-foreign-exchange-administration-rules.pdf>.
- g. Pelanggan bersetuju bahawa jika jumlah yang didepositkan melebihi apa-apa had yang dipriscipkan oleh peraturan-peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing, Bank boleh mendebitkan akaun, menukarkan kelebihan tersebut ke dalam Ringgit pada kadar semasa pembelian Bank dan mengkreditkan akaun Ringgit Pelanggan dengan bank.

### 11. Akaun Deposit Masa FCY

- a. Satu deposit permulaan minima seperti yang ditetapkan oleh Bank adalah diperlukan.
- b. Pelanggan mesti membuka satu akaun Ringgit untuk menukar:
  - Ringgit kepada matawang asing yang diperlukan untuk dikreditkan ke dalam akaun tersebut; atau
  - matawang asing kepada Ringgit;kerana deposit/pengeluaran tunai dalam matawang asing adalah tidak dibenarkan, dan maklumat berkaitan akaun ini akan dimasukkan ke dalam penyata akaun bagi akaun Ringgit tersebut.
- c. Pelanggan mengakui bahawa jumlah-jumlah yang depositkan tidak boleh diserahkan, dipindah milik atau digadaikan samada melalui indorsemen atau selainnya kecuali dengan persetujuan terdahulu oleh Bank.
- d. Jika tarikh matang jatuh pada hari yang bukan merupakan hari perbankan, ia akan diubah secara automatik kepada hari perbankan yang berikutnya.
- e. Deposit-deposit:
  - akan menghasilkan faedah mudah dan kena dibayar pada tarikh matang;
  - deposit mungkin tidak boleh dikeluarkan sebelum tarikh matang tetapi jika telah dikecualikan dan dibenarkan, tiada keuntungan akan dibayar atas deposit tersebut; dan
  - boleh diletakkan untuk tempoh masa 1, 3, 6, 9 atau 12 bulan sahaja.

## Kandungan

### Akaun-akuan

1. Akaun Penyata Simpanan-simpanan Kadar Tertinggi
2. Akaun Simpanan Buku-Simpanan Kadar Tertinggi/Simpanan Kadar Tertinggi Junior
3. Akaun Simpanan Penyata Kadar Tertinggi Junior (*terpakai ke atas akaun-akuan yang dibuka dari 7 Januari 2012*)
4. Akaun Simpanan Asas
5. Akaun Semasa
6. Akaun Semasa Asas
7. Akaun Deposit Masa
8. HSBC Gold Account

### Akaun Bergabungan – Akaun-akuan Matawang Asing (FCY)

9. Akaun Semasa FCY
10. Akaun Simpanan FCY
11. Akaun Deposit Masa FCY
12. Hexagold
13. Akaun Everyday Global

# Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik (April 2020)

*untuk Perbankan dan Pengurusan Kekayaan Peribadi*

## 11. Akaun Deposit Masa FCY (bersambung)

- f. Pelanggan mengakui bahawa deposit-deposit matawang asing selain daripada matawang USD, GBP, HKD, SGD dan EUR:
  - akan menerima nilainya 2 hari perbankan selepas tarikh deposit; dan
  - arahan-arahan jualan bertulis mestilah diterima oleh Bank 2 hari perbankan sebelum tarikh matang, jika tidak deposit (bersama dengan faedah yang dihasilkan/menolak faedah sementara yang telah dibayar) akan diperbaharui secara automatik untuk tempoh yang sama pada tarikh matang.

## 12. Hexagold

*(Nota: Produk ini telah diberhentikan. Terma-terma di sini terpakai hanya untuk pemegang akaun sedia ada sahaja)*

- a. "Kemudahan Sweep" bermakna pemindahan apa-apa jumlah dari Akaun Hexagold ke Akaun Semasa seperti yang ditentukan oleh Pelanggan di dalam borang permohonannya bagi tujuan memenuhi pembayaran-pembayaran yang dibuat dari Akaun Semasa.
- b. Faedah hendaklah:
  - dikira pada dasar harian ke atas baki pada hujung setiap hari pada kadar yang akan ditentukan oleh Bank dari masa ke semasa; dan
  - dikreditkan ke akaun pada setiap bulan Jun dan Disember, dibulatkan ke sen yang paling dekat. Jika akaun ditutup, faedah yang terakru ke atas akaun akan dikira sehingga hari terakhir yang telah disempurnakan sebelum ianya ditutup.
- c. Bank akan mengekalkan satu kemudahan Sweep automatik ke atas Akaun Hexagold Pelanggan tertakluk kepada:
  - Akaun Hexagold mempunyai dana-dana yang telah ditunaikan dan sedia ada; dan
  - jika dipilih oleh Pelanggan.
- d. Di mana Pelanggan telah diberikan satu kemudahan kredit, Pelanggan tidak boleh melebihi had yang ditetapkan oleh Bank dari masa ke semasa, dengan faedah dikira pada rehatan harian ke atas kadar terpakai kini Bank untuk kemudahan-kemudahan tersebut. Faedah-faedah tersebut akan dibayar oleh Pelanggan dan didebitkan dari Akaun Hexagold atau akaun lain yang mempunyai kredit di bawah nama Pelanggan.

## 13. Akaun Everyday Global

- a. Akaun Everyday Global adalah akaun simpanan pelbagai mata wang yang menawarkan beberapa mata wang asing dan Ringgit Malaysia dalam satu akaun. Ketersediaan mata wang akan dimaklumkan di [www.hsbc.com.my](http://www.hsbc.com.my). Kad Debit Everyday Global bagi pelbagai mata wang akan dikeluarkan untuk Pemegang Akaun Everyday Global.
- b. Bank boleh mengenakan fi dan caj atas budi bicaranya dan seperti yang ditetapkan dalam Tarif dan Caj- caj Bank yang boleh dilihat di laman web Bank.
- c. (i) Deposit/pengeluaran wang tunai dalam Malaysia hanya dibenarkan untuk Ringgit Malaysia;  
(ii) Pengeluaran tunai dalam mana-mana mata wang asing hanya dibenarkan di luar Malaysia;  
(iii) Deposit tunai dalam mana-mana mata wang asing di dalam atau di luar Malaysia adalah tidak dibenarkan.
- d. Tiada buku simpan atau buku cek akan dikeluarkan untuk Akaun Everyday Global.
- e. Apabila Pelanggan menggunakan Kad Debit Everyday Global untuk pengeluaran ATM atau transaksi pembelian di luar Malaysia, urusan niaga tersebut akan dicaj dalam mata wang rasmi negara di mana Kad Debit Everyday Global digunakan, dan Bank akan mendebit akaun dengan jumlah urusan niaga kad debit dalam mata wang yang dilakukan, jika mata wang tersebut dipegang dalam akaun dan di mana terdapat baki kredit yang mencukupi dalam mata wang asing yang dihendakkan dalam akaun tersebut.
- f. Jika mana-mana mata wang dipegang/disokong, dan jika terdapat dana yang tidak mencukupi dalam mata wang asing yang dimaksudkan, keseluruhan jumlah transaksi akan ditukarkan secara automatik kepada Ringgit Malaysia pada kadar pertukaran semasa Bank pada masa tersebut dan jumlahnya akan didebitkan dari baki akaun dalam Ringgit Malaysia, dengan syarat baki kredit adalah mencukupi.
- g. Di mana mata wang tersebut tidak disokong dalam mata wang asing yang dimaksudkan, Pelanggan bersetuju bahawa transaksi itu akan didebitkan ke akaun selepas penukaran kepada Ringgit Malaysia, tertakluk kepada baki kredit yang mencukupi, pada kadar pertukaran yang ditetapkan oleh Visa International (bagi ATM atau terminal yang dioperasikan oleh VISA) atau oleh HSBC (bagi rangkaian ATM Kumpulan HSBC), ditambah caj pentadbiran, pada tarikh penukaran. Yuran Pengendali ATM boleh dikenakan di ATM bukan HSBC.



## Kandungan

### Akaun-akuan

1. Akaun Penyata Simpanan-simpanan Kadar Tertinggi
2. Akaun Simpanan Buku-Simpanan Kadar Tertinggi/Simpanan Kadar Tertinggi Junior
3. Akaun Simpanan Penyata Kadar Tertinggi Junior (*terpakai ke atas akaun-akaun yang dibuka dari 7 Januari 2012*)
4. Akaun Simpanan Asas
5. Akaun Semasa
6. Akaun Semasa Asas
7. Akaun Deposit Masa
8. HSBC Gold Account

### Akaun Bergabungan – Akaun-akaun Matawang Asing (FCY)

9. Akaun Semasa FCY
10. Akaun Simpanan FCY
11. Akaun Deposit Masa FCY
12. Hexagold
13. Akaun Everyday Global

## Terma-terma & Syarat-syarat Spesifik (April 2020) untuk Perbankan dan Pengurusan Kekayaan Peribadi

### 13. Akaun Everyday Global (bersambung)

- h. Mana-mana transaksi pengeluaran ATM dan transaksi pembelian melalui kad debit akan ditolak jika terdapat dana yang tidak mencukupi dalam baki kredit Ringgit Malaysia.
- i. Pelanggan mengakui bahawa operasi akaun adalah tertakluk kepada peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing yang sedia ada. Untuk maklumat lanjut mengenai peraturan-peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing dan bagaimana ia memberi kesan kepada Pelanggan sila rujuk kepada pautan berikut <https://www.hsbc.com.my/content/dam/hsbc/my/docs/investments/notice-of-changes/20130101-notices-on-foreign-exchange-administration-rules.pdf>.
- j. Pelanggan mengakui bahawa jumlah yang didepositkan tidak boleh diberikan, dipindahkan atau dicajkan sama ada melalui endorsemen atau sebaliknya kecuali dengan persetujuan bertulis terlebih dahulu dari Bank.
- k. Faedah, jika berkenaan, adalah:
  - dikira pada kadar harian ke atas baki pada akhir setiap hari pada kadar yang akan ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa; dan
  - dikreditkan ke akaun setiap bulan, kepada sen terdekat (atau mata wang yang setara)
  - Sekiranya akaun ditutup, faedah terakru ke akaun akan dikira sehingga hari terakhir yang lengkap sebelum penutupannya.
- l. Pelanggan mengakui bahawa operasi akaun adalah tertakluk kepada peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing yang sedia ada.
- m. Pelanggan bersetuju bahawa jika amaun yang didepositkan melebihi had yang ditetapkan oleh peraturan-peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing, Bank boleh mendebitkan akaun tersebut, menukar lebihan itu menjadi Ringgit pada kadar belian spot semasa Bank dan kredit akaun Ringgit Pelanggan dengan Bank.
- n. Sekiranya berlaku sebarang pengiriman masuk ke dalam Akaun Everyday Global dalam mana-mana mata wang di mana akses belum dibuka, Bank berhak untuk menukar dan meletakkan deposit dalam mata wang Ringgit Malaysia tanpa persetujuan terlebih dahulu oleh Pemegang Akaun.

Tajuk-tajuk Klausula tidak akan mempengaruhi pentafsiran kepada Klausula-klausula

## Kandungan

## Perjanjian Pemegang Kad

Perjanjian Pemegang Kad ini juga boleh didapati di laman web HSBC Bank Malaysia Berhad ("HSBC") di [http://www.hsbc.com.my/card\\_TC](http://www.hsbc.com.my/card_TC).

**PENTING!** Sila luangkan masa untuk membaca dan memahami Perjanjian Pemegang Kad ini sebelum menggunakan Kad Kredit HSBC anda kerana Perjanjian Pemegang Kad ini (termasuk lampirannya) akan mengikat ke atas anda selepas anda menggunakan Kad Kredit. Sekiranya terdapat apa-apa terma yang anda tidak fahami, sila bincangkan dengan lebih lanjut dengan kakitangan Bank, wakil yang diberi kuasa atau ejen sebelum mengaktifkan dan menggunakan Kad Kredit HSBC anda.